



Kelionių draudimo taisyklės

Nr. KD-20251

(nauja redakcija)
2025 m. liepos 3 d.



Turinys

Vartojamos sąvokos.	4	Išsinuomoto automobilio išskaitos draudimas.	
Draudimo apsaugos galiojimo ribos ir teritorija.	5	Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 207.	18
Būtiniosios medicininės pagalbos draudimas.		Ką draudžiame (draudimo objektas).	18
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 201.	5	Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	18
Ką draudžiame (draudimo objektas).	5	Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	18
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	5	Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.	18
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	5	Ką daryti įvykus įvykiui.	18
Kokias išlaidas atlyginame.	5	Būtiniosios veterinarinės pagalbos draudimas.	
Kokių išlaidų neatlyginame.	6	Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 208.	18
Ką daryti įvykus įvykiui. Išmokos mokėjimas.	6	Ką draudžiame (draudimo objektas).	18
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.		Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	18
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 202.	7	Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	18
Ką draudžiame (draudimo objektas).	7	Kokias išlaidas atlyginame.	19
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	7	Kokių išlaidų neatlyginame.	19
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	7	Ką daryti įvykus įvykiui.	19
Kaip apskaičiuojame draudimo išmoką.	7	Saugumo reikalavimai, kurių reikia laikytis,	
Ką daryti įvykus įvykiui. Išmokos mokėjimas.	8	kad įvykis būtų draudžiamasis.	19
Kelionės išlaidų draudimas.		Papildomos draudimo sąlygos.	20
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203.	9	Papildoma draudimo sąlyga fiziniams asmenims.	20
Ką draudžiame (draudimo objektas).	9	Daugkartinis kelionių draudimas.	
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	9	Papildoma draudimo sąlyga Nr. 301.	20
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	9	Papildomos draudimo sąlygos įmonėms.	20
Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.	10	Įmonės kelionių draudimas.	
Ką daryti įvykus įvykiui.	10	Papildoma draudimo sąlyga Nr. 302.	20
Išplėstinis kelionės išlaidų draudimas.		Neribota kelionių trukmė.	
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203A.	11	Papildoma draudimo sąlyga Nr. 303.	20
Ką draudžiame (draudimo objektas).	11	Lydinčių asmenų draudimas.	
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	11	Papildoma draudimo sąlyga Nr. 304.	20
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	11	Trumpų verslo kelionių draudimas.	
Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.	11	Papildoma draudimo sąlyga Nr. 306.	20
Ką daryti įvykus įvykiui.	12	Papildoma draudimo sąlyga įmonėms ir daugkartinį	
Bagażas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204.	13	kelionių draudimą įsigijusiems fiziniams asmenims.	20
Ką draudžiame (draudimo objektas).	13	Mobiliosios technikos draudimas.	
Ko nedraudžiame.	13	Papildoma draudimo sąlyga Nr. 305.	20
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	13	Bendrosios draudimo sąlygos.	21
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	13	Draudimo sutarties sudarymas.	21
Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.	14	Draudimo sutarties galiojimas ir draudimo įmo ka.	21
Ką daryti įvykus įvykiui.	14	Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas.	22
Rekomendacijos, kad jūsų bagažas būtų saugus.	14	Draudėjo ir mūsų teisės ir pareigos draudimo	
Civilinės atsakomybės draudimas.		sutarties galiojimo metu.	23
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 205.	15	Draudimo išmokos mokėjimas.	23
Ką draudžiame (draudimo objektas).	15	Netesybos už draudimo sutarties pažeidimus.	23
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	15	Pranešimai.	23
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	15	Pareiga saugoti informaciją.	24
Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką.	15	Baigiamosios nuostatos.	24
Ką daryti įvykus įvykiui.	15	Priedas Nr.1. Draudimo išmokos dėl traumų.	25
Namų turto draudimas kelionės metu.			
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 206.	16		
Ką draudžiame (draudimo objektas).	16		
Ko nedraudžiame.	16		
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).	16		
Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai).	16		
Kaip apskaičiuojame draudimo išmoką.	17		
Ką daryti įvykus įvykiui.	17		

Mielasis Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte gerą sprendimą apsidrausti draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad ištikus nelaimei patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau grįžtų normalus gyvenimo ritmas.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės kartu su draudimo liudijimu yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, kiti svarbūs dalykai, apskaičiuojama draudimo išmoka.

Draudimo taisyklėse nurodėme visas galimas draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, kokias konkrečias sąlygas Jūs pasirinkote ir nuo ko apsidraudėte, koku laikotarpiu galioja draudimo apsauga, pateikiama kita svarbi informacija, kuri galios Jūsų draudimo sutarčiai.

Draudimo taisyklėse rasite:

- informaciją apie kiekvieną Jūsų pasirinktą draudimo apsaugos sąlygą: draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius, kaip apskaičiuojama ir mokama draudimo išmoka;
- kaip elgtis įvykus įvykiui;
- mūsų rekomendacijas Jums, kaip keliauti saugiai;
- bendrąsias draudimo sąlygas – tai informacija apie mūsų su Jumis bendradarbiavimo principus, teises ir pareigas.

Būtinai skirkite laiko ir perskaitykite savo draudimo liudijimą ir šias draudimo taisykles, kad įsitikintumėte, jog Jums bus atlyginta už tokius įvykius, apie kuriuos ir galvojote. Jeigu turėtumėte klausimų, susisiekite su mumis telefonu +370 5 210 8800 arba elektroninio pašto adresu draudimas@if.lt – visada Jums padėsime.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

If P&C Insurance AS filialas. ADRESAS: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, KODAS 302279548, PVM KODAS LT100005135013, TELEFONAS: (8~5) 210 8800, EL. PAŠTAS info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

FILIALO STEIGĖJAS If P&C Insurance AS, REG. NR.: 10100168, VAT REG. NR.: EE100305320, ADRESAS: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800.

Vartojamos sąvokos

1. *Mes (draudikas)* – bendrovė If P&C Insurance AS, veikianti per filialą.
2. *Draudėjas* – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris sudarė draudimo sutartį su mumis pagal šias draudimo taisykles.
3. *Jūs arba apdraustasis* – draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje apdraustieji gali būti įvardyti kaip:
 - 3.1. konkretūs fiziniai asmenys;
 - 3.2. darbuotojai, vykstantys į komandiruotes užsienyje.
4. *Naudos gavėjas* – draudimo sutartyje įvardytas arba apdraustojo paskirtas asmuo, kuris įvykus draudžiamajam įvykiui įgyja teisę į draudimo išmoką. Kai naudos gavėjas nenurodytas, juo tampa apdraustasis arba apdraustojo teisėtas paveldėtojas. Naudos gavėjas paskiriamas įstatymuose nustatyta tvarka.
5. *Neįgalus asmuo* – asmuo, kuriam kompetentinga valstybės institucija (pvz., Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba) pripažino mažesnę nei 55 proc. darbingumo lygį, neįgalumo lygį, I arba II invalidumo grupę, specialiųjų poreikių tenkinimo reikmę.
6. *Darbingumo netekimas* – apdraustojo darbingumo lygio sumažėjimas.
7. *Draudimo rizikos pasikeitimas*:
 - 7.1. kai pasikeičia apdraustojo kelionės tikslas (pvz., išvažiavote studijuoti, bet pradėjote dirbti);
 - 7.2. kai apdraustasis kelionės metu ima sportuoti (arba praktikuoti kitą sportą, ne nurodytą draudimo sutartyje), užsiima didesnės rizikos laisvalaikio;
 - 7.3. kai apdraustasis tampa neįgalus, susergera psichine liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, susergera sunkia nepagydoma liga.
8. *Sportavimas* – dalyvavimas sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Sporto organizacijoms priskiriami juridinio asmens statusą turintys sporto klubai, sporto centrai, sporto mokyklos, sporto bazės, sporto federacijos, asociacijos ir draugijos, kitos sporto veikla užsiimančios organizacijos ir institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Individualūs ar grupiniai sportiniai užsiėmimai, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik apdraustojo laisvalaikis, sportavimu nelaikomi.
9. *Didesnės rizikos laisvalaikis* – užsiėmimas pavojinga gyvybei sporto šaka (ekstremalaus sporto šaka) ar veikla, kuriai būtina techninė įranga arba reikmenys. Didesnės rizikos laisvalaikio priskiriamas slidinėjimas, snieglenčių sportas; kovos ir kontaktinio sporto šakos (boksas, imtynės ir analogiškos sporto šakos); skraidymas skraidančiaisiais aparatais (sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniu, oro balionu ar kitais lengvaisiais skraidančiaisiais aparatais); oro sporto šakos (parašiutizmas, parasparnių, jėgos aitvarų sportas ir panašios sporto šakos ar veikla); vandens sporto šakos (giluminis nardymas su įranga, buriavimas vandenyne, plaukimas kalnų upėmis, burlenčių ir banglenčių sportas, analogiškos sporto šakos ar veikla); automobilių ir motociklų sportas; dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas; užsiėmimai, kuriuose naudojamas šaunamasis ginklas; speleologija, ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas; alpinizmas; šuoliai su guma; važiavimas motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG).
10. *Išskaita (franšizė)* – suma, kuri kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju atskirai išskaitoma iš kiekvienam apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita nurodoma draudimo sutartyje konkrečia suma ir (arba) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias taisykles, sumos.
11. *Apdraustojo artimieji*:
 - 11.1. sutuoktinis arba sutuoktinė;
 - 11.2. vaikai, įvaikiai, globotiniai, įvaikčiai;
 - 11.3. tėvai, įtėviai, globėjai, seneliai, sutuoktinio (-ės) tėvai;
 - 11.4. broliai, seserys, įbroliai, įseserės;
 - 11.5. vaikų sutuoktiniai;
 - 11.6. kelionės bendrakeleivis, vykstantis kartu su apdraustuoju pagal bendrą kelionės sutartį (tik tuo atveju, jeigu kelionės sutartį sudarė ne daugiau kaip du suaugę asmenys);
 - 11.7. vienas draudimo sutartyje apdraustojo pageidavimu nurodytas asmuo.
12. *Fizinis darbas* – tai darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, žuvininkystės, gyvulininkystės, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių arba krovinių gabenimu, jūrseivyste, slauga, darbu (išskyrus administracinį) maitinimo, apgyvendinimo įstaigose, apsaugos tarnybose, maisto apdirbimo ir gamybos, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo, chemijos, kalnakasybos pramonėje ir pan.
13. *Užsienis* – draudimo liudijime nurodyta draudimo apsaugos galiojimo teritorija, išskyrus apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
14. *Vidutinė rinkos kaina* – pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas analogiškas turtas draudžiamąjo įvykio dieną, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių šį turtą parduoti ir pirkti asmenų, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir neturėdamos kitų interesų.
15. *Vagystė įsilaužus* – turto pagrobimas įsilaužus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpyklą, seifą ar saugomą teritoriją; turto pagrobimas iš užrakintos patalpos į ją įsigavus ar joje pasislėpus prieš užrakinimą; taip pat turto pagrobimas patekus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpyklą, seifą arba saugomą teritoriją su padirbtu raktu arba tikru raktu, pagrobtu per įsilaužimą arba plėšimą (tik tais atvejais, kai apie pastarąjį faktą pranešta policijai).
16. *Plėšimas* – turto pagrobimas vartojant fizinį smurtą ar grasinant jį pavartoti tuo pat arba kitaip atimant galimybę priešintis.
17. *Kelionės kaina*:
 - 17.1. vykstantiesiems pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį – kelialapio kaina;
 - 17.2. kitais atvejais – dokumentais pagrįstų išlaidų suma, į kurią įskaičiuojami kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės išlaidos ir kitos paslaugos.
18. *Draudimo suma* – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai visų draudimo išmokų, kurias mes galime išmokėti pagal konkrečią draudimo apsaugos sąlygą vienam apdraustajam, sumai. Kiekvienai draudimo

apsaugos sąlygai nustatoma atskira draudimo suma, jos dydis nustatomas mūsų ir draudėjo susitarimu ir nurodomas draudimo liudijime. Draudimo išmokų limitai taip pat nurodomi šiose taisyklėse. Jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos yra vienodos visiems apdraustiesiems

Draudimo apsaugos galiojimo ribos ir teritorija

19. Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje, išskyrus šalį, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.

20. Draudimo apsauga galioja visą parą, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip.

Būtinios medicininės pagalbos draudimas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 201

Ką draudžiame (draudimo objektas)

21. Apdraudžiame Jūsų išlaidas, susijusias su būtinaja medicinine pagalba Jūsų kelionės užsienyje metu. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Mes kompensuojame tas gydymo išlaidas, kurių neatlygina arba per teisės aktuose nustatytus terminus faktiškai nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

22. Draudžiamieji įvykiai – atsitiktiniai Jūsų kūno sužalojimai ar netikėti ūmūs susirgimai, dėl kurių kyla grėsmė Jūsų sveikatai ir gyvybei ir reikia neatidėliotinos medicininės pagalbos, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, išvardytus 24 punkte.

23. Draudžiamaisiais laikome tik tuos įvykius, kurie įvyksta draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

Jeį užsienyje ketinate dirbti fizinį darbą, sportuoti ar užsiimti didesnės rizikos laisvalaikio (pvz., kaituoti, nardyti, slidinėti kalnuose) – būtinai pasakykite tai draudimo ekspertui. Jeį tokia veikla nebus įrašyta Jūsų draudimo sutartyje, draudimo išmokos mokėti negalėsime.

24. Nuo toliau išvardytų įvykių nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame:

- 24.1. žinomos arba prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai prasidėjusios ligos, išskyrus staigius priepuolius ar ligos paūmėjimų atvejus, dėl kurių gresia pavojus Jūsų gyvybei;
- 24.2. psichinės, onkologinės, lytiniu būdu plintančios, žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) sukeltos ligos, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 24.3. savižudybė, bandymas nusižudyti arba tyčinis susižalojimas, alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų diplomuoto gydytojo (arba skirtų ne diplomuoto gydytojo), vartojimo padariniai;
- 24.4. traumos, patirtos, kai Jūs valdėte motorinę transporto priemonę paveikti alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo įvykio vietoje oficialiai leistiną normą), narkotikų ar toksinių medžiagų arba neturėdami atitinkamo vairuotojo pažymėjimo

arba davėte transporto priemonę valdyti asmeniui, paveiktam alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamo vairuotojo pažymėjimo;

- 24.5. traumos, patirtos dėl Jūsų veiksmų, kuriuos Jūsų lankomos šalies teisės saugos organai pripažino nusikaltimu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Jums administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, ir traumos, patirtos Jūs sulaikant dėl šių veiksmų arba Jums esant laisvės atėmimo vietoje;
- 24.6. įvykiai, įvykę dėl branduolinės energijos poveikio, karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riausių, masinių neramumų, sabotazo. Tai netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kai prasidėjo aukščiau nurodytos aplinkybės (išskyrus didelio masto karus), jeigu į kelionę išvykote prieš prasidedant šioms aplinkybėms;
- 24.7. įvykiai, įvykę atliekant tarnybą karinėje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvaujant karinėse arba panašaus pobūdžio pratybose, kariniuose veiksmuose ir (ar) taikos palaikymo misijose;
- 24.8. įvykiai, įvykę Jums dirbant apmokamą fizinį darbą, sportuojant arba užsiimant didesnės rizikos laisvalaikio, išskyrus atvejus, kai tai pažymėta draudimo liudijime;
- 24.9. naudojimosi oro transportu, neturinčiu licencijos keleiviams skraidinti, padariniai.

Kokias išlaidas atlyginame

25. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame:

- 25.1. skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos, kurios nesuteikus Jūsų sveikatai būtų padaryta žala arba kiltų grėsmė gyvybei, išlaidas;
- 25.2. būtiną ambulatorinio ir stacionarinio gydymo ligoninėje išlaidas. Toks gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti, kol Jūs grįšite į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį;
- 25.3. skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos išlaidas ištikus nštumo komplikacijoms, su sąlyga, kad įvykio metu nštumo trukmė buvo trumpesnė nei 28 savaitės;
- 25.4. būtinas telefoninių pokalbių išlaidas, bet ne daugiau kaip 100 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Būtinaisiais telefoniniais pokalbiais laikome skambučius gydymo įstaigai arba mums;
- 25.5. gydytojo paskirtų ir gydymui būtinų tyrimų, medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas, jei tai susiję su būtinaja medicinine pagalba;
- 25.6. neatidėliotinos odontologo pagalbos išlaidas, įskaitant išlaidas už medikamentus ir kitas priemones, siekiant numalšinti stiprų dantų skausmą, neatsižvelgiant į jo priežastis, bet ne daugiau kaip 500 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- 25.7. protingas išlaidas, susijusias su būtinu ir medicininio požiūriu neatidėliotinu vežimu medicininio ar kitokiu transportu. Būtinąsias taksi paslaugas (kelionei į gydymo įstaigą ir atgal) kompensuojame iki 100 EUR sumos per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

- 25.8. būtinosios repatriacijos (Jūsų parvežimo iš užsienio į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį toliau gydyti) išlaidas;
- 25.9. išlaidas dėl Jūsų vaikų, įvairių, globotinių ar vaikų iki 16 metų amžiaus, likusių be suaugusiųjų priežiūros dėl Jūsų ūmios ligos, kūno sužalojimo ar mirties, parvežimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Šios išlaidos turi būti iš anksto suderintos su mumis arba mūsų įgaliotaisiais atstovais;
- 25.10. pagrįstas ir protingas viešbučio ir grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį papildomas išlaidas, patirtas Jūsų ir vieno lydinčio asmens, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Jumis dėl Jūsų sveikatos būklės. Jus lydinčio asmens apgyvendinimo išlaidas kompensuojame ne daugiau kaip 10 (dešimt) dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia Jus gydantis gydytojas ir mes arba mūsų įgaliotojo atstovo ekspertai;
- 25.11. pagrįstas ir protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno Jūsų artimojo atvykimu ir grįžimu, jeigu, gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo gresia pavojus Jūsų gyvybei. Artimojo apsilankymas pas Jus turi būti iš anksto suderintas su mumis arba mūsų įgaliotaisiais atstovais;
- 25.12. Jums mirus – palaikų pargabenimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidas arba jų nevirsijančias būtinas laidojimo užsienyje išlaidas;
- 25.13. regėjimą koreguojančių akinių, klausos aparatų ir dantų protezų taisymo išlaidas, jeigu minėti prietaisai buvo naudojami ir sulaužyti per nelaimingą atsitikimą, po kurio prireikė būtinosios medicininės pagalbos. Jeigu akinių, klausos aparatų ar dantų protezų taisymas neįmanomas arba ekonomiškai nepagrįstas, kompensuojame analogiško daikto įsigijimo išlaidas. Dantų protezų sugadinimas valgant nelaikomas nelaimingu atsitikimu.
26. Išlaidas kompensuojame nevirsydamai draudimo sumos. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia kompensuojame gydymo išlaidas.
27. Jeigu mes kompensuojame gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti privalomojo sveikatos draudimo sistema, įgyjame teisę išmokėtą sumą išreikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

Kokių išlaidų neatlyginame

28. Neatlyginame:
- 28.1. išlaidų, viršijančių būtinąsias išlaidas, kai Jūsų sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad Jūs patys arba lydimi kito asmens galėtote grįžti toliau gydytis į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį;
- 28.2. Jūsų gydymosi nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje išlaidų;
- 28.3. gydymosi sanatorijose ar poilsio namuose išlaidų;
- 28.4. prevencinio skiepavimo, profilaktinio medicininio patikrinimo, masažų ir kineziterapijos procedūrų išlaidų;
- 28.5. kosmetinių ir plastinių operacijų išlaidų;
- 28.6. tolesnio gydymo išlaidų, kai Jūs atsisakėte grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, o gydytojo nuomone, galima ir tikslinga grįžti atsižvelgiant į sveikatos būklę;

- 28.7. išlaidų, susijusių su nėštumu – nėštumo stebėjimu, gimdymu, nėštumo nutraukimu arba komplikacijomis po gimdymo, išskyrus būtinosios medicininės pagalbos dėl užsienyje atsiradusių nenumatytų nėštumo komplikacijų išlaidas, jeigu įvykio metu nėštumo trukmė buvo trumpesnė nei 28 savaitės, ir nelaimingų atsitikimų atvejus;
- 28.8. regėjimo tikrinimo, akinių arba kontaktinių lęšių įsigijimo išlaidų;
- 28.9. Jūsų ar Jūsų palaikų paieškos išlaidų;
- 28.10. Jūsų gelbėjimo darbų išlaidų, jeigu tai nėra susiję su Jūsų kūno sužalojimu ar sveikatos sutrikimu;
- 28.11. vertėjų, kelionės vadovų, gidų mokamų paslaugų;
- 28.12. maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptinių, homeopatinų priemonių įsigijimo arba kitų analogiškų išlaidų;
- 28.13. išlaidų, kurias kompensavo sveikatos draudimo sistemos įstaigos. Mes jokių atveju netenkiname jokių privalomojo sveikatos draudimo sistemos įstaigų reikalavimų.

Ką daryti įvykus įvykiui. Išmokos mokėjimas

29. Prireikus būtinosios medicininės pagalbos, draudimo apsauga galite pasinaudoti dviem būdais:
- 29.1. Kai gydymo įstaigos suteiktų paslaugų kaina yra iki 1000 EUR, galite atsiskaityti už suteiktas medicininės paslaugas patys. Reikalaukite, kad gydytojas Jums pateiktų medicininę pažymą, kurioje nurodyta diagnozė, ir paslaugų apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Grįžę iš kelionės, ne vėliau kaip per 30 dienų apie draudžiamąjį įvykį praneškite mums ir pateikite šiuos dokumentus: medicininis dokumentas, gydymo išlaidų sąskaitas, vaistų receptus ir mokėjimo kvitus. Prireikus mūsų ekspertai gali paprašyti papildomų dokumentų, reikalingų draudžiamajam įvykiui patvirtinti ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Šiuo atveju draudimo išmoką mokame Jums arba Jūsų nurodytam asmeniui.
- 29.2. Kai numatyta gydymo paslaugų kaina viršys 1000 EUR, būtinai susisieki su mumis arba paprašykite, kad tai padarytų gydytojas. Šiuo atveju draudimo išmoką mokame tiesiogiai gydymo įstaigai.

Rekomendacija: kad jaustumėtės tikrai saugiai, turėkite su savimi ne mažiau kaip 500 EUR nenumatytiems atvejams. Kai kurios gydymo įstaigos, ypač kurortiniuose regionuose, jei gydymo paslaugos suteiktos už nedidelę sumą, reikalauja, kad už šias paslaugas sumokėtų pats pacientas, nepaisant to, kad pacientas turi draudimą. Tokiais atvejais vadovaukitės šių taisyklių 29.1 punktu.

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 202

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

30. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais. Tai reiškia, kad įvykus draudžiamajam įvykiui mokame Jums draudimo išmoką.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

31. Draudžiamasis įvykis – nelaimingas atsitikimas, kurį patyrėte per apdraustą kelionę užsienyje.

32. Nelaimingas atsitikimas – staigus, netikėtas įvykis, kai prieš Jūsų valią Jūsų kūną iš išorės veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitoks fizinis poveikis pakenkia sveikatai arba tampa mirties priežastimi. Nelaimingu atsitikimu taip pat laikome atsitiktinį ūmų vidutinio ar sunkaus laipsnio apsinuodijimą vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais (apsinuodijimo sunkumo laipsnis turi būti patvirtintas medicininiais tyrimais ir įrašytas diagnozėje).

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

Saugokite save ir venkite vykti į neramumų apimtas šalis, nesivėlkite į muštynes, alkoholį vartokite atsakingai, laikykitės užsienio šalyje galiojančių įstatymų – jei to nepaisote, nelaimingi atsitikimai negali būti laikomi netikėtais, todėl negalėsime mokėti Jums draudimo išmokos.

33. Įvykis nėra draudžiamasis, jeigu:

- 33.1. nusižudote, bandote nusižudyti, tyčia save sužaloti arba apsinuodyti;
- 33.2. dalyvavote muštynėse (išskyrus atvejus, kai neperžengiamos būtinosios ginties ribos arba fizinės jėgos pavartojimas tiesiogiai susijęs su tarnybinių pareigų vykdymu);
- 33.3. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Jūsų veiksmų ar neveikimo, kuriuos teismas arba kita kompetentinga institucija ar pareigūnas pripažino tyčiniu nusikaltimu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Jums administracinę ar baudžiamąją atsakomybę; taip pat Jus sulaikant dėl nusikalstamų (įtariamų nusikalstamų) veiksmų arba Jums esant laisvės atėmimo vietoje;
- 33.4. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Jūsų apsvaigimo nuo alkoholio, toksinių, narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, be gydytojo paskyrimo vartotų stipriai veikiančių vaistų;
- 33.5. nelaimingas atsitikimas įvyko Jums valdant motorinę transporto priemonę, kai neturėjote teisės vairuoti tą transporto priemonę kelionės vietoje ar buvote apsvaigę nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo kelionės vietoje oficialiai leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų;
- 33.6. sąmoningai (t. y. žinodami ar turėdami žinoti) važiavote motorine transporto priemone, kurią valdė neturėjęs teisės vairuoti tą transporto priemonę kelionės vietos valstybėje ar apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų asmuo;
- 33.7. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio;

- 33.8. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kai prasidėjo aukščiau nurodytos aplinkybės (išskyrus didelio masto karus), jeigu į kelionę išvykote prieš prasidedant šioms aplinkybėms;
- 33.9. nelaimingas atsitikimas įvyko Jums atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvaujant kariniuose veiksmuose ar taikos palaikymo misijose;
- 33.10. nelaimingas atsitikimas įvyko dirbant fizinį darbą, jei tokia veikla nebuvo nurodyta draudimo sutartyje;
- 33.11. nelaimingas atsitikimas įvyko Jums dalyvaujant bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose (žr. sąvoką „Sportavimas“ 8 punkte), taip pat užsiimant didesnės rizikos laisvalaikio (žr. sąvoką „Didesnės rizikos laisvalaikis“ 9 punkte), jeigu tokia veikla nebuvo nurodyta draudimo sutartyje;
- 33.12. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Jūsų įgimtų, lėtinių arba degeneracinių ligų, įgimtų arba įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamąjo įvykio, įvykusio draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;
- 33.13. Jūsų sveikata sutriko arba mirėte dėl operacijos, gydymo ar kitų medicinos procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant dėl draudžiamąjo įvykio atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 33.14. nelaimingas atsitikimas įvyko, Jūsų sveikata sutriko arba mirėte dėl ligų ar ligų sukeltų priepuolių (pvz., cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinių viso kūno traukulių, sąmonės netekimą sukeliančių ligų);
- 33.15. medicininiai dokumentai arba atlikti diagnostiniai tyrimai nepatvirtina, kad įvyko nelaimingas atsitikimas, taip pat kad nelaimingas atsitikimas įvyko draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ar draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje;
- 33.16. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos ar kito psichikos sutrikimo;
- 33.17. įvykus nelaimingam atsitikimui nesilaikėte gydymo režimo ar gydytojų rekomendacijų;
- 33.18. teismas pripažino Jus nežinia kur esančiu.

Kaip apskaičiuojame draudimo išmoką

Draudimo išmoka traumos atveju

34. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką, kurios dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nurodytos traumų draudimo sumos ir nustatomas pagal 1 priede pateiktą lentelę. Išmoka mokama tik už šiame priede išvardytas traumas. Jei Jūsų patirta trauma nėra įtraukta į šį priedą, ji nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.

35. Visų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėtinų draudimo išmokų suma negali viršyti 100 proc. draudimo sutartyje nurodytos draudimo nuo traumų sumos.

Draudimo išmoka neįgalumo atveju

36. Draudimo išmoką mokame, kai per vienus metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos dėl per jį patirtų sužalojimų tampate neįgalūs, netenkate darbingumo arba įgyjate specialiųjų poreikių. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tik

ilgalaikis arba nuolatinis neįgalumas (darbingumo netekimas) arba atvejis, kai specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė pripažįstama ne trumpesniai kaip 2 metų laikotarpiui. Ilgalaikiu laikomas neįgalumas, suteiktas ne trumpesniai kaip 1 metų laikotarpiui. Ilgalaikis neįgalumas po jo pratęsimo iki 2 metų arba ilgesnės trukmės bendrojo termino laikomas nuolatiniu.

37. Įvykus draudžiamajam įvykiui mokame vienkartinę draudimo išmoką, kurios dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo sutartyje nurodytos neįgalumo draudimo sumos ir yra apskaičiuojamas, kaip nurodyta 1 lentelėje (8 psl.).

38. Apskaičiuodami draudimo išmoką vadovaujamės kompetentingų institucijų (pvz., Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos) nustatyto neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.

39. Neįgalumas turi būti nustatytas praėjus ne mažiau kaip 6 mėn. ir ne daugiau kaip 12 mėn. nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Jeigu mums nekyla jokių abejonų dėl neįgalumo, draudimo išmoką mokame ir nelaukdami nustatyto termino.

1 lentelė. Draudimo išmoka neįgalumo atveju

Apdraustasis	Draudžiamasis įvykis	Draudimo išmoka (proc. nuo draudimo sumos)
Darbingo amžiaus asmuo	Nuolatinis darbingumo netekimas	Lygi prarasto darbingumo lygiui
	Ilgalaikis darbingumo netekimas	Lygi 1/3 prarasto darbingumo lygio. Jeigu mūsų ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio darbingumo netekimo pratęsimo, gali būti mokama nuolatinio darbingumo netekimo atveju skiriama draudimo išmoka.
Vaikas iki 18 m.	Lengvas neįgalumo lygis	40 proc.
	Vidutinis neįgalumo lygis	70 proc.
	Sunkus neįgalumo lygis	100 proc.
Senatvės pensijos amžiaus asmuo	Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo, transporto išlaidų kompensavimo poreikis	10 proc.
	Specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis	30 proc.
	Specialusis nuolatinės slaugos poreikis	100 proc.

Draudimo išmoka mirties atveju

43. Jei dėl draudžiamąjį įvykių mirštate per 1 metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, mokame draudimo išmoką, lygią draudimo sutartyje nurodytai draudimo mirties atveju sumai. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Jūs mirėte, jau mokėjome draudimo išmokas dėl neįgalumo arba traumų, jas iš draudimo sumos, mokėtinos dėl mirties, išskaičiuojame.

Ką daryti įvykus įvykiui. Išmokos mokėjimas

44. Įvykus nelaimingam atsitikimui apie įvykį praneškite mums per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos užpildydami pranešimą apie įvykį mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, skambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis),

40. Jeigu iki nelaimingo atsitikimo Jums jau buvo nustatytas neįgalumas ir dėl šio nelaimingo atsitikimo neįgalumo lygis padidėjo, draudimo išmokos dydį (procentą nuo neįgalumo draudimo sumos) apskaičiuojame kaip skirtumą tarp turėto neįgalumo lygio ir po nelaimingo atsitikimo nustatyto neįgalumo lygio.

41. Jeigu neįgalumo ar netekto darbingumo lygis Jums nustatytas ne tik dėl draudžiamąjį įvykių pasekmių, bet ir dėl gretutinių ligų, draudimo išmokos dydį nustatome atsižvelgdami tik į draudžiamąjį įvykių sukeltų sužalojimų nulemtą darbingumo lygio netekimą. Jei negalima objektyviai nustatyti neįgalumo priežasčių proporcijos, laikome, kad visos neįgalumo priežastys yra lygiavertės.

42. Jeigu senatvės pensijos amžiaus asmeniui bet kurio specialiojo poreikio tenkinimo reikmė buvo pripažinta iki nelaimingo atsitikimo, draudimo išmokos dėl neįgalumo nemokame.

Jūs apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

45. Būtina pateikti mums šiuos dokumentus:

- gydymo įstaigos išduotus medicininius dokumentus arba mirties liudijimą, jei apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo mirė;
- kitus mūsų papildomai prašomus dokumentus, kurie gali būti reikalingi pagal konkretaus nelaimingo atsitikimo pobūdį, kad galėtume įvertinti, ar įvykis draudžiamasis, tiksliai apskaičiuoti draudimo išmokos dydį ir ją sumokėti. Tokių dokumentų pavyzdžiai: nelaimingo atsitikimo darbe aktas, rentgeno nuotraukos, pažyma apie laikiną nedarbingumą ar ugdymo įstaigos nelankymą, neįgalumo pažymėjimas ir pan.

46. Draudimo išmoką mokame Jums, jei sutartyje nenurodyta kitaip.

47. Jūsų mirties atveju draudimo išmoką mokame draudimo sutartyje nurodytam naudos gavėjui arba teisėtiems įpėdiniams, jeigu naudos gavėjas nepaskirtas.

48. Jeigu teismas nustato, kad apdraustasis mirė dėl draudimo sutartyje nurodyto naudos gavėjo tyčinių veiksmų ar neveikimo, draudimo išmokos naudos gavėjui nemokame. Tokiu atveju kaltam asmeniui tenkančią draudimo išmokos dalį mokame kitiems naudos gavėjams, o jeigu jie nenurodyti, tai draudimo išmoką mokame apdraustojo teisėtiems paveldėtojams.

49. Jeigu teismas nustato, kad apdraustasis mirė dėl teisėto paveldėtojo tyčinių veiksmų ar neveikimo, jam priklausančią draudimo išmokos dalį mokame kitiems apdraustojo teisėtiems paveldėtojams.

Kelionės išlaidų draudimas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

50. Draudžiame Jūsų turtinius interesus (t. y. atlyginame Jūsų patirtus nuostolius), susijusius su:

- 50.1. numatytos kelionės atšaukimu arba nutūkimu;
- 50.2. pavėlavimu išvykti į numatytą kelionę;
- 50.3. kelionės jungties praradimu (pavėlavimu į tarpinę transporto priemonę) dėl nuo Jūsų nepriklausančių priežasčių.

Kai vykstate į kelionę lėktuvu, autobusu ar kita viešojo transporto priemone, kelionės pradžia laikoma laiką, kuris nurodytas pirmame kelionės į užsienį biliete.

Jeigu negalite išvykti į kelionę dėl įvykio, įvykusio iki kelionės pradžios, tokį atvejį vadiname kelionės atšaukimu.

Jeigu negalite tęsti kelionės dėl įvykio, įvykusio po kelionės pradžios, tokį atvejį vadiname kelionės nutūkimu.

Pavėlavimu išvykti laikoma atvejis, kai Jūs negalite pradėti kelionės numatyto laiku dėl įvykio, įvykusio Jums vykstant į kelionės pradžios vietą (pvz., oro uostą, traukinių arba autobusų stotį).

Kai Jūsų kelionės maršrutą sudaro kelios transporto priemonės ir Jūs pavėluojate į antrą ar vėlesnę transporto priemonę, tokį atvejį vadiname kelionės jungties praradimu su sąlyga, kad laiko tarpai tarp vienos transporto priemonės atvykimo ir kitos transporto priemonės išvykimo yra iki 24 val.

Kelionės maršrutas – tai kelionės dalis nuo kelionės pradžios vietos iki galutinio kelionės tikslo arba kelionės dalis nuo galutinio kelionės tikslo iki nuolatinės gyvenamosios vietos.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Kai kelionė atšaukta arba nutūkusi

51. Draudžiame nuo tokio Jūsų numatytos kelionės atšaukimo ar nutūkimo, kuris įvyksta dėl šių priežasčių:

- 51.1. nelaimingo atsitikimo arba mediciniais dokumentais patvirtintos staigios Jūsų ar Jūsų artimųjų ligos, dėl kurios Jūsų kelionė negali įvykti;
- 51.2. Jūsų artimųjų mirties, jeigu tai įvyko ne anksčiau kaip 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios, arba Jūsų mirties;
- 51.3. jei susirgo ar patyrė traumą Jūsų augintinis ir jam yra būtina skubi chirurginė operacija arba kraujo perpylimas;

- 51.4. jei likus ne daugiau kaip 10 dienų iki numatytos kelionės arba kelionės metu iš Jūsų buvo pavogta tapatybės kortelė, pasas ar kiti dokumentai, be kurių negalėjote išvykti ar tęsti kelionę, ir apie dokumentų vagystę pranešėte policijai;
- 51.5. įvykio Jūsų gyvenamojoje vietoje (gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūties, krušos ar vagystės), įvykusio ne anksčiau kaip 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios ir padariusio didelę (1500 EUR ir didesnę) žalą Jūsų turtui;
- 51.6. jei Jūs buvote atleisti iš darbo darbdavio iniciatyva nesant Jūsų kaltės, jeigu Jūsų nenutrūkstamas darbo stažas iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo buvo ne trumpesnis nei 1 metai.
- 51.7. Jeigu Jūsų kelionė nutrūko dėl evakuacijos į Lietuvą dėl šių įvykių, įvykusių kelionės metu: karo, ginkluoto konflikto, terorizmo akto, masinių neramumų, kitų masinių šiurkščių viešosios tvarkos pažeidimų, ypatingosios padėties, karinių pratybų veiksmų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, sabotažo, branduolinės energijos poveikio, stichinių nelaimių, epidemijos, pandemijos ar ligų protrūkio. Dėl šiame papunktyje nurodytų įvykių patirtas išlaidas atlyginame tik tuo atveju, jeigu į kelionę išvykote prieš šiems įvykiams prasidedant ir tik tas išlaidas, kurios patirtos per 14 dienų nuo datos, kai prasidėjo šie įvykiai. Mes neorganizuojame jūsų evakuacijos. Evakuacija vykdoma pagal vietos valdžios institucijų, Lietuvos užsienio reikalų ministerijos ar bet kurios kitos Lietuvos valstybinės institucijos nurodymus.

Kai pavėluojate išvykti į numatytą kelionę arba pavėluojate į tarpinę transporto priemonę (prarandate kelionės jungtį)

52. Draudžiame nuo tokio pavėlavimo išvykti į numatytą kelionę arba kelionės jungties praradimo, kuris įvyksta dėl šių priežasčių:

- 52.1. jei kelionės metu arba prieš kelionę iš Jūsų buvo pavogta tapatybės kortelė, pasas ar kiti dokumentai, be kurių negalėjote išvykti ar tęsti kelionę, ir apie tai pranešėte policijai;
- 52.2. jei sugedo ar pateko į avariją transporto priemonė, kuria Jūs vykote į kelionės pradžios arba persėdimo vietą; taip pat jei kelionės nebuvo galima tęsti dėl oro sąlygų;
- 52.3. išvykimo dieną Jūsų gyvenamojoje vietoje įvykusio gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūties, krušos ar vagystės;
- 52.4. Jūsų artimųjų mirties;
- 52.5. mediciniais dokumentais patvirtintos Jūsų artimųjų ligos, dėl kurios negali įvykti Jūsų kelionė.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

53. Mes nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra įtraukti į draudžiamųjų įvykių sąrašą (51–52 punktai).

54. Draudimo išmokos nemokame, jeigu įvykis įvyko:

- 54.1. dėl Jūsų ar Jūsų artimųjų sveikatos sutrikimų (ligos arba kūno sužalojimo), kurie buvo žinomi ir kurie buvo (turėjo būti) gydomi per paskutinius 6 mėnesius iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo;
- 54.2. dėl Jūsų ar Jūsų artimųjų mirties, kurią lėmė sveikatos sutrikimai (ligos arba kūno sužalojimas, kurie buvo žinomi ir kurie buvo (turėjo būti) gydomi per paskutinius 6 mėnesius iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo);
- 54.3. dėl Jūsų augintinio sveikatos sutrikimų ar mirties dėl sveikatos sutrikimų, kurie buvo žinomi ir gydomi iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo;
- 54.4. dėl nėštumo ir su tuo susijusios sveikatos būklės, nėštumo nutraukimo, gimdymo;

- 54.5. dėl aplaidumo (neišvykimo laiku, atsižvelgiant į kelionės iki išvykimo vietos sąlygas ir pan., taip pat dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo);
- 54.6. dėl savižudybės, kėsinosi nusižudyti ar tyčinio susižalojimo;
- 54.7. dėl tyčinės veikos;
- 54.8. keliaujant kartu su augintiniu, dėl to, kad neatitinkate nustatytų gyvūnų transportavimo reikalavimų (pvz. trūksta privalomų vakcinų, dokumentų, netinkama augintinio transportavimo dėžė, viršytas leistinas augintinio svoris ir pan.);
- 54.9. prieš sudarant draudimo sutartį arba prieš įsigyjant (užsisakant) kelionę (kelionės bilietus);
- 54.10. dėl karo, ginkluoto konflikto, terorizmo akto, masinių neramumų, kitų masinių šurkščių viešosios tvarkos pažeidimų, ypatingosios padėties, karinių pratybų veiksmų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, sabotazo, branduolinės energijos poveikio, stichinių nelaimių, epidemijos, pandemijos ar ligų protrūkio. Ši sąlyga netaikoma šių taisyklių 51.6. papunkčio atveju;
- 54.11. dėl streiko, vežėjo ar kelionių organizatoriaus bankroto.

55. Taip pat draudimo išmokos nemokame, jeigu kelionę atšaukėte per pirmas 3 kalendorines dienas nuo draudimo sutarties sudarymo.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

56. Visų su ta pačia kelione susijusių Jūsų draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos kelionės išlaidų draudimo sumos.

Kai dėl draudžiamojo įvykio kelionę atšaukėte

57. Atšaukus numatytą kelionę dėl draudžiamojo įvykio, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų nuostoliams, patirtiems pagal kelionės sutarties sąlygas, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą.

Kai dėl draudžiamojo įvykio kelionę nutraukėte

58. Nutraukus kelionę dėl draudžiamojo įvykio atlyginame:

- 58.1. Jūsų patirtas (sumokėtas) kelionės išlaidas (proporcingai kelionės sutrumpėjimui) atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Neatlyginame kelionės išlaidų, kurių kelionės organizatorius dar nepatyrė arba gali atgauti iš viešbučių, transporto paslaugų teikėjų, kitų trečiųjų asmenų ir grąžinti Jums, taip pat išlaidų, kurias iš trečiųjų asmenų pagrįstai galite atgauti Jūs patys;

Pavyzdys, kas yra laikoma kelionės išlaidomis: neatšaukiami lėktuvo bilietai, neišnaudotos nakvynės viešbutyje išlaidos, išlaidos už įrangos nuomą, kuria nepasinaudojote (pavyzdžiui, slidžių nuoma).

- 58.2. papildomas grįžimo ir nakvynės išlaidas, kurias patyrėte savarankiškai grįždami į Lietuvą ar kitą šalį, iš kurios pradėjote savo kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Maksimali draudimo išmoka už papildomos nakvynės išlaidas yra 100 EUR per parą, maksimalus laikotarpis, už kurį atlyginame išlaidas, yra 3 paros.

*Pavyzdys, kas yra laikoma papildomomis grįžimo ir nakvynės išlaidomis: lėktuvo bilietų keitimo išlaidos, naujų lėktuvo bilietų įsigijimas, jeigu keitimas nėra galimas.
Pavyzdys, kas nelaikoma kelionės išlaidomis: išlaidos maistui, taksai, nepanaudotiems lėktuvo bilietams.*

Kai dėl draudžiamojo įvykio pavėlavote išvykti į numatytą kelionę

59. Mokame draudimo išmoką, lygią:

- 59.1. Jūsų išlaidoms, būtinoms patekti į numatytą kelionės tikslo vietą, atėmus draudimo sutartyje

nurodytą išskaitą. Maksimali draudimo išmoka yra 50 proc. kelionės išlaidų draudimo sumos;

- 59.2. Jūsų nuostoliams dėl nepanaudotos nakvynės viešbutyje, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą.

Kai dėl draudžiamojo įvykio pavėlavote į tarpinę transporto priemonę

60. Jei pavėlavote į tarpinę transporto priemonę, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų patirtiems nuostoliams, išvardytiems 61 punkte, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Maksimali draudimo išmoka yra 50 proc. kelionės išlaidų draudimo sumos.

61. Atlyginame tokius nuostolius dėl pavėlavimo į tarpinę transporto priemonę:

- 61.1. Jūsų išlaidas, susijusias su turėto bilieto keitimu, naujo bilieto įsigijimu arba alternatyvios transporto priemonės naudojimu;
- 61.2. papildomos nakvynės išlaidas, jei jos būtinos siekiant patekti į numatytą kelionės tikslo vietą. Maksimali draudimo išmoka yra 100 EUR per parą. Maksimalus laikotarpis, už kurį atlyginame išlaidas, yra 2 paros;
- 61.3. Jūsų nuostolius dėl iš anksto užsakytos, bet nepanaudotos nakvynės viešbutyje, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą;
- 61.4. Jūsų grįžimo į Lietuvą ar kitą šalį, kurioje nuolat gyvenate, išlaidas, jei dėl objektyvių priežasčių kelionės tęsti nebegalite (pvz., artimiausioms dienoms nėra bilietų kelionei tęsti).

62. Jei pavėlavote į lėktuvą, draudimo išmoką mokame tik tuo atveju, jeigu ankstesnė Jūsų naudota transporto priemonė vėlavo ne mažiau kaip 1 valandą.

Būkite apdairūs ir suplanuokite ne mažiau kaip valandą (o geriau – dar daugiau laiko) persėdimui iš vienos transporto priemonės į kitą. Lėktuvai neretai vėluoja, o dėl sugriežtintų saugumo reikalavimų gali užtrukti procedūros oro uostuose. Jei yra galimybė, užsiregistruokite visiems kelionės maršruto skrydžiams išvykimo taške.

Atkreipkite dėmesį, kad į lėktuvą pavėlavus dėl per trumpo persėdimui numatyto laiko draudimo išmokos mokėti negalėsime (žr. 62 punktą).

Ką daryti įvykus įvykiui

Kaip kreiptis dėl draudimo išmokos

63. Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite apie jį mums užpildydami pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos.

64. Pateikite mūsų prašomus dokumentus, kad galėtume susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti Jūsų patirtus nuostolius, apskaičiuoti ir išmokėti draudimo išmoką.

Gavęs pranešimą apie įvykį, mūsų darbuotojas susisieks su Jumis ir praneš, kokių dokumentų reikia. Dažniausiai tai būna:

- kelionės sutarties ir kelionės apmokėjimo kvito kopijos (jei į kelionę neišvykote arba ji nutrūko);
- sąskaitų ir mokėjimo kvitų, patvirtinančių kelionės ir papildomos nakvynės išlaidų apmokėjimą, kopijos (jei pavėlavote išvykti arba pavėlavote į tarpinę transporto priemonę);
- medicininiai dokumentai ar mirties liudijimo kopija, jei turite nutraukti kelionę dėl sveikatos pablogėjimo ar artimųjų netekties.

65. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

Išplėstinis kelionės išlaidų draudimas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203A

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

66. Draudžiame Jūsų turtinius interesus (t. y. atlyginame Jūsų patirtus nuostolius), susijusius su:

- 66.1. numatytos kelionės atšaukimu arba nutūkumu;
- 66.2. pavėlavimu išvykti į numatytą kelionę;
- 66.3. kelionės jungties praradimu (pavėlavimu į tarpinę transporto priemonę) dėl nuo Jūsų nepriklausančių priežasčių.

Kai vykstate į kelionę lėktuvu, autobusu ar kita viešojo transporto priemone, kelionės pradžia laikoma laiką, kuris nurodytas pirmame kelionės į užsienį biliete.

Jeigu negalite išvykti į kelionę dėl įvykio, įvykusio iki kelionės pradžios, tokį atvejį vadiname kelionės atšaukimu.

Jeigu negalite tęsti kelionės dėl įvykio, įvykusio po kelionės pradžios, tokį atvejį vadiname kelionės nutūkumu.

Pavėlavimu išvykti laikoma atvejis, kai Jūs negalite pradėti kelionės numatyto laiku dėl įvykio, įvykusio Jums vykstant į kelionės pradžios vietą (pvz., oro uostą, traukinių arba autobusų stotį).

Kai Jūsų kelionės maršrutą sudaro kelios transporto priemonės ir Jūs pavėluojate į antrą ar vėlesnę transporto priemonę, tokį atvejį vadiname kelionės jungties praradimu su sąlyga, kad laiko tarpai tarp vienos transporto priemonės atvykimo ir kitos transporto priemonės išvykimo yra iki 24 val.

Kelionės maršrutas – tai kelionės dalis nuo kelionės pradžios vietos iki galutinio kelionės tikslo arba kelionės dalis nuo galutinio kelionės tikslo iki nuolatinės gyvenamosios vietos.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Kai kelionė atšaukta arba nutrūko

67. Draudžiame nuo tokio Jūsų numatytos kelionės atšaukimo ar nutrūkimo, kuris įvyksta dėl šių priežasčių:

- 67.1. nelaimingo atsitikimo arba mediciniais dokumentais patvirtintos staigios Jūsų ar Jūsų artimųjų ligos, dėl kurios Jūsų kelionė negali įvykti;
- 67.2. Jūsų artimųjų mirties, jeigu tai įvyko ne anksčiau kaip 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios, arba Jūsų mirties;
- 67.3. jei susirgo ar patyrė traumą Jūsų augintinis ir jam yra būtina skubi chirurginė operacija arba kraujo perpylimas;
- 67.4. jei likus ne daugiau kaip 10 dienų iki numatytos kelionės arba kelionės metu iš Jūsų buvo pavogta tapatybės kortelė, pasas ar kiti dokumentai, be kurių negalėjote išvykti ar tęsti kelionę, ir apie dokumentų vagystę pranešėte policijai;
- 67.5. įvykio Jūsų gyvenamojoje vietoje (gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūtės, krušos ar vagystės), įvykusio ne anksčiau kaip 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios ir padariusio didelę (1500 EUR ir didesnę) žalą Jūsų turtui;
- 67.6. jei Jūs buvote atleisti iš darbo darbdavio iniciatyva nesant Jūsų kaltės, jeigu Jūs nenutrūkstamas darbo stažas iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo buvo ne trumpesnis nei 1 metai;
- 67.7. jei Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerija paskelbė draudimą arba rekomendaciją nevykti į Jūsų kelionės šalį arba tam tikrą šalies regioną dėl karo, karinio konflikto, terorizmo, masinių neramumų ar kitokių panašių viešosios tvarkos pažeidimų, stichinių nelaimių, epidemijos, pandemijos ar ligų protrūkių;

- 67.8. jei buvo atšauktas viešas renginys arba verslo susitikimas, į kurį Jūs planavote vykti, ir visa kelionė netenka prasmės (pvz. dėl epidemijos atšauktos futbolo rungtynės, seminaras, koncertas);
- 67.9. jei atšauktas Jūsų lėktuvo, autobuso, traukinio ar laivo reisas, įskaitant reiso atšaukimą dėl streiko.

Kai pavėluojate išvykti į numatytą kelionę arba pavėluojate į tarpinę transporto priemonę arba tarpinės transporto priemonės reisas buvo atšauktas (prarandate kelionės jungtį)

- 68. Draudžiame nuo tokio pavėlavimo išvykti į numatytą kelionę arba kelionės jungties praradimo, kuris įvyksta dėl šių priežasčių:
 - 68.1. jei kelionės metu arba prieš kelionę iš Jūsų buvo pavogta tapatybės kortelė, pasas ar kiti dokumentai, be kurių negalėjote išvykti ar tęsti kelionę, ir apie tai pranešėte policijai;
 - 68.2. jei sugedo ar pateko į avariją transporto priemonė, kuria Jūs vykote į kelionės pradžios arba persėdimo vietą; taip pat jei kelionės nebuvo galima tęsti dėl oro sąlygų;
 - 68.3. jeigu buvo atšauktas tarpinis lėktuvo, autobuso, traukinio ar laivo reisas;
 - 68.4. išvykimo dieną Jūsų gyvenamojoje vietoje įvykusio gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūtės, krušos ar vagystės;
 - 68.5. Jūsų artimųjų mirties;
 - 68.6. mediciniais dokumentais patvirtintos Jūsų artimųjų ligos, dėl kurios negali įvykti Jūsų kelionė.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

- 69. Mes nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra įtraukti į draudžiamųjų įvykių sąrašą (67–68 punktai).
- 70. Draudimo išmokos nemokame, jeigu įvykis įvyko:
 - 70.1. dėl Jūsų ar Jūsų artimųjų sveikatos sutrikimų (ligos arba kūno sužalojimo), kurie buvo žinomi ir kurie buvo (turėjo būti) gydomi per paskutinius 6 mėnesius iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo;
 - 70.2. dėl Jūsų ar Jūsų artimųjų mirties, kurią lėmė sveikatos sutrikimai (ligos arba kūno sužalojimas, kurie buvo žinomi ir kurie buvo (turėjo būti) gydomi per paskutinius 6 mėnesius iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo);
 - 70.3. dėl Jūsų augintinio sveikatos sutrikimų ar mirties dėl sveikatos sutrikimų, kurie buvo žinomi ir gydomi iki draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo;
 - 70.4. dėl nėštumo ir su tuo susijusios sveikatos būklės, nėštumo nutraukimo, gimdymo;
 - 70.5. dėl aplaidumo (neišvykimo laiku, atsižvelgiant į kelionės iki išvykimo vietos sąlygas ir pan., taip pat dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo);
 - 70.6. dėl savižudybės, kėsinosi nusižudyti ar tyčinio sužalojimo;
 - 70.7. dėl tyčinės veikos;
 - 70.8. keliaujant kartu su augintiniu, dėl to, kad neatitinkate nustatytų gyvūnų transportavimo reikalavimų (pvz. trūksta privalomų vakcinų, dokumentų, netinkama augintinio transportavimo dėžė, viršytas leistinas augintinio svoris ir pan.);
 - 70.9. prieš sudarant draudimo sutartį arba prieš įsigyjant (užsisakant) kelionę (kelionės bilietus);
 - 70.10. dėl vežėjo ar kelionių organizatoriaus bankroto.

71. Taip pat draudimo išmokos nemokame, jeigu kelionę atšaukėte per pirmas 3 kalendorines dienas nuo draudimo sutarties sudarymo.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

72. Visų su ta pačia kelione susijusių Jūsų draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos kelionės išlaidų draudimo sumos.

Kai dėl draudžiamojo įvykio kelionę atšaukėte

73. Atšaukus numatytą kelionę dėl draudžiamojo įvykio, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų nuostoliams, patirtiems pagal kelionės sutarties sąlygas, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Neatlyginame išlaidų, kurias galite atgauti iš kelionės ar renginio organizatoriaus, viešbučio, transporto paslaugų teikėjo arba kitų trečiųjų asmenų

Kai dėl draudžiamojo įvykio kelionę nutraukėte

74. Nutraukus kelionę dėl draudžiamojo įvykio atlyginame:

- 74.1. Jūsų patirtas (sumokėtas) kelionės išlaidas (proporcingai kelionės sutrumpėjimui) atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Neatlyginame kelionės išlaidų, kurių kelionės organizatorius dar nepatyrė arba gali atgauti iš viešbučių, renginių organizatorių, transporto paslaugų teikėjų, kitų trečiųjų asmenų ir grąžinti Jums, taip pat išlaidų, kurias iš trečiųjų asmenų pagrįstai galite atgauti Jūs patys;

Pavyzdys, kas yra laikoma kelionės išlaidomis: neatšaukiami lėktuvo bilietai, neišnaudotos nakvynės viešbutyje išlaidos, išlaidos už įrangos nuomą, kuria nepasinaudojote (pavyzdžiui, slidžių nuoma).

- 74.2. papildomas grįžimo ir nakvynės išlaidas, kurias patyrėte savarankiškai grįždami į Lietuvą ar kitą šalį, iš kurios pradėjote savo kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Maksimali draudimo išmoka už papildomos nakvynės išlaidas yra 100 EUR per parą, maksimalus laikotarpis, už kurį atlyginame išlaidas, yra 3 paros.

Pavyzdys, kas yra laikoma papildomomis grįžimo ir nakvynės išlaidomis: lėktuvo bilietų keitimo išlaidos, naujų lėktuvo bilietų įsigijimas, jeigu keitimas nėra galimas. Pavyzdys, kas nelaikoma kelionės išlaidomis: išlaidos maistui, taksai, nepanaudotiems lėktuvo bilietams.

Kai dėl draudžiamojo įvykio pavėlavote išvykti į numatytą kelionę

75. Mokame draudimo išmoką, lygią:

- 75.1. Jūsų išlaidoms, būtinoms patekti į numatytą kelionės tikslo vietą, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Maksimali draudimo išmoka yra 50 proc. kelionės išlaidų draudimo sumos;
- 75.2. Jūsų nuostoliams dėl nepanaudotos nakvynės viešbutyje, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą.

Kai dėl draudžiamojo įvykio pavėlavote į tarpinę transporto priemonę arba tarpinės transporto priemonės reisas buvo atšauktas

76. Jei pavėlavote į tarpinę transporto priemonę arba tarpinės transporto priemonės reisas buvo atšauktas, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų patirtiems nuostoliams, išvardytiems 77 punkte, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Maksimali draudimo išmoka yra 50 proc. kelionės išlaidų draudimo sumos.

77. Atlyginame tokius nuostolius dėl pavėlavimo į tarpinę transporto priemonę arba tarpinės transporto priemonės reiso atšaukimo:

- 77.1. Jūsų išlaidas, susijusias su turėto bilieto keitimu, naujo bilieto įsigijimu arba alternatyvios transporto priemonės naudojimu;
- 77.2. papildomos nakvynės išlaidas, jei jos būtinos siekiant patekti į numatytą kelionės tikslo vietą. Maksimali draudimo išmoka yra 100 EUR per

parą. Maksimalus laikotarpis, už kurį atlyginame išlaidas, yra 2 paros;

- 77.3. Jūsų nuostolius dėl iš anksto užsakytos, bet nepanaudotos nakvynės viešbutyje, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą;
- 77.4. Jūsų grįžimo į Lietuvą ar kitą šalį, kurioje nuolat gyvenate, išlaidas, jei dėl objektyvių priežasčių kelionės tęsti nebegalite (pvz., artimiausioms dienoms nėra bilietų kelionei tęsti).

78. Jei pavėlavote į lėktuvą, draudimo išmoką mokame tik tuo atveju, jeigu ankstesnė Jūsų naudota transporto priemonė vėlavo ne mažiau kaip 1 valandą.

Būkite apdairūs ir suplanuokite ne mažiau kaip valandą (o geriau – dar daugiau laiko) persėdimui iš vienos transporto priemonės į kitą. Lėktuvai neretai vėluoja, o dėl sugriežtintų saugumo reikalavimų gali užtrukti procedūros oro uostuose. Jei yra galimybė, užsiregistruokite visiems kelionės maršruto skrydžiams išvykimo taške.

Atkreipkite dėmesį, kad į lėktuvą pavėlavus dėl per trumpo persėdimui numatyto laiko draudimo išmokos mokėti negalėsime (žr. 78 punktą).

Ką daryti įvykus įvykiui

Kaip kreiptis dėl draudimo išmokos

79. Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite apie jį mums užpildydami pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos.

80. Pateikite mūsų prašomus dokumentus, kad galėtume susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti Jūsų patirtus nuostolius, apskaičiuoti ir išmokėti draudimo išmoką.

Gavęs pranešimą apie įvykį, mūsų darbuotojas susisieks su Jumis ir praneš, kokių dokumentų reikia. Dažniausiai tai būna:

- kelionės sutarties ir kelionės apmokėjimo kvito kopijos (jei į kelionę neišvykote arba ji nutrūko);
- sąskaitų ir mokėjimo kvitų, patvirtinančių kelionės ir papildomos nakvynės išlaidų apmokėjimą, kopijos (jei pavėlavote išvykti arba pavėlavote į tarpinę transporto priemonę);
- medicininiai dokumentai ar mirties liudijimo kopija, jei turite nutraukti kelionę dėl sveikatos pablogėjimo ar artimųjų netekties.

81. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

Bagažas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

82. Draudžiame Jūsų turtinius interesus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu. Tai reiškia, kad mokėsime draudimo išmoką, jei Jūs patirsite nuostolių dėl bagažui padarytos žalos, jo praradimo arba pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.

83. Bagažas – tai:

- 83.1. Jūsų su savimi į kelionę pasiimtas turtas;
- 83.2. darbdaviui priklausantis turtas, skirtas Jūsų, kaip darbuotojo, asmeninei panaudai;
- 83.3. Jūsų pasiskolintas (išsinuomotas) turtas, skirtas asmeninei panaudai;
- 83.4. Jūsų asmens dokumentai (pasas, tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas) ir kelionės bilietai (atkreipkite dėmesį į 86 punkte nurodytus šio turto draudimo apsaugos apribojimus).

Ko nedraudžiame

84. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame už šiuos daiktus:

- 84.1. parduoti skirtos prekės ir jų pavyzdžiai, reklaminė medžiaga;
- 84.2. filmai, garso ar vaizdo juostos, nuotraukos, paveiksiai, meno dirbiniai, kolekcijos (pvz., pašto ženklų) ar jų dalys;
- 84.3. profesinei veiklai skirta apranga, priemonės, įrenginiai ir įrankiai;
- 84.4. kompiuterinė įranga – kompiuterių techninė įranga, visos kompiuterio dalys ir programinė įranga (pvz., nešiojamasis kompiuteris, planšetė, išorinis diskas, kompiuterio pelė ir kita);
- 84.5. muzikos instrumentai, jų dalys ir priedai;
- 84.6. gyvūnai, paukščiai, augalai;
- 84.7. maisto produktai ir gėrimai;
- 84.8. brėžiniai ir archyvai;
- 84.9. kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose;
- 84.10. vertybiniai popieriai, kreditinės kortelės ir pinigai, išskyrus 86 ir 88 punktuose numatytus atvejus;
- 84.11. ginklai, jų dalys ir priedai;
- 84.12. motorinės transporto priemonės (pvz., automobiliai, motociklai, mopedai, taip pat furgonai arba kitos priekabos), jų dalys ir papildoma įranga;
- 84.13. garlaiviai, motorinės valty, vandens motociklai, burinės valty ar burlentės, jų dalys ir priedai;
- 84.14. įvairių rūšių skraidymo aparatai (lėktuvai, skraidyklės, oro balionai ir panašios priemonės), jų dalys ir priedai;
- 84.15. psichotropinės medžiagos;
- 84.16. namų apyvokos daiktai, kurių vieneto svoris viršija 10 kg.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

85. Draudžiame nuo:

- 85.1. bagažo sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl trečiųjų asmenų veiksmų arba neveikimo;
- 85.2. pavėluoto bagažo pristatymo į paskirties vietą užsienyje, t. y. kai kelionės metu Jūsų bagažas

daugiau kaip 4 valandas atsilieka nuo bagažo vežimo grafiko, kurį iš anksto suderinote su vežėju.

Saugokite savo dokumentus, pinigus, mokėjimo korteles. Jei Jus apiplėšė, iškart praneškite vietinei policijai. Europos Sąjungoje pagalbos galite prašyti tuo pačiu telefonu kaip ir Lietuvoje – 112.

86. Jūsų asmens dokumentus, pinigus, vertybinius popierius, kreditines korteles draudžiame tik nuo vagystės pavartojus prieš Jus smurtą (plėšimas) arba įsilaužus į užrakintą patalpą (vagystė įsilaužus). Maksimali draudimo išmoka yra 500 EUR.

87. Juvelyrinius dirbinius, papuošalus, aksesuarus, mobiliuosius telefonus, fotografijas ir vaizdo kameras draudžiame tik nuo vagystės pavartojus prieš Jus smurtą (plėšimas) arba įsilaužus į užrakintą patalpą (vagystė įsilaužus).

88. Draudimo išmoką dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių ar mokėjimo kortelių panaudojimo mokame tik tada, jei Jūs apie vagystę nedelsdami (iškart, kai tik pastebėjote) pranešėte teisėsaugos institucijai (mes prašysime Jūsų arba policijos pateikti mums pareiškimo dėl vagystės kopiją ir raštą apie išsamias įvykio aplinkybes).

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

Jūsų patirtus nuostolius atlyginame ne visais atvejais, todėl saugokite savo daiktus:

- *nepalikite bagažo be priežiūros (tai svarbu ne tik dėl vagystės, bet ir dėl kitų nusikaltimų – kas nors gali įdėti į Jūsų lagaminą narkotikų ar kitų draudžiamų vežti medžiagų);*
- *kruopščiai supakuokite dužius ar galinčius išsilieti daiktus;*
- *keliuokite su vandeniu nepralaidžiu lagaminu;*
- *laikykitės kitų mūsų rekomendacijų, pateiktų 100–103 punktuose – jos padės išvengti tiek nuostolių, tiek nereikalingo streso kelionės metu.*

89. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame, kai:

- 89.1. bagažą pametėte, pamiršote ar palikote be priežiūros;
- 89.2. bagažą palikote lėktuve, laive, autobuse ar kitoje transporto priemonėje, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo palikta saugomoje aikštelėje, bagažas užrakintas transporto priemonės bagažo skyriuje ir pavogtas ar sugadintas įsilaužus. Bagažo skyriumi nelaikome nerakinamų lentynų ir krepšių daiktams sudėti (pvz., lentynų virš sėdimųjų vietų autobuse, prie motociklų tvirtinamų kelioninių krepšių);
- 89.3. sugadintas (pvz., įdubęs, įbrėžtas ir pan.) lagamino arba kitokios bagažo pakuoatės paviršius ir tai netrukdo toliau naudoti daiktą pagal paskirtį;
- 89.4. žalą patyrėte dėl to, kad netinkamai supakavote vežamus daiktus (pvz., išsiliojo vežamas skystis ar kokia nors lipni medžiaga);
- 89.5. buvo sugadinti trapūs, lengvai dūžtantys daiktai. Žalą atlyginsime, jei tokie daiktai nukentėjo nuo gaisro ar per eismo įvykį;
- 89.6. praradote aksesuarus, papuošalus ar juvelyrinius dirbinius arba jie buvo sugadinti. Žalą atlyginsime, jei Jus apiplėštų, t. y. atimtų smurtu, grasinimais, arba pavogtų per vagystę įsilaužus;
- 89.7. žalą patyrėte dėl neišvengiamų natūralių procesų – korozijos, puvimo, natūralaus susidėvėjimo ar daiktų vidaus gedimų ir pan. (pvz., neveikia aerosolinio flakonėlio ar kvepalų buteliuko purkštukas);

- 89.8. žalą patyrėte dėl augalų, pelėsių, grybelio, gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 89.9. Jūsų turtas nukentėjo lauke dėl lietaus, sniego ar kitokių kritulių, audros ar potvynio;
- 89.10. apie žalą bagažui nepranešėte teisės saugos institucijoms, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir neturite teisės saugos institucijų, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjo pažymos apie patirtą žalą;
- 89.11. žalą patyrėte dėl branduolinės energijos poveikio, karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo, streiko, lokauto, terorizmo, žemės drebėjimo;
- 89.12. bagažas buvo pavėluotai pristatytas, sugadintas, sulaikytas arba konfiskuotas dėl oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ar pan.) sprendimų;
- 89.13. žala padaryta sportinei įrangai ją naudojant (išskyrus atvejį, kai Jus apiplėšė);
- 89.14. bagažas vėlavu Jums grįžtant į Lietuvą ar kitą nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 89.15. už konkrečią žalą daiktui pagal garantiją arba įstatymus atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė;
- 89.16. žalą patyrėte dėl savo ar artimųjų kaltės;
- 89.17. nesilaikėte mūsų rekomendacijų, pateiktų 100–103 punktuose.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

90. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų patirtiems nuostoliams, išvardytiems 91 punkte, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Visų su ta pačia kelione susijusių draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos bagažo draudimo sumos.

91. Atlyginame šiuos Jūsų nuostolius:

- 91.1. bagažo remonto išlaidas. Jei sugadinto bagažo suremontuoti neįmanoma arba finansiškai netikslinga, nuostolio dydį apskaičiuojame, kaip nurodyta 91.2 punkte;
- 91.2. nuostolius dėl bagažo praradimo ar sunaikinimo. Jus apskaičiuojame pagal analogiško turto įsigijimo kainą, išskaičiavę turėto turto nusidėvėjimą – 20 proc. už kiekvienus metus, pradedant skaičiuoti nuo antrųjų metų;
- 91.3. iki 35 proc. draudimo sumos už būtinųjų daiktų įsigijimą, kai bagažas pristatomas pavėluotai. Jeigu vėliau pasirodo, kad bagažas prarastas negrįžtamai, šią išmoką atimame iš draudimo išmokos, kurią mokėsime pagal 91.2 punktą.

92. Draudimo išmokos nemokame, kai žalą yra atlyginę kiti asmenys (transporto įmonė, viešbutis ar pan.).

93. Atlyginę kito asmens padarytą žalą Jūsų bagažui, įgyjame teisę atgauti išmokėtą draudimo išmoką iš atsakingo už padarytą žalą asmens (regreso teisė). Jūs turite pateikti mums visus turimus įrodymus ir dokumentus, kurių reikia, kad galėtume šią teisę tinkamai įgyvendinti.

94. Jeigu Jūs atsisakėte reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti nebegalima dėl Jūsų kaltės, mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos arba reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką.

Ką daryti įvykus įvykiui

95. Jeigu Jūsų bagažas vėluoja, buvo sugadintas arba prarastas transportuojant, ne vėliau kaip per 72 val. praneškite vežėjo atstovui ir pateikite rašytinę pretenziją.

96. Jei Jūsų bagažas nukentėjo kitu būdu, ne vėliau kaip per 24 val. kreipkitės į policiją – pateikite rašytinį pranešimą apie bagažo sugadinimą arba praradimą ir visą tyrimui reikalingą informaciją.

Kaip kreiptis dėl draudimo išmokos

97. Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite apie jį mums užpildydami pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos.

98. Pateikite mūsų prašomus dokumentus, kad galėtume susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti Jūsų patirtus nuostolius, apskaičiuoti ir išmokėti draudimo išmoką.

Gavęs pranešimą apie įvykį, mūsų darbuotojas susisieks su Jumis ir praneš, kokių dokumentų reikia. Dažniausiai tai būna:

- oro uosto tarnybos raštas apie bagažo vėlavimą arba bagažo sugadinimą;
- daiktų įsigijimo dokumentai (pirkimo čekiai ar išrašas iš elektroninės bankininkystės sistemos);
- policijos raštas vagystės atveju;
- nuotraukos, kuriose matyti daiktų sugadinimai;
- bagažo remonto išlaidų dokumentai.

99. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jūs apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

Rekomendacijos, kad jūsų bagažas būtų saugus

100. Naudokite įprastoms oro ir transportavimo sąlygoms atsparius lagaminus ir kitą bagažo pakuotę. Lipnias, dažančias, skystas medžiagas supakuokite papildomoje apsauginėje pakuotėje, neleiskite tokiems daiktams liestis su kitais (pvz., nevyniokite kvėpalų ar vyno butelio į megztinį, naudokite specialią nuo smūgių apsaugančią burbulinę pakuotę).

101. Vertingiausius daiktus, ypač pinigus, mokėjimo korteles, juvelyrinius dirbinius, vežkitės tik rankiniame bagaže, nepalikite jų net rakinamose transporto priemonės bagažo patalpose. Vertingesnius nei 500 EUR juvelyrinius dirbinius ir laikrodžius, mokėjimo korteles ar pinigus palikite tik viešbučio seife, skirtame brangenybėms laikyti.

102. Bagažą be priežiūros palikite tik užrakintoje patalpoje, nepalikite atvirų langų. Nepalengvinkite vagims darbo – prie patalpos rakto neprikabinkite adreso.

103. Mokėjimo kortelių PIN kodus saugiausia įsiminti. Bet jei vis dėlto turite užsirašyti, nelaikykite mokėjimo kortelių ir jų PIN kodų toje pačioje vietoje.

Civilinės atsakomybės draudimas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 205

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

104. Draudžiame Jūsų civilinę atsakomybę dėl tretiesiems asmenims padarytų nuostolių, kurie kilo:
- 104.1. dėl Jūsų netyčinių veiksmų;
 - 104.2. Jūsų vaikų iki 14 metų amžiaus tyčinių ir netyčinių veiksmų;
 - 104.3. Jūsų naminių gyvūnų padarytos žalos.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

105. Draudžiamasis įvykis – jei Jūsų apdraustos kelionės metu arba praėjus 3 metams nuo jos pabaigos Jums pateikiamas reikalavimas atlyginti per apdraustą kelionę padarytą žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

106. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame, kai Jums kyla atsakomybė:
- 106.1. dėl žalos Jūsų pačių ir Jūsų artimųjų turtui, sveikatai ar gyvybei;
 - 106.2. dėl neturtinės žalos tretiesiems asmenims;
 - 106.3. dėl žalos, kurią Jūs žaisdami ar dalyvaudami varžybose padarėte kitam žaidimo ar varžybų dalyviui;
 - 106.4. dėl medžioklės, šaudymo;
 - 106.5. dėl Jūsų tyčinių arba baudžiamųjų veiksmų ar neveikimo;
 - 106.6. atsakomybė pagal Jūsų, Jūsų vardu arba Jūsų naudai (interesai) sudarytas sutartis (sandorius) šiais atvejais:
 - 106.6.1. kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti Jūsų padarytą žalą, remdamiesi sutarčių (sandorių) nuostatomis, kiek šios nuostatos savo apimtimi viršija galiojančių civilinę atsakomybę reguliuojančių įstatymų reikalavimus,
 - 106.6.2. kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo (sutartinė atsakomybė),
 - 106.6.3. skolos perkėlimo Jums atveju;
 - 106.7. dėl sutartyse arba teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
 - 106.8. susijusi su motorinių transporto priemonių (įrenginių, skirtų žmonėms ar kroviniams vežti sausuma, oru ir vandeniu, bet kokių skraidymo aparatų, įskaitant bemotorius, pvz., parasparnius, oro balionus ir pan.) naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu, įskaitant žalą šioms transporto priemonėms; ši sąvoka taip pat apima traktorius ir savaeigės mašinas;
 - 106.9. susijusi su žala turtui, Jūsų išsinuomotam iš trečiojo fizinio asmens;
 - 106.10. susijusi su pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų, juvelyrinių dirbinių, meno dirbinių, kolekcijų ir kitų vertybių praradimu, sugadinimu, galimybės naudotis netekimu ir kitokia žala vertybėms;

- 106.11. dėl Jūsų profesinės, darbo ar siekiant gauti pajamų vykdomos veiklos arba dėl žalos turtui, naudojamam vykdant tokią veiklą;
- 106.12. susijusi su branduolinės energijos poveikiu, karu ar ypatingąją padėtimi, karinėmis pratybomis, revoliucija, sukilimu, maištu, riaušėmis, masiniais neramumais, sabotažu, streiku, lokautu, terorizmu.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

107. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame:
- 107.1. žalą, padarytą nukentėjusių asmenų turtui, sveikatai, gyvybei;
 - 107.2. protingas išlaidas, susijusias su žalos mažinimu ir prevencija;
 - 107.3. Jūsų patirtas teismo išlaidas ir išlaidas advokato, advokato padėjėjo arba kito atstovo pagalbai apmokėti.

108. Visų su ta pačia kelione susijusių draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame

109. Kai dėl žalos esate atsakingi ne tik Jūs, bet ir kiti asmenys, mokame draudimo išmoką, proporcingą Jums tenkančiai atsakomybės daliai.

110. Turime teisę draudimo išmoką mažinti arba jos visai nemokėti, jei žalą kitiems asmenims padarėte būdami apsvaigę nuo alkoholio, toksinių, narkotinių medžiagų.

111. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos atimame draudimo sutartyje numatytą išskaitą.

Ką daryti įvykus įvykiui

112. Gavę nukentėjusio asmens reikalavimą atlyginti žalą, pirmiausia praneškite mums:
- 112.1. jei apie reikalavimą atlyginti žalą sužinojote dar būdami užsienyje, parašykite mums elektroniniu paštu zalos@if.lt;
 - 112.2. jei apie reikalavimą atlyginti žalą sužinojote jau grįžę į Lietuvą, užpildykite pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800.
113. Neprisimkite atsakomybės už padarytą žalą, jei Jūsų kaltė arba žala kelia abejonių. Jei Jums pareikšti reikalavimai atlyginti žalą yra nepagrįsti, padėsime Jums apginti savo interesus – suteiksime teisinę pagalbą arba atlyginsime Jūsų teises išlaidas.
114. Pateikite mūsų prašomą informaciją ir dokumentus, kad galėtume suteikti Jums reikalingą pagalbą, susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti padarytą žalą ir apskaičiuoti draudimo išmoką.
115. Pranešti apie įvykį galite Jūs (apdraustasis), Jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba Jūsų įgaliotas asmuo.

Namų turto draudimas kelionės metu. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 206

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

116. Apdraudžiame Jūsų namų turtą, esantį Jūsų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje. Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio būsto (patalpos ar pastato, skirto gyventi žmonėms ir turinčio didžiausią vertę, pvz., buto arba gyvenamojo namo), kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, vidus.

117. Namų turto draudimu draudžiame:

- 117.1 daiktus: drabužius, baldus (ir įmontuojamuosius), akvariumus (ir įmontuojamuosius), buitinę techniką, elektroniką, šviestuvus, indus, dviračius ir kitą kilnojamąjį namų turtą;
- 117.2 grynuosius pinigus;
- 117.3 vertybes:
 - juvelyrinę, tauriuosius metalus, brangakmenius, perlus ir bet kokius dirbinius, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklus, monetas, medalius, meno dirbinius, antikvarinius daiktus, kolekcijas;
 - dokumentus, kuriuos galima atnaujinti (atkurti), ir bankines mokėjimo korteles.

Meno kūriniai apima kiekvieną literatūros, mokslo ir meno kūrinių, kad ir koks būtų jo išraiškos būdas ar forma.

Antikvariniai daiktai – visi prieš 50 metų ir anksčiau pagaminti daiktai, nepriklausomai nuo kultūrinės vertės.

Kolekcija – rinkinys kokių nors vienos rūšies daiktų, turinčių meninę, mokslinę ar istorinę vertę.

Ko nedraudžiame

118. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame už šį turtą:

- 118.1 Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausantis turtas;
- 118.2 apleistame, ketinamame griauti arba įstatymų nustatyta tvarka pripažintame avarinės būklės statinyje esantis namų turtas;
- 118.3 statybinės medžiagos, t. y. pastato elementai, kurie nebuvo sumontuoti įvykio momentu (pvz., nesumontuota santechnika, nepanaudotas cementas ir kt.);
- 118.4 bet koks turtas, kuris skirtas parduoti arba naudojamas komercinėje veikloje;
- 118.5 žemės ūkio įranga ir padargai (įskaitant sudėtingas ir atsargines dalis), žemės ūkio produkcija, gyvulių pašaras;
- 118.6 bet koks kuras, išskyrus kurą, naudojamą Jūsų būstui šildyti;
- 118.7 medicininė įranga, vaistai, psichotropinės medžiagos, alkoholio ir tabako gaminiai, elektroninės cigaretės;
- 118.8 neteisėtai įsigytas arba neteisėtai apyvartoje esantis turtas, įskaitant prekių klastotes, neteisėtas kopijas ir pan.;
- 118.9 programinė įranga ir kita informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 118.10 geležinkelio, vandens, oro transporto priemonės ir skraidyklės bei visos jų dalys;
- 118.11 visų rūšių sausumos motorinės transporto

priemonės (pvz., motoroleriai, keturračiai, priekabos ir kt.), teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamos atitinkamos institucijose, ir visos jų dalys;

118.12 radioaktyviosios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos, nustatyta tvarka neįregistruoti ginklai;

118.13 augalai (flora) ir gyvūnai (fauna).

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

119. Draudžiamasis įvykis – draudimo vietoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu nutikęs staigus ir netikėtas atsitikimas, išskyrus 122 punkte nurodytus nedraudžiamuosius įvykius, kuriam įvykus mes mokėsime draudimo išmoką.

120. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kilęs tuo pačiu metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.

121. Draudimo apsauga galioja tik tuo laikotarpiu, kai Jūs esate už nuolatinės gyvenamosios vietos šalies ribų.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

122. Nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame dėl:

- 122.1 vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą, nehermetišką stogą, sienas, pamatus ar balkonus, remontuojamą stogą, pravirus langus ir kt.);
- 122.2 vandens išsiveržimo prakiurus korozijos pažeistiems ar susidėvėjusiems (pvz., suskeldėjusiems, pakeitusiems spalvą ir kt.) nepaslėptiems vamzdžiams, santechninėms žarnelėms ar įrangai;
- 122.3 didelės tikimybės potvynio, kuris konkrečioje vietovėje numatomas pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis. Didelės tikimybės potvynis yra toks, kuris įvyksta bent 1 kartą per 10 metų. Vertindami potvynio tikimybę analizuojame konkrečioje vietovėje per 100 metų įvykusių potvynių skaičių;

Galite pasitikrinti, ar Jūsų būstas patenka į didelės tikimybės potvynio zoną, Aplinkos apsaugos agentūros interneto svetainėje www.gamta.lt.

- 122.4 įvykių, kilusių dėl vandens pakilimo tirpstant sniegui ar ledui, nesant paviršinių vandens telkinių išsiliejimo iš krantų;
- 122.5 įvykių, kilusių dėl požeminio vandens lygio pasikeitimo;
- 122.6 žemės įšalimo ar žemės drebinimo;
- 122.7 gyvūnų arba augalų padarytos žalos, išskyrus savaiminį medžio ar jo dalių užvirtimą;
- 122.8 natūralaus nusidėvėjimo (pvz., techninių savybių praradimo ir kt.) arba neišvengiamų natūralių procesų (pvz., korozijos, puvimo, mikroorganizmų, grybelio, garavimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir kt.);
- 122.9 turto pažeidimų jį statant, montuojant, remontuojant;
- 122.10 gedimo ar perdegimo, nesvarbu, ar jį sukėlė išoriniai, ar vidiniai veiksniai, tačiau:
 - atlyginame nuostolius, jei turtas ar jo dalys vizualiai pažeisti ugnies ar labai aukštos temperatūros,
 - atlyginame nuostolius, jeigu turtas ar jo dalys pažeisti per aukštos ar per žemos tiekiamos

- elektros įtampos arba elektros energijos tiekimo nutūkimo, kuriuos patvirtina elektros energijos tiekėjas;
- 122.11 įvykių, kilusių dėl netinkamo surinkimo, prijungimo, eksploatavimo, priežiūros;
- 122.12 turto dingimo, išskyrus atvejus, kai turtas pagrobiamas per vagystę įsilaužus;
- 122.13 nuostolių, kuriuos tyčia ar dėl didelio neatsargumo padarė draudėjas, Jūs, tuo pačiu adresu teisėtai gyvenantis asmuo (įskaitant gyvenamosios vietos nuomininką), turto savininkas, iškeldinamas ar iškeldintas asmuo, Jūsų svečias arba paliktas prižiūrėti Jūsų namų asmuo;
- 122.14 įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti;
- 122.15 bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė šie įvykiai:
- karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos vartojimo mastą,
 - bet kokio pobūdžio teroro aktai;
- 122.16 bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu;
- 122.17 bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis;

- 122.18 bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė programinės įrangos klaidos, klaidos apdorojant duomenis, kompiuterinių virusų atakos.

Kaip apskaičiuojame draudimo išmoką

123. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką, lygią Jūsų patirtiems nuostoliams, išvardytiems 124 punkte, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Visų per draudimo laikotarpį įvykusių įvykių draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos namų turto draudimo sumos.

124. Atlyginame šiuos Jūsų nuostolius:

- 124.1 namų turto remonto išlaidas. Jei sugadinto turto suremontuoti neįmanoma arba ekonomiškai netikslinga (remonto kaina viršija 2/3 analogiško naujo daikto įsigijimo vertės), nuostolio dydis apskaičiuojamas, kaip nurodyta 124.2 punkte;
- 124.2 nuostolius dėl namų turto praradimo ar sunaikinimo, apskaičiuojamus pagal analogiško arba artimų parametų naujo turto įsigijimo kainą, išskaičiavus turėto turto nusidėvėjimą – 20 proc. už kiekvienus metus, pradedant skaičiuoti nuo antrųjų metų.

125. Draudimo išmoka negali viršyti 2 lentelėje pateiktų išmokų limitų atskiroms namų turto grupėms.

126. Maksimali draudimo išmoka visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui nurodyta draudimo liudijime.

2 lentelė. Draudimo išmokų limitai atskiroms namų turto grupėms

Turto grupės:	Nuostoliai atlyginami iki:
Vertybės	1000 EUR
Grynieji pinigai	500 EUR
Kitas turtas	100 proc. namų turto draudimo sumos

Ką daryti įvykus įvykiui

Kaip kreiptis dėl draudimo išmokos

127. Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite apie jį mums, užpildę pranešimo apie įvykį formą www.if.lt jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos.

128. Pateikite mūsų prašomus dokumentus, kad galėtume susipažinti su įvykio aplinkybėmis, tiksliai įvertinti jūsų patirtus nuostolius ir apskaičiuoti draudimo išmoką. Gavęs pranešimą apie įvykį, mūsų ekspertas susisieks su jumis ir praneš, kokių dokumentų reikia.

129. Jei praradote vertybes (nepriklausomai nuo jų vertės) ar namų turtą, kurio vieneto vertė didesnė kaip 1000 eur, pateikite šių daiktų turėjimo įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas, kitus objektyvius įrodymus).

Išsinuomoto automobilio išskaitos draudimas. Draudimo apsaugos sąlyga nr. 207

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

130. Draudžiame jūsų turtinius interesus, susijusius su išskaitos apmokėjimu, kai kelionės metu padarote žalą jūsų išsinuotam automobiliui. Draudimo apsauga galioja tik išsinuotiesiems lengviesiems ir lengviesiems krovininiams (iki 3,5 tonos) automobiliams.

131. Draudimo apsauga galioja, jei automobilio nuomos sutartyje jūs esate nurodytas kaip nuomininkas arba kaip vienas iš automobilio vairuotojų.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

132. Draudžiamasis įvykis – jūsų išsinuomoto automobilio sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, kai pagal nuomojamo automobilio draudimo sutartį jūs privalote sumokėti išskaitą automobilį išnuomojusiai įmonei.

133. Draudimo išmoką mokame tik tuomet, jeigu:
- 133.1. Jūsų išsinuomotas automobilis buvo apdraustas kasko draudimu;
 - 133.2. Draudžiamasis įvykis įvyko užsienyje kelionių draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje ir šios sutarties galiojimo laikotarpiu;
 - 133.3. Automobilį išsinuomojote iš įmonės, kurios oficiali veikla yra trumpalaikė automobilių nuoma.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

134. Draudimo išmokos nemokame, jeigu:
- 134.1. Įvykis įvyko Lietuvoje arba valstybėje, kurioje yra jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta;
 - 134.2. Jūsų išsinuomotas automobilis nebuvo apdraustas kasko draudimu;
 - 134.3. Pagal išsinuomoto automobilio kasko draudimą įvykis laikomas nedraudžiamuoju;
 - 134.4. Automobilį pasiskolinote arba išsinuomojote iš fizinio asmens;
 - 134.5. Įvykis įvyko vairuojant automobilį apsvaigus nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo įvykio šalies teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturint įvykio šalyje galiojančio vairuotojo pažymėjimo;
 - 134.6. Įvykis įvyko dalyvaujant bet kokio pobūdžio (įskaitant neoficialias) automobilių sporto varžybose, treniruotėse, lenktynėse ar kituose renginiuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, klišių įveikimo, sporto rezultato.

135. Neatlyginame jums paskirtų baudų.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

136. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką, lygią išsinuomoto automobilio kasko sutartyje nurodytai išskaitai, atėmus kelionių draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Visų su ta pačia kelione susijusių draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos išsinuomoto automobilio išskaitos draudimo sumos.

Pavyzdys:

jūsų išsinuomoto automobilio kasko sutartyje nurodyta 1000 eur išskaita.

Jūsų kelionių draudimo sutartyje nurodyta išsinuomoto automobilio išskaitos draudimo suma yra 2000 eur, o išskaita – 0 eur.

Draudimo išmoka lygi 1000 eur.

Ką daryti įvykus įvykiui

137. Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite apie jį mums užpildydami pranešimo apie įvykį formą www.if.lt. Jeigu interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite per 10 darbo dienų nuo grįžimo namo dienos arba nuo dienos, kai gavote automobilį išnuomojusios įmonės reikalavimą apmokėti kasko draudimo išskaitą.

138. Pateikite mūsų prašomus dokumentus, kad galėtumėm susipažinti su įvykio aplinkybėmis, įvertinti jūsų patirtus nuostolius, apskaičiuoti ir išmokėti draudimo išmoką. Gavęs pranešimą apie įvykį, mūsų darbuotojas susisieks su jumis ir praneš, kokius dokumentus reikia pateikti.

Dažniausiai tai būna:

- automobilio nuomos sutartis;
- išsinuomoto automobilio kasko draudimo sutartis;
- automobilį išnuomojusios įmonės reikalavimas apmokėti kasko draudimo išskaitą.

139. Pranešti apie įvykį galite jūs (apdraustasis), jus apdraudęs asmuo (draudėjas) arba jūsų įgaliotas asmuo.

Būtiniosios veterinarinės pagalbos draudimas. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 208

Ši draudimo apsauga galioja tik tada, jei ji nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame (draudimo objektas)

140. Apdraudžiame Jūsų išlaidas, susijusias su Jūsų šuns arba katės (toliau – augintinis) būtinaja veterinarine pagalba kelionės į užsienį metu. Atlyginamos išlaidos už paslaugas, suteiktas veterinarinės klinikoje arba atitinkamą veiklos licenciją turinčio veterinaro.

Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

141. Draudžiamieji įvykiai - atsitiktiniai augintinio kūno sužalojimai ar netikėti ūmūs susirgimai, dėl kurių kyla grėsmė jo sveikatai ir gyvybei ir reikia neatidėliotinos veterinarinės pagalbos užsienyje, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, išvardytus 143 punkte;

142. Draudžiamaisiais laikome tik tuos įvykius, kurie įvyksta draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

143. Nuo toliau išvardytų įvykių nedraudžiame ir draudimo išmokos nemokame:

- 143.1. žinomos arba prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai prasidėjusios ligos;
- 143.2. mėsėdžių maro, parvovirusinio enterito, infekcinio šunų hepatito, leptospirozės, pasiutligės;
- 143.3. traumos ar sveikatos sutrikimo, kuris įvyko arba paūmėjo dėl gydymo režimo ar veterinaro rekomendacijų nesilaikymo;

- 143.4. įvykių, įvykusių dėl branduolinės energijos poveikio, karo ar ypatingosios padėties (įskaitant paskelbtą ypatingąją padėtį dėl pandemijos, epidemijos ar stichinių nelaimių), karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo. Tai netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kai prasidėjo aukščiau nurodytos aplinkybės (išskyrus didelio masto karus), jeigu į kelionę išvykote prieš prasidedant šioms aplinkybėms;
- 143.5. augintinio dingimo (pvz. būnant užsienyje augintinis buvo pavogtas arba pabėgo).

Kokias išlaidas atlyginame

144. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame:
- 144.1. skubios ir neatidėliotinos veterinarinės pagalbos, kurios nesuteikus augintinio sveikatai būtų padaryta žala arba kiltų grėsmė gyvybei, išlaidas (pvz. gydytojo-veterinaro konsultacijos, diagnostiniai tyrimai, skubios operacijos ir pan.);
 - 144.2. išlaidas už tvarstymo ir kitas papildomas gydymui skirtas priemones (pvz., bintai, chirurginiai pleistrai, apsauginės apykaklės);
 - 144.3. išlaidas gydytojo-veterinaro paskirtiems vaistams;
 - 144.4. išlaidas už gydytojo-veterinaro paskirtą specialų ėdalą, papildus, vitaminus, tačiau tik tuo atveju jei augintinis buvo stacionarizuotas ne trumpiau kaip 24 val. ir jam buvo atlikta chirurginė operacija;
 - 144.5. protingas išlaidas, susijusias su būtinu ir medicininiu požiūriu neatidėliotinu augintinio transportavimu iki artimiausios veterinarinės įstaigos;
 - 144.6. augintiniui mirus – būtinąsias laidojimo (kremavimo ir pan.) užsienyje išlaidas.
145. Išlaidas kompensuojame neviršydami draudimo sumos. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia kompensuojame gydymo išlaidas.

Kokių išlaidų neatlyginame

146. Neatlyginame šių gydymo išlaidų:
- 146.1. įgimtų ligų ir defektų gydymui (pvz., ektropijos, entropijos, displazijos, brachiocefalinio sindromo, kriptorchizmo, kepenų vartų venos šunto, girnelės išnirimo, alopecijos X ir pan.);
 - 146.2. šių ligų gydymui: epilepsijos; endokrininių ligų – hipertirozės, hipotirozės, Kušingo sindromo, Adisono ligos, diabeto; širdies ligų – širdies nepakankamumo, kardiomiopatijos (taip pat ribojamosios, dilatacinės, hipertrofinės), degeneracinės vožtuvų ligos, aritmijos; inkstų nepakankamumo; kepenų nepakankamumo; astmos arba lėtinio bronchito; enteropatijos (taip pat pankreatito, hepatito, cholecistito, enteropatijos); osteoartrito, artrozės (taip pat osteochondrozės, tarpslankstelinio diskų ligos, lėtinių sąnarių uždegimų);
 - 146.3. psichikos ligų gydymui;
 - 146.4. alergijų gydymui;
 - 146.5. kai į gydytoją-veterinarą kreipiamasi ne dėl susirgimų ar traumų (pvz., pažymos apie augintinio sveikatą išdavimo, ženklinimo ir pan.);
 - 146.6. kovai su parazitais (pvz., erkėmis, kirmėlėmis ir pan.);
 - 146.7. susijusių su nėštumo nustatymu, pseudo nėštumu, gimdymu (įskaitant cezario pjūvį), nėštumo kontrole, nutraukimu ar jų komplikacijomis;

- 146.8. kastracijos ar sterilizacijos, išskyrus atvejus, kai tai būtina ligos ar traumos gydymui;
- 146.9. dirbtiniam apvaisinimui, nevaisingumo gydymui;
- 146.10. susijusių su dantų šalinimu ar gydymu, išskyrus atvejus, kai dėl patirtos traumos, kartu su dantų gydymu yra būtinas ir kitas gydymas (pvz. kaulų lūžių sutvarkymas, audinių susiuvimas ir pan.);
- 146.11. susijusių su estetikinių trūkumų šalinimo procedūromis;
- 146.12. reguliarioms ir numatomoms veterinarijos paslaugoms (pvz., vakcinacijai, paranalinių liaukų valymui, ausų valymui, nagų kirpimui, dantų akmenų šalinimui ir pan.);
- 146.13. gyvūno ėdalui, papildams, vitaminams, išskyrus atvejus, nurodytus 144.4. punkte;
- 146.14. atsiradusių gydant augintinį be veterinaro konsultacijos arba vadovaujantis asmens neturinčio gydytojo-veterinaro licencijos rekomendacijomis;
- 146.15. vaistams, kurie nebuvo paskirti gydytojo-veterinaro.

Ką daryti įvykus įvykiui

147. Prireikus būtinosios veterinarinės pagalbos, nedelsiant kreipkitės į artimiausią veterinarijos kliniką. Atsiskaitykite už suteiktas paslaugas patys ir reikalaukite, kad gydytojas-veterinaras Jums pateiktų medicininę pažymą, kurioje nurodyta diagnozė, ir paslaugų apmokėjimą patvirtinančius dokumentus.
148. Grįžę iš kelionės, ne vėliau kaip per 30 dienų apie draudžiamąjį įvykį praneškite mums ir pateikite šiuos dokumentus: medicininius dokumentus, gydymo išlaidų sąskaitas, vaistų receptus ir mokėjimo kvitus. Prireikus mūsų ekspertai gali paprašyti papildomų dokumentų, reikalingų draudžiamajam įvykiui patvirtinti ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
149. Draudimo išmoką mokame Jums arba Jūsų nurodytam asmeniui.

Saugumo reikalavimai, kurių reikia laikytis, kad įvykis būtų draudžiamasis

150. Privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.
151. Augintiniui susirgus arba susižalojus nedelsiant kreipkitės į gydytoją-veterinarą ir laikykitės jo duotų nurodymų.
152. Tinkamai prižiūrėkite savo augintinį: laiku gydykite, laikykitės gydytojo-veterinaro nurodymų, taikykite reikalingas veterinarines profilaktikos priemones, tinkamai šerkite, transportuokite, laikykitės nustatytų veterinarinių, sanitarinių bei zoohigieninių reikalavimų.
153. Laikykitės valdžios institucijų nustatytų gyvūnų laikymo taisyklių.
154. Nepalikite gyvūno automobilyje be nuolatinės žmogaus priežiūros, jeigu tai gali pakenkti jo sveikatai (pvz., nepalikite gyvūno vasarą uždarytame automobilyje).

Papildomos draudimo sąlygos

Papildomos draudimo sąlygos galioja tada, kai jos yra nurodytos Jūsų draudimo liudijime.

Papildoma draudimo sąlyga fiziniams asmenims

Daugkartinis kelionių draudimas.

Papildoma draudimo sąlyga Nr. 301

Ši papildoma draudimo sąlyga Jums naudinga tada, kai keliaujate dažnai ir nenorite rūpintis kelionių draudimu prieš kiekvieną kelionę.

155. Draudimo apsauga galioja visoms Jūsų kelionėms į užsienį, kol galioja draudimo sutartis, tačiau kiekvienos kelionės trukmė neturi viršyti 21 dienos.

156. Draudimo apsauga galioja ne tik Jums, bet ir kartu keliaujantiems Jūsų vaikams, įvairiems arba globotiniams iki 18 metų amžiaus.

Papildomos draudimo sąlygos įmonėms

Įmonės kelionių draudimas.

Papildoma draudimo sąlyga Nr. 302

157. Draudimo apsauga galioja visoms įmonės (draudėjo) darbuotojų tarnybinėms kelionėms į užsienį draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

158. Kiekvienas į užsienį vykstantis apdraustas darbuotojas privalo turėti su savimi mūsų išduotą kelionės draudimo kortelę. Ši kortelė gali būti vardinė arba tokia, kuria gali naudotis bet kuris apdraustas įmonės darbuotojas.

159. Draudimo įmoką nustatome remdamiesi numatomu bendru visų apdraustų įmonės darbuotojų išvykų į užsienį dienų skaičiumi. Draudimo sutarčiai pasibaigus (sutartyje gali būti nustatyti ir kiti informacijos pateikimo terminai) draudėjas turi pateikti mums informaciją apie faktinį apdraustų darbuotojų užsienyje praleistų dienų skaičių. Remdamiesi šia informacija, draudimo įmoką perskaičiuosime.

Neribota kelionių trukmė.

Papildoma draudimo sąlyga Nr. 303

Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su papildoma sąlyga Nr. 302.

160. Į draudimo sutartį įtraukus šią sąlygą, draudimo įmoką apskaičiuosime remdamiesi draudėjo pateiktais duomenimis apie ankstesnes keliones ir ateities planus. Draudimo sutarčiai pasibaigus, draudimo įmokos neperskaičiuosime.

Lydinčių asmenų draudimas.

Papildoma draudimo sąlyga Nr. 304

Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su papildoma sąlyga Nr. 302.

161. Draudimo apsauga galioja ne tik apdraustam įmonės darbuotojui, bet ir kartu su juo keliaujantiems (lydintiems) asmenims, kurių maksimalus skaičius nurodytas draudimo sutartyje ir kelionės draudimo kortelėje.

Trumpų verslo kelionių draudimas.

Papildoma draudimo sąlyga Nr. 306

Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203 arba Nr. 203A.

162. Apdraudžiamas trumpas (iki 48 val. trukmės) verslo kelionės.

163. Draudžiamuoju įvykiu laikome pavėlavimą išvykti į numatytą kelionę dėl transporto priemonės, kuria apdraustas darbuotojas vyksta į išvykimo arba persėdimo į kitą transporto priemonę vietą, techninio gedimo ar avarijos, taip pat negalėjimo kelionės tęsti dėl oro sąlygų.

164. Įvykus draudžiamajam įvykiui atlyginame:

164.1. pagal kelionės sutartį apmokėtas kelionės išlaidas;

164.2. faktines 100 EUR neviršijančias apdrausto darbuotojo kelionės ir pragyvenimo išlaidas, kurias jis patyrė savarankiškai grįždamas į šalį, kurioje gyvena arba kurioje pradėjo kelionę.

Papildoma draudimo sąlyga įmonėms ir daugkartinį kelionių draudimą įsigijusiems fiziniams asmenims

Mobiliosios technikos draudimas.

Papildoma draudimo sąlyga Nr. 305

Ši draudimo sąlyga galioja tik tuomet, jei esate apdraudę savo bagažą (draudimo sąlyga Nr. 204), ir suteikia papildomą draudimo apsaugą Jūsų nešiojamajam kompiuteriui, telefonui, fotoaparatai ir kitiems mobiliams prietaisams.

165. Apdraudžiamas draudimo sutartyje išvardytą mobiliąją techniką.

166. Draudžiamasis įvykis yra bet koks staigus ir netikėtas įvykis, per kurį padaroma žala apdraustai mobiliąjai technikai, išskyrus 167 punkte išvardytus nedraudžiamuosius įvykius.

167. Mobiliosios technikos sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas laikomas nedraudžiamuoju įvykiu, jeigu:

167.1. žalą lėmė vidiniai gedimai (t. y. žala atsirado ne dėl išorinių jėgų poveikio);

167.2. žalą lėmė bandymai ir eksperimentai, sąmoningai viršijus leistiną apkrovą;

167.3. žala įvyko dėl elektros energijos tiekimo nutūkimo;

167.4. mobiliąją techniką pametėte, pamiršote ar palikote be priežiūros;

167.5. mobiliąją techniką palikote lėktuve, laive, autobuse ar kitoje transporto priemonėje, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo palikta saugomoje aikštelėje, turtas užrakintas transporto priemonės bagažo skyriuje ir pavogtas ar sugadintas įsilaužus;

167.6. padaryta žala netrukdo daiktą naudoti pagal paskirtį (pvz., pažeista tik pakuotė, yra tik paviršinių įbrėžimų ir pan.);

167.7. žalą patyrėte dėl to, kad netinkamai supakavote vežamus daiktus (pvz., ant mobiliosios technikos išsiliejo vežamas skystis);

167.8. Jūsų mobiliąją techniką nukentėjo lauke dėl lietaus, sniego ar kitokių kritulių, audros ar potvynio;

- 167.9. žalą patyrė dėl branduolinės energijos poveikio, karo ar ypatingosios padėties, karinių pratybų, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo, streiko, lokauto, terorizmo (terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksmą arba veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala), žemės drebėjimo;
- 167.10. žalą patyrė dėl klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė arba organizacija.

168. Įvykus draudžiamam įvykiui atlyginame nukentėjusio daikto remonto išlaidas. Jei daiktas sunaikintas, prarastas arba jo remontas neįmanomas ar finansiškai netikslingas, mokame draudimo išmoką, kurią apskaičiuojame taip:

- 168.1. kai mobiliąją techniką įvykio dieną yra ne senesnė kaip 1 metų, atlyginame nuostolius, lygius analogiško daikto įsigijimo kainai;
- 168.2. kai mobiliąją techniką įvykio dieną yra senesnė nei 1 metų, apskaičiuodami nuostolius atsižvelgiame į daikto nusidėvėjimą, t. y. atlyginame nuostolius, lygius analogiško turto įsigijimo kainai, išskaičiavus turėto turto nusidėvėjimą – 20 proc. už kiekvienus metus, pradedant skaičiuoti nuo antrųjų metų;
- 168.3. visais atvejais (nesvarbu, ar daiktas remontuojamas, ar ne) iš kompensuojamos nuostolių sumos atimame išskaitą.

169. Mobiliosios technikos draudimo suma ir išskaita nurodytos draudimo sutartyje.

Bendrosios draudimo sąlygos

Draudimo sutarties sudarymas

170. Prieš sudarydamas draudimo sutartį draudėjas suteikia mums informaciją, reikalingą draudimo rizikos dydžiui nustatyti:

- 170.1. pateikia informaciją apie save ir pageidaujamus drausti asmenis:
- 170.1.1. ar pageidaujamas drausti asmuo yra neįgalus, serga psichine liga, jam reikia ilgalaikės priežiūros, jis teismo pripažintas neveiksniu,
- 170.1.2. ar pageidaujamas drausti asmuo ketina kelionės metu sportuoti arba užsiimti didesnės rizikos laisvalaikio;
- 170.2. pateikia kitą mūsų prašomą informaciją, dokumentus arba užpildo mūsų pateiktą nustatytos formos prašymą.

171. Perduodamas mums pageidaujamų drausti asmenų asmens duomenis, taip pat ypatingus asmens duomenis (duomenis apie sveikatą), draudėjas turi užtikrinti, kad asmens duomenys mums būtų perduodami su šių asmenų rašytiniu sutikimu.

172. Draudimo sąlygas siūlome remdamiesi draudėjo pateikta informacija ir dokumentais.

173. Draudimo sutartis sudaroma vienu iš šių būdų:

- 173.1. abiem sutarties šalims (mums, kaip draudikui, ir draudėjui) pasirašant draudimo liudijimą;
- 173.2. mums pasirašius draudimo liudijimą, o draudėjui sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

174. Draudėjas turi teisę:

- 174.1. susipažinti su šiomis taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 174.2. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.

175. Mes privalome:

- 175.1. supažindinti draudėją su šiomis taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;
- 175.2. išduoti draudėjui draudimo liudijimą arba kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus.

176. Mes turime teisę:

- 176.1. reikalauti, kad draudėjas suteiktų mums teisingą informaciją apie pageidaujamus drausti asmenis;
- 176.2. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių;
- 176.3. reikalauti pripažinti sutartį negaliojančia, jeigu prieš sudarydamas draudimo sutartį draudėjas pateikė mums melagingą informaciją, žinodamas, kad ji melaginga.

Draudimo sutarties galiojimas ir draudimo įmoka

177. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime.

178. Draudimo apsauga pradeda galioti draudimo sutartyje nurodytą draudimo sutarties įsigaliojimo dieną, bet ne anksčiau, nei kertate nuolatinės gyvenamosios šalies sieną, išskyrus kelionių išlaidų draudimą (draudimo apsaugos sąlygos Nr. 203 ir Nr.203A), ir galioja iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties galiojimo datos.

179. Kelionės išlaidų draudimo apsauga įsigalioja tą pačią dieną, kai sudarote draudimo sutartį, išskyrus 55 ir 71 punktuose numatytą kelionės atšaukimo atvejį.

180. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodyti draudimo liudijime. Draudimo įmoką apskaičiuojame atsižvelgdami į draudėjo pateiktą ir kitą susijusią informaciją, draudimo riziką ir draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.

181. Draudimo įmoka arba jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į mūsų įmonės sąskaitą banke ar sumokama į mūsų kasą.

182. Draudėjas privalo laiku mokėti draudimo įmokas. Jeigu draudėjas nesumoka draudimo įmokos ar jos dalies draudimo liudijime nustatytu laiku, apie tai pranešame draudėjui ir naudos gavėjui (jei toks yra) raštu, nurodydami, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs.

183. Draudimo sutartis pasibaigia:

- 183.1. pasibaigus draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui (24 val. 00 min. dienos, pažymėtos kaip sutarties galiojimo pabaigos data);
- 183.2. jeigu draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjo;
- 183.3. jei dėl to su draudėju susitariame raštu;
- 183.4. kai ji nutraukiama įstatymais ar šiomis taisyklėmis nustatyta tvarka;
- 183.5. kai mes sumokame visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas. Jeigu draudimo sutartis sudaryta grupės apdraustųjų naudai, ji pasibaigia tik to apdraustojo, kuriam išmokėtos visos priklausančios draudimo išmokos, atžvilgiu;
- 183.6. kai apdraustasis miršta arba panaikinama apdrausta darbo vieta. Jeigu draudimo sutartis sudaryta grupės apdraustųjų naudai, sutartis pasibaigia tik mirusio apdraustojo arba panaikintos apdraustos darbo vietos atžvilgiu.

184. Jeigu draudimo sutartį sudarėme 173.1 punkte nurodytu būdu, o draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies draudėjas nesumoka draudimo liudijime nustatytais terminais, mes nemokame draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo tos dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki tos dienos, kada draudimo įmoka arba jos pirmoji dalis buvo faktiškai sumokėta.

185. Jeigu draudimo sutartį sudarėme 173.2 punkte nurodytu būdu, o draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis nebuvo sumokėta draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta, net jei mes ir nepateiksime papildomo pranešimo apie draudimo įmokos nesumokėjimą.

186. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikui arba ją nutraukus, draudėjo pareiga sumokėti įmokas už draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį išlieka.

Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas

187. Draudėjas ir mes galime raštu susitarti dėl šių taisyklių ir kitų draudimo sąlygų pakeitimo, sudarydami draudimo sutarties priedą.

188. Draudėjas turi teisę pakeisti draudimo liudijime nurodytą naudos gavėją kitu asmeniu, išskyrus įstatymuose ar sutartyje nustatytas išimtis, apie tai mums pranešdamas raštu:

188.1. naudos gavėją keičiant kitu asmeniu, kuris nėra apdraustasis, būtinas apdraustojo raštiškas sutikimas, išskyrus atvejus, kai galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatyta kitaip;

188.2. naudos gavėjo negalima pakeisti, jeigu jis įvykdė kokias nors prievoles pagal draudimo sutartį (pvz., sumokėjo draudimo įmoką) arba pareiškė mums reikalavimą išmokėti draudimo išmoką.

189. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį dėl bet kokios priežasties. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama prieš terminą, draudėjui grąžiname sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiavę draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (25 proc.), išmokėtas ir numatomas mokėti draudimo išmokas. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neišskaičiuosime, jeigu likusią draudimo įmokos dalį draudėjo prašymu įskaitysime kitai draudėjo turimai sutarčiai arba atidėsime ateityje sudaromoms jo sutartims.

190. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį esant esminiams draudimo sutarties sąlygų pažeidimams ar iš esmės pasikeitus aplinkybėms, tai yra:

- 190.1. jei laiku nesumokėta draudimo įmoka ar jos dalis;
- 190.2. jei draudėjas nepranešė mums apie draudimo rizikos padidėjimą.

191. Draudimo rizikos padidėjimu laikome šiuos atvejus:

- 191.1. pasikeičia sutartyje nurodytų apdraustų asmenų skaičius;
- 191.2. pasikeičia apdraustojo kelionės tikslas (pvz., apdraustasis pradeda dirbti fizinį darbą);
- 191.3. apdraustasis pradeda sportuoti;
- 191.4. apdraustasis pradeda praktikuoti draudimo liudijime neįvardytą sporto šaką;
- 191.5. apdraustasis pradeda leisti didesnės rizikos laisvalaikį;
- 191.6. apdraustasis tampa neįgalus, suserga psichine liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, suserga nepagydoma liga.

192. Draudimo sutartis nutraukiama mums išsiuntus apie tai pranešimą draudėjui.

193. Mes turime teisę reikalauti, kad draudimo sutartį vykdytų naudos gavėjas, jeigu draudėjas sutarties neįvykdė, o naudos gavėjas pareiškia mums reikalavimą išmokėti draudimo išmoką.

194. Visoms rizikoms, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis, draudimo apsauga nustoja galioti nuo dienos, kai minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos įsigalioja. Tuo atveju, jeigu įvestos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdys mums teikti draudimo paslaugas pagal konkrečią draudimo sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį raštu pranešę draudėjui. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo dienos, kai draudėjas gauna pranešimą apie sutarties nutraukimą. Tuo atveju, kai pranešimo pristatyti neįmanoma arba jis nepasiekia adresato dėl komunikacijos (susisiekimo) priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie nutraukimą draudėjo yra gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.

Draudėjo ir mūsų teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

195. Draudėjas įsipareigoja:
 - 195.1. suteikti mums teisingą informaciją, reikalingą draudimo sutarčiai vykdyti;
 - 195.2. laiku mokėti draudimo įmoką ar jos dalis;
 - 195.3. laikytis mūsų rekomendacijų dėl saugumo priemonių;
 - 195.4. per 5 darbo dienas informuoti mus apie draudimo rizikos pasikeitimą. To nepadaręs draudėjas iš esmės pažeistų draudimo sutarties sąlygas, todėl, jei nepraneštos aplinkybės lemtų draudžiamąjį įvykį ar patirto nuostolio padidėjimą, mes turėsime teisę draudimo išmoką mažinti arba jos nemokėti;
 - 195.5. supažindinti apdraustuosius ir naudos gavėją su draudimo sąlygomis, informuoti juos apie draudimo apsaugos sustabdymą, draudimo sutarties nutraukimą;
 - 195.6. įvykus draudžiamajam įvykiui, pranešti apie jį mums per 10 darbo dienų nuo grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį dienos;
 - 195.7. išsaugoti ir pateikti mums visus tinkamai užpildytus galiojančius dokumentus, susijusius su įvykiu;
 - 195.8. suteikti mums arba mūsų įgaliotajam atstovui galimybę tirti įvykio priežastis, pasekmes ir aplinkybes.
196. Mes privalome:
 - 196.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje numatytais terminais ir sąlygomis išmokėti draudimo išmoką;
 - 196.2. draudėjui pareikalavus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus.
197. Mes turime teisę:
 - 197.1. padidėjus draudimo rizikai, pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas su tuo nesutinka, mes turime teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms;
 - 197.2. siųsti savo ekspertus ištirti įvykio aplinkybių ir pasekmių.

Draudimo išmokos mokėjimas

Per kiek laiko išmokame draudimo išmoką

198. Gavę visus draudžiamąjį įvykio priežastis, aplinkybes ir pasekmes nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingus dokumentus, draudimo išmoką išmokame ne vėliau kaip per 30 dienų.

199. Turime teisę atidėti išmokos mokėjimą:
 - 199.1. kol draudėjas ar apdraustasis pateiks mūsų prašomus papildomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms nustatyti ar draudimo išmokai apskaičiuoti, o jei tokių dokumentų pateikti negali – kol gausime mūsų skirtų ekspertų išvadas;
 - 199.2. jeigu yra pradėtas ikiteisminis tyrimas arba teismo procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, ir tai turi reikšmės nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes arba draudimo išmokos dydį – iki proceso pabaigos arba sustabdymo.

Kada draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame

200. Draudimo išmokos nemokame, jei:
 - 200.1. įvykis nedraudžiamasis;
 - 200.2. draudėjas ar apdraustasis bando suklaidinti mus klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjį įvykio priežastis arba draudimo išmokos dydį;
 - 200.3. draudėjas arba apdraustasis nuslėpė informaciją arba pateikė neteisingus duomenis ir tai galėjo lemti mūsų sprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti konkrečias draudimo sąlygas;
 - 200.4. draudėjas arba apdraustasis neleidžia arba trukdo mums susipažinti su mediciniais ar kitais su įvykiu susijusiais dokumentais arba patikrinti nukentėjusiojo sveikatos būklę;
 - 200.5. draudimo sutartyje buvo numatyta draudimo įmokos mokėjimo atidėjimas, tačiau šį terminą draudėjas praleido ir laiku nesumokėjo, o įvykis įvyko laikotarpiu nuo draudimo sutartyje nustatyto draudimo įmokos arba jos pirmosios dalies mokėjimo dienos iki faktinio sumokėjimo dienos.
201. Draudimo išmoką mažiname 50 proc., jei:
 - 201.1. draudėjas ar apdraustasis nepagrįstai uždelsė pranešti mums apie draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos mūsų pareigai mokėti draudimo išmoką;
 - 201.2. pagal draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamąjį įvykio datos ar aplinkybių, reikšmingų įvykio pripažinimui draudžiamuoju;
 - 201.3. mums pateikti esminiai duomenys apie įvykį yra klaidinantys ir tai turi įtakos išmokos dydžio apskaičiavimui;
 - 201.4. draudėjas ar apdraustasis nesilaikė mūsų rekomendacijų dėl saugumo priemonių ar nurodymų, ką daryti po įvykio.

202. Kai draudėjui arba apdraustajam padarytą žalą arba jos dalį atlygino kaltasis asmuo, kaltojo asmens atlygintą sumą išskaičiuojame iš mokėtinos draudimo išmokos.

203. Išmokėjus draudimo išmoką, atitinkamu dydžiu sumažėja draudimo suma likusiam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

Dvigubas draudimas

204. Dvigubo draudimo atveju (kai tas pats objektas – medicininės išlaidos, bagažas, turtas ir pan. – nuo tų pačių įvykių apdraustas keliose draudimo bendrovėse) kiekviena draudimo bendrovė draudimo išmoką moka proporcingai savo atsakomybės daliai, neviršydamą bendro žalos dydžio ir draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos. Ši sąlyga netaikoma draudimui nuo nelaimingų atsitikimų (draudimo apsaugos sąlygai Nr. 202).

Netesybos už draudimo sutarties pažeidimus

205. Už pavėluotą piniginių prievolių vykdymą draudėjas ir mes turime teisę reikalauti vieni iš kitų netesybų Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

Pranešimai

206. Bet koks pranešimas, kurį mes ir draudėjas perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas:
 - 206.1. pasirašytinai įteikiamas ar išsiunčiamas paštu adresu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie buveinės adreso pakeitimą;

- 206.2. siunčiamas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie fakso numerio pakeitimą;
- 206.3. siunčiamas elektroniniu paštu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie elektroninio pašto adreso pakeitimą.

207. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas ar dokumentai yra gauti. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie dokumentų gavimą paštu, gavimo terminai nustatomi pagal pranešimo išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

208. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta draudimo sutarties šalis (mes arba draudėjas), kuri jo laiku ir tinkamai neišsiuntė.

209. Draudėjas ir mes privalome nedelsdami informuoti vieni kitus apie buveinės adreso, fakso numerio, elektroninio pašto adreso pasikeitimą. Jeigu šios pareigos nesilaikoma, pranešimai siunčiami paskutiniu žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti dėl jo gavimo prilyginamas gavimui.

Pareiga saugoti informaciją

210. Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo mums pateikta informacija yra laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymuose nustatytiems tikslams.

211. Informaciją, susijusią su draudėju, apdraustuoju ar naudos gavėju, galime pateikti:

- 211.1 teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymuose nustatytais atvejais;
- 211.2 teismui, arbitražiniam teismui, tarpininkui, kitiems asmenims, dalyvaujantiems nagrinėjant draudėjo ir mūsų ginčą;

- 211.3. perdraudimo bendrovėms, mūsų akcininkų įmonių darbuotojams;
- 211.4. mūsų samdomiems ekspertams;
- 211.5. kai turime raštišką draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo sutikimą arba prašymą.

Baigiamosios nuostatos

212. Jeigu draudimo liudijime draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos kita valiuta, ne eurais, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi eurais pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos banko nustatytą euro ir atitinkamos valiutos kursą.

213. Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitai arba kitoms draudimo bendrovėms įmanomas tik įstatymuose nustatyta tvarka. Jei draudėjas nesutinka su mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai draudimo bendrovei, draudimo sutartis bus nutraukiama prieš terminą draudėjo prašymu arba mums išsiuntus jam pranešimą apie sutarties nutraukimą.

214. Draudėjo ir mūsų tarpusavio ginčai, jei tokių kiltų, būtų sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

215. Jeigu šiose taisyklėse ar draudimo sutartyje kas nors nenumatyta, vadovaujamės Lietuvos Respublikos įstatymais.

216. Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti mūsų paslaugomis, visuomet galite užpildyti atsiliepiamo formą mūsų interneto svetainėje www.if.lt/atsiliepimai, parašyti el. laišką adresu atsiliepimai@if.lt arba paprastą laišką adresu T. Narbuto g. 5, 08106 Vilnius. Taip pat galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus. Lietuvos banko kontaktai: tel. 8 800 50 500, el. paštas info@lb.lt, adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, www.lb.lt.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė



Priedas Nr. 1. Draudimo išmokos dėl traumų

I. Kaulų lūžiai, išnirimai / panirimai

1. Draudimo išmoką mokame tik dėl kaulų lūžimų bei išnirimų, kuriuos patvirtina rentgeno arba kompiuterinės tomogramos nuotraukos.
2. Draudimo išmoką dėl kaulo ar sąnario išnirimo mokame tuomet, jei tai yra pirminis išnirimas ir jis buvo atstatytas gydymo įstaigoje. Dėl pasikartojančių išnirimų draudimo išmokos nemokame.
3. Kaulų fragmentų atskilimų, atlūžimų, įskilimų, poantkaulinių lūžių atveju, kai gydoma konservatyviai, mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo pilno lūžio atveju.
4. Jeigu tas pats kaulas ir lūžo, ir išnirio, mokame tik vieną (didesnę) draudimo išmoką.
5. Vieno kaulo lūžius keliose vietose vertiname kaip vieną lūžį ir mokame vieną (didžiausią) draudimo išmoką.
6. Jeigu dėl kaulo ar sąnario išnirimo arba lūžio buvo operuojama, draudimo išmoką didiname 50 %. Draudimo išmoką už operacinį gydymą dėl vieno draudžiamąjo įvykio didiname tik vieną kartą.
7. Operacija vadinama chirurginė procedūra, kurios metu kaulo lūžgaliai sutvirtinami chirurgine vinimi, viela, plokšte ar išorinės fiksacijos aparatu. Taip pat operacijai priskiriami atvejai, kai kaulai atstatomi taikant bendrą ar laidinę nejautrą.
8. Operacija, kurios metu tvarkomi keli vienos kūno dalies kaulai, vertinama kaip viena operacija.
9. Pakartotino kaulo lūžio, kaulinio rumbo ar metalinės konstrukcijos vietoje atveju vieną kartą mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo lūžio atveju.
10. Kaulo panirimo atveju mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo išnirimo atveju, bet ne daugiau kaip 290 Eur.
11. Pseudoartrozės, išliekančios ilgiau kaip 9 mėnesius nuo nelaimingo atsitikimo dienos, atveju mokame 70 % draudimo išmokos, mokėtinos to kaulo lūžio atveju.
12. Jeigu dėl vieno trauminio poveikio lūžta ar išnyra kaulai, pažeidžiami minkštieji audiniai, raumenys, sausgyslės, tai draudimo išmoką mokame pagal vieną, sunkiausią iš padarinių.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Kaukolė:		1. Kelių skliauto ar pamato kaulų lūžius vertiname kaip vieną.
1.1.	Skliauto kaulų lūžiai	10	
1.2.	Pamato kaulų lūžiai	15	
1.3.	Skliauto ir pamato kaulų lūžiai	20	
2.	Veido kaulai:		1. Už visus veido kaulų lūžius mokame ne daugiau kaip 15 % nuo draudimo sumos. 2. Žandikaulio lūžį abiejose pusėse vertiname kaip vieną lūžį. 3. Lūžus viršutiniam ir apatiniam žandikauliams, draudimo išmokas sudedame. 4. Mokame draudimo išmoką žandikauliui lūžus per stomatologines procedūras, darytas dėl draudžiamąjo įvykio. 5. Alveolinės ataugos lūžio nelaikome žandikaulio lūžiu. 6. Vieno įvykio metu lūžus ir viršutiniam žandikauliui, ir skruostikauliui, tai vertiname kaip vieną lūžį.
2.1.	Nosies kaulų lūžis	3	
2.2.	Apatinio žandikaulio lūžiai	6	
2.3.	Viršutinio žandikaulio, skruostikaulio lūžiai	7	
2.4.	Akiduobės sienelių lūžis	5	
2.5.	Žandikaulių alveolinės ataugos lūžis	3	
2.6.	Apatinio žandikaulio išnirimai	5	
3.	Šonkauliai ir krūtinkaulis:		1. Šonkaulio kremzlinės dalies lūžį prilyginame šonkaulio lūžiui. 2. Draudimo išmoką mokame ir tada, kai šonkaulis ar krūtinkaulis lūžo reanimacijos (išorinio širdies masažo) metu. Jeigu reanimacijos metu lūžta krūtinkaulis ir šonkauliai, mokame vieną (didžiausią) išmoką pagal vieną iš I dalies 3 straipsnio punktų. 3. Draudimo išmoką nustatome pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių abiejose pusėse.
3.1.	Šonkaulių lūžiai		
	a) 1-2 šonkaulių lūžiai	3	
	b) 3 -5 šonkaulių lūžiai	5	
	c) 6 ar daugiau šonkaulių lūžiai	10	
3.2.	Krūtinkaulio lūžiai	5	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
4.	Stuburas:		1. Jei draudimo išmoką mokame dėl stuburo slankstelių kūnų ar lankų lūžio, tai dėl stuburo slankstelių ataugų sužalojimo draudimo išmokos nemokame. 2. Draudimo išmokos nedidiname, jei buvo operuojama dėl stuburo slankstelių kūnų ar lankų lūžio. 3. Jeigu buvo pažeidimai kartu su stuburo smegenų pažeidimu, tai draudimo išmoką mokame, atsižvelgdami į abu sužalojimus, tačiau išmoka dėl stuburo slankstelių lūžių, nepriklausomai nuo lūžusių slankstelių skaičiaus, negali būti didesnė kaip 15 % nuo traumų draudimo sumos. 4. Draudimo išmokos nemokame dėl stuburo tarpslankstelinio disko išvaržų, slankstelių patologinių lūžių (osteoporozės, metastazių), deformacijų, susidariusių dėl stuburo degeneracinių pakitimų ir fizinės įtampos metu (pvz. keliant svorį).
4.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės ar juosmeninės dalies slankstelių kūnų ar lankų lūžiai		
	a) vieno slankstelio	15	
	b) dviejų slankstelių	20	
	c) trijų ir daugiau slankstelių	25	
4.2.	Stuburo kaklinės, krūtininės ar juosmeninės dalies slankstelių išnirimas / panirimas, slankstelių ataugų (skersinių, keterinių) lūžiai		
	a) vieno slankstelio	5	
	b) dviejų ir daugiau slankstelių	7	
4.3.	Kryžkaulio, stuburgalio (uodegikaulio) lūžiai		
	a) kryžkaulio lūžiai	10	
	b) stuburgalio (uodegikaulio) lūžiai	3	
5.	Ranka:		1. Draudimo išmoką dėl įprastinio išnirimo mokame tik vieną kartą ir tik tuomet, jei pakartotinas išnirimas yra draudimo laikotarpiu įvykusio pirminio išnirimo recidyvas ir kai pakartotinas išnirimas, pagal kurį nustatyta įprastinio išnirimo diagnozė, įvyko ne vėliau kaip po vienerių metų nuo pirminio išnirimo dienos. Jeigu pirminis išnirimas buvo iki draudimo laikotarpio, tai pasikartojantys išnirimai nėra draudžiamieji įvykiai ir draudimo išmokos nemokame. 2. Maksimali draudimo išmoka už visus riešo kaulų (išskyrus laivakaulį) lūžimus ir išnirimus yra 10% nuo traumų draudimo sumos. 3. Maksimali draudimo išmoka už visus vienos plaštakos delnakaulių lūžimus yra 8% nuo traumų draudimo sumos. 4. Maksimali draudimo išmoka už visus vienos plaštakos pirštų lūžius yra 5% (jei nelūžo nykštys) arba 8 % (jei lūžo ir nykštys) nuo traumų draudimo sumos. 5. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžius vertiname kaip vieną lūžį. 6. Piršto amputacija – visišką piršto ar jo dalies netekimas, kai suformuojama bigė. 7. Pagal I dalies 5.11 straipsnį išmokėtą draudimo išmoką atimame iš draudimo išmokos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
5.1.	Raktikaulio, mentės lūžiai	5	
5.2.	Raktikaulio petinio galo išnirimas	5	
5.3.	Raktikaulio krūtinkaulinio galo išnirimas	5	
5.4.	Žastikaulio (proksimalinio galo, kūno, distalinio galo) lūžiai	10	
5.5.	Gilus sąnario (žastikaulio) išnirimas	5	
5.6.	Dilbio kaulų lūžiai		
	a) alkūnkaulio lūžis	5	
	b) stipinkaulio lūžis	5	
	c) stipinkaulio ir/ar alkūnkaulio ylinės ataugos lūžis	2	
5.7.	Dilbio kaulų išnirimas	5	
5.8.	Riešo kaulų lūžiai / išnirimai		
	a) laivelio (laivakaulio) lūžis / išnirimas	5	
	b) kitų riešo kaulų lūžis / išnirimas	3	
5.9.	Delnakaulių lūžiai / išnirimai	3	
5.10.	Pirštakaulių lūžiai / išnirimai		
	a) nykščio lūžis	3	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
	b) nykščio išnirimas	2	
	c) kitų pirštų lūžiai	2	
	d) kitų pirštų išnirimai	1	
5.11.	Rankos pirštų netekimas		
	a) nykščio amputacija pamatinės falangos srityje	6	
	b) nykščio amputacija galinės falangos srityje	4	
	c) II-V pirštų amputacija pamatinės falangos srityje	4	
	d) II-V pirštų amputacija vidurinės falangos srityje	3	
	e) II-V pirštų amputacija galinės falangos srityje	2	
6.	Dubuo:		1. Klubakaulio, sėdynkaulio, gaktikaulio lūžių atvejais mokame po 5 % už kiekvieną abiejų pusių kaulų lūžį, bet ne daugiau kaip 15 % nuo traumų draudimo sumos 2. Maksimali draudimo išmoka už visus dubens kaulų sužalojimus yra 20 % nuo traumų draudimo sumos.
6.1.	Dubenkaulių (klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio) lūžiai	5	
6.2.	Gūžduobės lūžis	10	
6.3.	Sąvaržų plyšimas		
	a) vienos sąvaržos plyšimas	7	
	b) dviejų sąvaržų plyšimas	12	
7.	Koja:	2	1. Maksimali draudimo išmoka už visus blauzdos-čiurnos kaulų sužalojimus yra 20 % nuo traumų draudimo sumos. 2. Maksimali draudimo išmoka už visus vienos pėdos padikaulių sužalojimus yra 10 % nuo traumų draudimo sumos. 3. Maksimali draudimo išmoka už visų vienos pėdos pirštų (išskyrus nykštį) lūžimus yra 5 % nuo traumų draudimo sumos. 4. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžius vertiname kaip vieną. 5. Piršto amputacija – visiškai piršto ar jo dalies netekimas, kai suformuojama bigė. 6. Pagal I dalies 7.14 straipsnį išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
7.1.	Šlaunikaulio lūžiai	2	
	a) šlaunikaulio gumburių, kūno, distalinio galo lūžiai	1	
	b) šlaunikaulio kaklo, galvos lūžiai	15	
7.2.	Šlaunikaulio išnirimas	7	
7.3.	Girnelės lūžis	6	
7.4.	Girnelės išnirimas	4	
7.5.	Blauzdikaulio lūžiai		
	a) užpakalinis krašto, vidinės kulkšnies lūžis	5	
	b) blauzdikaulio (išskyrus užpakalinį kraštą, vidinę kulkšnį) lūžis	8	
7.6.	Šeivikaulio (įskaitant išorinę kulkšnį) lūžis	5	
7.7.	Blauzdos kaulų išnirimas	5	
7.8.	Čiurnos kaulų (išskyrus kulnikaulį, šokikaulį) lūžiai	4	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
7.9.	Kulnikaulio, šokikaulio lūžis	7	
7.10.	Šokikaulio išnirimas	5	
7.11.	Padikaulių lūžiai	3	
7.12.	Padikaulio išnirimas	2	
7.13.	Kojos pirštakaulių lūžiai / išnirimai		
	a) nykščio lūžis	3	
	b) nykščio išnirimas	2	
	c) kitų pirštų lūžiai	2	
	d) kitų pirštų išnirimai	1	
7.14.	Kojos pirštų netekimas		
	nykščio amputacija pamatinės falangos srityje	10	
	nykščio amputacija galinės falangos srityje	8	
	II-V pirštų amputacija pamatinės falangos srityje	7	
	II-V pirštų amputacija vidurinės falangos srityje	5	
	II-V pirštų amputacija galinės falangos srityje	3	

II. Minkštieji audiniai

Jeigu vieno trauminio poveikio atveju pažeidžiami minkštieji audiniai, raumenys, sausgyslės, draudimo išmoką mokame pagal vieną, sunkiausią iš padarinių.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Veido, priekinio ar šoninio kaklo paviršiaus, požandikaulinės srities minkštųjų audinių pažeidimas (dėl mechaninio, cheminio, terminio poveikio, taip pat būklė po odos persodinimo):		1. Pigmentinės dėmės bei randai (išskyrus randus dėl siūtų žaizdų) matuojami pasibaigus gijimui ir nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 3 mėn.
1.1.	Veido pakitimai matomi, tačiau veidas nesubjaurotas, natūrali išvaizda nepakitusi ir pigmentinė dėmė ar randas yra 1,5 - 5 cm ilgio arba 1 - 2 kv. cm ploto	2	
1.2.	Veido pakitimai matomi, tačiau veidas nesubjaurotas, natūrali išvaizda nepakitusi ir pigmentinė dėmė ar randas yra ne trumpesnis kaip 5 cm arba ne mažesnis kaip 2 kv. cm ploto	5	
2.	Galvos plaukuotosios dalies, galūnių, liemens minkštųjų audinių pažeidimas		1. Pigmentinės dėmės bei randai matuojami pasibaigus gijimui ir praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 3 mėn.
2.1.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio likęs randas yra didesnis negu 5 cm:		

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
	a) nuo 5 cm ilgio iki 0,5 % kūno paviršiaus ploto	2	2. Kūno paviršiaus ploto 1 % yra lygus apdraustojo plaštakos delninio paviršiaus (delno ir pirštų kartu) plotui. Šis plotas apskaičiuojamas kvadratiniais centimetrais: plaštakos ilgį, matuojamą nuo riešo sąnario iki III piršto galinio (naginio, trečiojo) pirštakaulio viršūnės, dauginant iš plaštakos pločio, matuojamo II-V delnakaulių galvutčių linijoje (neatsižvelgiant į I pirštą). 3. Draudimo išmokos dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokame. 4. Draudimo išmoką pagal II dalies 2.1.-2.3. straipsnius mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš padarinių. 5. Draudimo išmokos dėl nubrozdinimų, įbrėžimų ar kitų pažeidimų, dėl kurių audinių nereikėjo siūti ar klijuoti, nemokame. 6. Nesirezorbuvo hematomos atveju draudimo išmoką mokame tik tuomet, jei ji ne mažesnė kaip 5 kv.cm (5 ml tūrio) ir jei ji nustatoma nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 1 mėn. 7. Kai dėl draudžiamojo įvykio daroma autotransplantacija (odos, raumens, sausgyslės), papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 8. Jeigu vienoje galūnėje yra įvairaus sunkumo kaulų sausgyslių raumenų sužalojimų, tai draudimo išmoką mokame pagal sunkiausią sužalojimą. 9. Gydomo išlaidas už kosmetines plastines operacijas, atliekamas siekiant pašalinti traumų padarinius, atlyginame pagal gydymo įstaigos sąskaitas, neviršydami 10 % nuo traumų draudimo sumos.
	b) 0,5 – 1 % kūno paviršiaus ploto imtinai	3	
	c) > 1 % – 2 % kūno paviršiaus ploto imtinai	5	
	d) > 2 % – 4 % kūno paviršiaus ploto imtinai	8	
	e) > 4 % – 15 % kūno paviršiaus ploto imtinai	10	
	f) > 15 % kūno paviršiaus ploto	15	
2.2.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio liko pigmentinės dėmės:		2. Kūno paviršiaus ploto 1 % yra lygus apdraustojo plaštakos delninio paviršiaus (delno ir pirštų kartu) plotui. Šis plotas apskaičiuojamas kvadratiniais centimetrais: plaštakos ilgį, matuojamą nuo riešo sąnario iki III piršto galinio (naginio, trečiojo) pirštakaulio viršūnės, dauginant iš plaštakos pločio, matuojamo II-V delnakaulių galvutčių linijoje (neatsižvelgiant į I pirštą). 3. Draudimo išmokos dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokame. 4. Draudimo išmoką pagal II dalies 2.1.-2.3. straipsnius mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš padarinių. 5. Draudimo išmokos dėl nubrozdinimų, įbrėžimų ar kitų pažeidimų, dėl kurių audinių nereikėjo siūti ar klijuoti, nemokame. 6. Nesirezorbuvo hematomos atveju draudimo išmoką mokame tik tuomet, jei ji ne mažesnė kaip 5 kv.cm (5 ml tūrio) ir jei ji nustatoma nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 1 mėn. 7. Kai dėl draudžiamojo įvykio daroma autotransplantacija (odos, raumens, sausgyslės), papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 8. Jeigu vienoje galūnėje yra įvairaus sunkumo kaulų sausgyslių raumenų sužalojimų, tai draudimo išmoką mokame pagal sunkiausią sužalojimą. 9. Gydomo išlaidas už kosmetines plastines operacijas, atliekamas siekiant pašalinti traumų padarinius, atlyginame pagal gydymo įstaigos sąskaitas, neviršydami 10 % nuo traumų draudimo sumos.
	a) 0,5 – 1 % kūno paviršiaus ploto imtinai	2	
	b) > 1 % – 10 % kūno paviršiaus ploto imtinai	5	
	c) > 10 % kūno paviršiaus ploto	10	
2.3.	Nudegiminė liga (nudegiminis šokas, nudegiminė intoksikacija, nudegiminė anurija, nudegiminė toksemija), kai diagnozė pagrįsta stacionare	10	2. Kūno paviršiaus ploto 1 % yra lygus apdraustojo plaštakos delninio paviršiaus (delno ir pirštų kartu) plotui. Šis plotas apskaičiuojamas kvadratiniais centimetrais: plaštakos ilgį, matuojamą nuo riešo sąnario iki III piršto galinio (naginio, trečiojo) pirštakaulio viršūnės, dauginant iš plaštakos pločio, matuojamo II-V delnakaulių galvutčių linijoje (neatsižvelgiant į I pirštą). 3. Draudimo išmokos dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokame. 4. Draudimo išmoką pagal II dalies 2.1.-2.3. straipsnius mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš padarinių. 5. Draudimo išmokos dėl nubrozdinimų, įbrėžimų ar kitų pažeidimų, dėl kurių audinių nereikėjo siūti ar klijuoti, nemokame. 6. Nesirezorbuvo hematomos atveju draudimo išmoką mokame tik tuomet, jei ji ne mažesnė kaip 5 kv.cm (5 ml tūrio) ir jei ji nustatoma nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 1 mėn. 7. Kai dėl draudžiamojo įvykio daroma autotransplantacija (odos, raumens, sausgyslės), papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 8. Jeigu vienoje galūnėje yra įvairaus sunkumo kaulų sausgyslių raumenų sužalojimų, tai draudimo išmoką mokame pagal sunkiausią sužalojimą. 9. Gydomo išlaidas už kosmetines plastines operacijas, atliekamas siekiant pašalinti traumų padarinius, atlyginame pagal gydymo įstaigos sąskaitas, neviršydami 10 % nuo traumų draudimo sumos.
2.4.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio ilgiau kaip 1 mėnesį išlieka pūlingas procesas, nekrozė arba nustatoma nesirezorbuvo hematoma, reikalaujantys chirurginės intervencijos (incizijos, punkcijos, nekrektomijos)	5	
2.5.	Dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų veido ar kaklo srities minkštųjų audinių sužalojimų atsiradusių kosmetinių defektų ar subjaurojimų gydymo išlaidos, atliekant kosmetines plastines operacijas	iki 10	
3.	Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų sužalojimas		1. Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų plyšimai turi būti patvirtinti BMR arba kitais objektyviais tyrimais. 2. Jeigu dėl raumens, sausgyslių, raiščių ar menisko pažeidimo buvo operuojama praėjus ne daugiau nei 18 mėn. nuo draudžiamojo įvykio dienos, papildomai mokame 50 % nuo sužalojimą atitinkančiame punkte numatytos mokėtinos draudimo išmokos. 3. Draudimo išmoką už pakartotiną raiščių, sausgyslių, menisko plyšimą mokame tik tuomet, jei pirmasis įvykio draudimo galiojimo laikotarpiu ir buvo taikytas operacinis gydymas (šiuo atveju vieną kartą papildomai mokame 2-oje pastaboje numatytą draudimo išmoką). 4. Už pakartotiną raiščių, sausgyslių, menisko plyšimą, jei pirmasis įvykio ne galiojančios draudimo sutarties laikotarpiu, mokame 50 % nuo sužalojimą atitinkančiame straipsnyje numatytos mokėtinos draudimo išmokos ir tik tuo atveju, jei pakartotinas plyšimas įvyko ne anksčiau kaip po 1 mėnesio nuo pilno pasveikimo momento. Šiuo atveju papildomos išmokos dėl operacinio gydymo nemokame.
3.1.	Riešo, čiurnos ar pėdos raiščių trauminis plyšimas	3	
3.2.	Raumens, sausgyslių plyšimas:		
	a) peties, žasto, dilbio	4	
	b) klubo, kelio, blauzdos, šlaunies	4	
	c) riešo, plaštakos	2	
	d) čiurnos, pėdos	2	
	e) šoninių ir/ar kryžminių kelio sąnario raiščių plyšimas	4	
3.3.	Menisko plyšimas	5	
3.4.	Menisko plyšimas ir šoninių / kryžminių kelio sąnario raiščių plyšimas	7	
3.5.	Achilo sausgyslės plyšimas (kai gydoma konservatyviai)	4 (ne daugiau kaip 145 Eur)	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
3.6.	Achilo sausgyslės plyšimas (kai gydoma operaciniu būdu)	7	5. Operacijos metu rekonstruotam raiščiui plyšus pakartotinai (bet kurioje vietoje), mokame 50 % draudimo išmokos, mokėtinos atitinkamo raiščio plyšimo atveju, o už operacinį gydymą papildomos išmokos nemokame. 6. Jeigu plyšimui įtakos turėjo degeneraciniai meniskų, raiščių, sausgyslių pokyčiai, draudimo išmoką mažiname 50%. 7. Abiejų vieno kelio meniskų plyšimą vertiname kaip vieno menisko plyšimą. 8. Už pakartotiną Achilo sausgyslės sužalojimą, kai pirmasis sužalojimas įvyko draudimo galiojimo laikotarpiu, draudimo išmokos nemokame. Išskyrus atvejį, kai po pirmojo sužalojimo buvo taikytas konservatyvus gydymas, o po pakartotino sužalojimo operuota – tuomet papildomai vieną kartą mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 9. Už pakartotiną Achilo sausgyslės plyšimą, kai pirmasis įvyko ne draudimo galiojimo laikotarpiu, mokame 50 % draudimo išmokos ir tik tuo atveju, jei pakartotinas plyšimas įvyko ne anksčiau kaip po 1 mėnesio nuo pilno pasveikimo momento.

III. Centrinė ir periferinė nervų sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Galvos smegenų sužalojimai		1. Galvos smegenų sukrėtimo ir sumušimo diagnozę turi nustatyti gydytojas-specialistas (neurologas / neurochirurgas). Galvos smegenų sumušimo diagnozę turi būti patvirtinta kompiuteriniu / BMR tyrimu. 2. Jeigu dėl galvos smegenų sužalojimo buvo operuota, vieną kartą papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 3. To paties įvykio metu išsiliejus kraujui virš kietojo galvos smegenų dangalo (epidūrinė kraujosruva) ir lūžus kaukolės skliauto / pamato kaulams draudimo išmoką mokame tik dėl epidūrinės kraujosruvos, o dėl kaukolės kaulų lūžių nemokame.
1.1.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas ambulatoriškai ilgiau nei 10 dienų arba stacionare mažiau kaip 5 dienas	3	
1.2.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas stacionare 5 dienas ar ilgiau	6	
1.3.	Galvos smegenų sumušimas (kontūzija), gydytas stacionare	10	
1.4.	Trauminis subarachnoidinis kraujo išsiliejimas	10	
1.5.	Trauminis subdūrinis kraujo išsiliejimas	12	
1.6.	Epidūrinis kraujo išsiliejimas	18	
2.	Nugaros smegenų sužalojimai		1. Jeigu dėl nugaros smegenų pažeidimo buvo operuota, vieną kartą papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos.
2.1.	Nugaros smegenų sukrėtimas	5	
2.2.	Stuburo smegenų sumušimas (kontūzija)	10	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
2.3.	Nugaros smegenų suspaudimas, kraujo išsiliejimas į nugaros smegenis (kompresija)	15	2. Draudimo išmokos nemokame dėl stuburo tarpslankstelių diskų išvaržų, stuburą deformuojančių ligų sukeltos stuburo smegenų ir nervų patologijos.
2.4.	Nugaros smegenų dalinis trauminis mielitas	20	
3.	Trauminiai galvos nervų sužalojimai, dėl kurių buvo atlikta rekonstrukcinė operacija arba yra išlikusi neuropatijos klinika		1. Draudimo išmoka dėl vieno įvykio padarinių mokama tik vieną kartą, nepriklausomai nuo pažeistų nervų skaičiaus. 2. Jeigu dėl galvinių nervų sužalojimo operuota nebuvo, tai draudimo išmoką mokame tik tuomet, kai nervo pažeidimo požymiai išlieka ilgiau nei 6 mėn. 3. Draudimo išmoką mokame iš karto, jei dėl galvinio nervo trauminio pažeidimo atlikta rekonstrukcinė operacija. 4. Jeigu dėl to paties įvykio mokėjome draudimo išmoką dėl kaukolės kaulų lūžio ar klausos bei regos organų sutrikimo, išmokos dėl galvinių nervų sužalojimo nemokame.
3.1.	Vienpusis galvinių nervų sužalojimas	5	
3.2.	Dvipusis galvinių nervų sužalojimas	10	
4.	Trauminiai periferinių nervų sužalojimai:		1. Trauminiu periferinių nervų sužalojimu laikome šiuos nervų pažeidimus: nervo sukrėtimas, sumušimas, suspaudimas, pertempimas, plyšimas, išrovimas. 2. Jei periferinių nervų sužalojimai yra keliose galūnėse, tai kiekvienos galūnės pažeidimus vertiname atskirai. 3. Vienoje galūnėje esantį keletą nervų sužalojimą vertiname kaip vieną sužalojimą. 4. Jei periferinio nervo arba nervų rezginio sužalojimą sukėlė uždaroji nervo trauma, tai draudimo išmoką mokama tik tuomet, kai nervo sužalojimo požymiai išlieka ilgiau nei 6 mėn. nuo traumos dienos ir yra patvirtinti objektyviais tyrimo metodais. 5. Dėl pirštų nervų sužalojimo draudimo išmokos nemokame. 6. Kai dėl III dalies 4 straipsnyje išvardytų pažeidimų buvo operuojama (susiūti nervai, daryta jų plastika, rezginio reinervacija ir kt.), tai nepriklausomai nuo operacijų skaičiaus papildomai mokame 5 % nuo traumų draudimo sumos. 7. Jei nervai pažeidžiami kaulų lūžių ar išnirimų metu ir mokame draudimo išmoką dėl kaulų pažeidimo, papildomą draudimo išmoką dėl nervo sužalojimo mokame tik tuomet, kai atliekama nervo rekonstrukcijos operacija ir nervo pažeidimo požymiai išlieka ilgiau nei 6 mėnesius po traumos. 8. Draudimo išmokos nemokame, jei nervai ir jų rezginiai sužalojami pasikartojančių (įprastinių) išnirimų metu.
4.1.	Nervų sužalojimas peties / žasto lygyje (alkūninio, vidurinio, stipininio, pažastinio, raumeninio odos nervo sužalojimas)	10	
4.2.	Nervų sužalojimas dilbio / riešo lygyje (alkūninio, vidurinio, stipininio, dilbio odos nervo sužalojimas dilbio srityje)	5	
4.3.	Blauzdos / čiurnos nervų sužalojimas (blauzdinio, šėivinio, blauzdos odos nervo sužalojimas)	5	
4.4.	Klubo ir šlaunies nervų sužalojimas (sėdimos, šlauninio, šlaunies odos nervo sužalojimas)	10	
4.5.	Nervų sužalojimas rezginio srityje (kaklo, peties, juosmens, kryžkaulio):		
	a) dėl kurio ilgiau kaip 3 mėnesius išlieka nežymus judesių, jėgos ar jautrumo sumažėjimas, neryški raumenų atrofija	15	
	b) dėl kurio ilgiau kaip 6 mėnesius išlieka žymūs ar labai žymūs judesių, jėgos ar jutimų sutrikimai, ryški raumenų atrofija.	25	

IV. Klausos organai

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Vienos ausies kaušelio sužalojimo (sužeidimo, nudegimo, nušalimo) padariniai		1. Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui ir nuo traumos praėjus ne mažiau kaip 1 mėn. 2. Jei mokame draudimo išmoką dėl ausies kaušelio sužalojimo padarinių, draudimo išmokos dėl ausies kaušelio minkštųjų audinių pažeidimo nemokame.
1.1.	Kaušelio trauminė deformacija dėl randų arba netekta 1/3 ausies kaušelio	3	
1.2.	Netekta virš 1/3 iki 1/2 ausies kaušelio	5	
1.3.	Netekta daugiau kaip 1/2 kaušelio	7	
2.	Ausies būgnelio trauminis plyšimas, nesusilpninęs klausos	3	1. Ausies būgnelio trauminio plyšimo diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais šviežios traumos požymiais. 2. Draudimo išmokos pagal šį straipsnį nemokame, jei ausies būgnelis plyšta lūžus kaukolės pamatui arba jei mokame išmoką pagal IV skyriaus 3 straipsnį.
3.	Klausos organų sužalojimo padariniai, išliekantys 6-12 mėnesių po traumos	7	

V. Kvėpavimo sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Nosies sužalojimas		1. Pagal V skyriaus 1 straipsnį išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
1.1.	Kai netekta nosies sparnelių ir galiuko	7	
1.2.	Kai netekta nosies sparnelio (-ių) ar galiuko	5	
2.	Krūtinės ląstos organų sužalojimas (trauma)		1. Po tos pačios traumos draudimo išmoką mokame tik pagal vieną V skyriaus 2 straipsnio punktą. 2. Kai atliekamos pakartotinės torakotomijos (retorakotomijos), tai vieną kartą papildomai mokame 10 % nuo traumų draudimo sumos (nepriklausomai nuo retorakotomijų skaičiaus).
2.1.	Kai dėl traumos buvo atlikta torakocentezė (krūtinės ląstos pradūrimas), drenavimas	3	
2.2.	Kai dėl traumos buvo atlikta torakoskopija (pleuros ertmės apžiūra)	7	
2.3.	Kai dėl traumos buvo atlikta torakotomija	15	
3.	Trauminis gerklų, trachėjos, broncho sužalojimas	5	1. Jeigu buvo atlikta tracheostomija, papildomai mokama 5 % nuo traumų draudimo sumos.
4.	Trauminis pneumotoraksas, hemotoraksas, pneumohemotoraksas		1. Draudimo išmokos pagal šį straipsnį nemokame, jei mokame dėl torakoskopijos arba torakotomijos. Jeigu buvo atlikta tik torakocentezė, papildomai mokame ir dėl plaučio sužalojimo.
4.1.	vienoje pusėje	3	
4.2.	abiejose pusėse	6	

VI. Virškinimo organai

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Liežuvio, burnos ertmės sužalojimas (sužeidimas, nudegimas)		1. Funkcijos sutrikimas vertinamas po traumos praėjus 3 mėnesiams. 2. Jei lūpos, žando, burnos gleivinės pažeidimai nesukėlė funkcijos sutrikimų, išmoką mokame pagal II dalies 1 straipsnį.
1.1.	Liežuvio, burnos ertmės, ryklės, stemplės sužalojimas, sukėlęs funkcijos sutrikimus dėl randų susidarymo	5	
1.2.	Liežuvio dalies ar visiškas netekimas, burnos ertmės, ryklės, stemplės susiaurėjimas, sukėlęs žymius funkcijos sutrikimus	15	
2.	Dantų trauminis pažeidimas		1. Dantų trauminiu pažeidimu laikome ne mažiau kaip ¼ danties vainiko nuskėlimą, danties ar jo šaknies lūžį, danties panirimą, išnirimą, inklinaciją (danties įmušimą į alveolę), kai neatliekamas pilnas danties pašalinimas. 2. Draudimo išmokos nemokame dėl dantų protezų pažeidimo ir dėl parodontozės pažeistų dantų netekimo. 3. Dantims atsitiktinai lūžus per medicininės manipuliacijas, draudimo išmoką mokame tik tuomet, jeigu jos darytos dėl draudžiamojo įvykio padarinių. 4. Jei pažeidžiami dantys, kurie buvo pakitę iki traumos (pažeisti ėduonies, plombuoti), tai draudimo išmoką mažiname 50 %, išskyrus atvejus, kai yra objektyvūs burnos ar veido sužalojimo požymiai. 5. Kai dėl traumos pažeidžiami pieniniai dantys vaikams iki 5 metų amžiaus arba kai pažeidžiami III, IV, V pieniniai dantys vaikams iki 8 metų amžiaus, mokame visą draudimo išmoką. Visais kitais pieninių dantų trauminio pažeidimo atvejais mokame ½ draudimo išmokos, bet ne daugiau kaip 145 Eur (nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus).
2.1.	Vieno danties	2	
2.2.	2-3 dantų	5	
2.3.	4-6 dantų	8	
2.4.	7 ir daugiau dantų	10	
3.	Dantų trauminis netekimas		1. Dantų trauminiu netekimu vadinamas toks sužalojimas, kai nelaimingo atsitikimo metu lūžta ir pašalinami: a) visas danties vainikas, b) danties vainikas ir šaknis, c) reimplantuotas dantis per 1 metus po traumos. 2. Atsitiktinai netekus dantų dėl klaidingų ar netikslių medicininių manipuliacijų, draudimo išmoką mokame tik tuo atveju, jei medicininės manipuliacijos darytos dėl draudžiamojo įvykio padarinių. 3. Draudimo išmokos nemokame už lūžusius ar pažeistus nuimamus dantų protezus. 4. Kai dantų netenkama dėl nuolatinių (nenuimamų) protezų ar tiltų lūžio, tai draudimo išmoką mokame atsižvelgdami tik į atraminių dantų netekimą. 5. Kai dėl traumos pieninių dantų netenka vaikams iki 5 metų amžiaus arba kai III, IV, V pieninių dantų netenka vaikams iki 8 metų amžiaus, mokame visą draudimo išmoką. Visais kitais pieninių dantų trauminio netekimo atvejais mokame ½ draudimo išmokos, bet ne daugiau kaip 145 Eur (nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus).
3.1.	Vieno danties	5	
3.2.	2-3 dantų	7	
3.3.	4-6 dantų	12	
3.4.	7 ir daugiau dantų	15	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
			6. Jeigu pažeidžiami dantys, kurie buvo pakitę iki traumos (pažeisti ėduonies, plombuoti) tai draudimo išmoką mažiname 50 %, išskyrus atvejus, kai yra objektyvūs burnos ar veido sužalojimo požymiai.
4.	Trauminis pilvo ertmės organų sužalojimas		
4.1.	Trauminis vidaus organų sužalojimas, kai nebuvo operuota	5	
4.2.	Trauminis vidaus organų sužalojimas, kai buvo atlikta operacija	10	

VII. Šlapimo ir lytinė sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų. Pagal šios dalies straipsnius išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Šlapimo sistemos bet kokio pobūdžio trauminiai sužalojimai (plyšimai, nudegimai, nušalimai, ūminiai nefrotoksiniai pakenkimai)	2	
2.	Lytinės sistemos sužalojimų padariniai		1. Draudimo išmokos nemokame, jeigu vaisiaus netenkama dėl emocinės įtampos arba gretutinių ligų.
2.1.	Nekomplikuoti kapšelio, varpos, lytinių lūpų, makšties sužalojimai	2	
2.2.	Komplikuoti kapšelio varpos, makšties, tarpvietės sužalojimai (sėklidės, varpos ar jos dalies trauminiai netekimai, makšties sienelės kiauriniai sužalojimai ir kt.)	5	
2.3.	Vaisiaus netekimas dėl traumos	25	

VIII. Širdies ir kraujagyslių sistema

Dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoką mokame tik pagal vieną, sunkiausią iš sužalojimų.

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.1.	Širdies ir kraujagyslių sužalojimai:		1. Šoko laipsnis nustatomas pagal klinikinius hipovoleminio šoko kriterijus.
	a) nesukėlę hipovoleminio šoko	3	2. Jeigu dėl kraujagyslių ir širdies sužalojimo buvo operuojama, tai draudimo išmoką didiname: 3 % dėl periferinių kraujagyslių operacijos; 5 % dėl stambiųjų (magistralinių) kraujagyslių ir širdies operacijos.
	b) sukėlę lengvo ir vidutinio sunkumo šoką	5	3. Jeigu dėl širdies ir stambiųjų (magistralinių) kraujagyslių sužalojimo buvo operuojama dirbtinės kraujotakos sąlygomis, tai draudimo išmoką vieną kartą didiname 50 %.
	c) sukėlę sunkų šoką	10	

IX. Regos sistema

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.1.	Junginės / ragenos sužalojimas		1. Tinklainės atšokimą laikome draudžiamuoju įvykiu ir draudimo išmoką mokama tik tuomet, jei tinklainė atšoko dėl tiesioginės akies traumos (sumušimo, sužeidimo, orbitos lūžio). Kai tinklainė atšoka dėl ligos (sunkios trumparegystės, hipertoninės ar kitų ligų), keliant sunkų daiktą, darant staigų ar neįprastą judesį, sutrenkus kurią nors kitą kūno dalį, draudimo išmokos nemokame. 2. Pagal šios dalies straipsnius išmokėtą draudimo išmokos sumą atimame iš draudimo išmokos sumos, mokėtinos dėl to paties įvykio metu įgyto neįgalumo.
	a) junginės	1	
	b) ragenos	2	
1.2.	Terminis, cheminis akies nudegimas, sukėlęs junginės ar ragenos randinius pakitimus	5	
1.3.	Akies traumos padariniai, likę po 3 mėnesių nuo traumos dienos:		
	a) voko randiniai pakitimai, trikdančys jo funkciją, ašarų kanaliuko plyšimas, akies judinamųjų raumenų pažeidimas ar paralyžius	10	
	b) kraujosrūva priekinėje kameroje, rainelės ir vyzdžio formos pakitimai, krumplyno pakitimai (akomodacijos paralyžius), krumplyno plyšimai, lęšiuko padėties pakitimai, stiklakūnio pakitimai (haemophtalmus), trauminis tinklainės atšokimas, gyslainės plyšis, trauminė katarakta	15	
1.4.	Akies obuolio trauminis išnirimas	5	
1.5.	Kiauriniai akies obuolio (ragenos, odenos) sužeidimai	5	

X. Kiti sužalojimai

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
1.	Įvairių trauminių sužalojimų padariniai		1. X dalies 1 straipsnis netaikomas rankų ir kojų pirštų traumų atveju. 2. Draudimo išmoką pagal X dalies 1 straipsnį mokame vieną kartą papildomai prie draudimo išmokų, mokamų pagal kitus straipsnius, kai traumos padariniai (išskyrus flegmoną) išlieka praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 3 mėn. ir ne vėliau kaip po 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos ir tai patvirtina įrašas medicininėje kortelėje .
1.1.	Flegmona, potrauminė limfostazė, potrauminis tromboflebitas, gydymo dėl traumos laikotarpiu susidariusios kūno pragulos	5	
1.2.	Kaulinio autotransplantato paėmimas	5	
1.3.	Potrauminis osteomielitas (išskyrus kaukolės), hematogeninis osteomielitas	10	
2.	Trauminis, anafilaksinis (dėl padidėjusio jautrumo kai kurioms medžiagoms) šokas, trauminė riebalinė (oro, trombo) embolija	5	
3.	Trauminis nago nuplėšimas, kai nagas pašalinamas pilnai chirurginiu būdu		
3.1.	Nykščio	3	
3.2.	Kitų pirštų	2	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
4.	Draudžiamieji įvykiai, dėl kurių apdraustasis buvo gydytas stacionare ilgiau kaip 4 dienas: trauminė asfiksija, ūminis apsinuodijimas cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, sužalojimas elektros srove (elektros tinklų, įrengimų, atmosferos elektros iškrovos), stabligė, gyvatės įkirtimas, žinduolių įkandimai, vabzdžių įgėlimai (išskyrus atvejus, kai gydymas skiriamas dėl užkrėtimo infekcine liga, pvz. Erkinio encefalito ar laimo ligos, ir kiti, jeigu dėl jų reikėjo gydyti stacionare		1. Draudimo išmoką pagal šį straipsnį mokame tik tais atvejais, jei nemokame pagal jokių kitus šios lentelės straipsnius. 2. Jei apdraustąjį užpuola apdraustojo namuose laikomi gyvūnai, draudimo išmoką mažiname 50%. 3. Draudimo išmokos dėl ligų ir jų komplikacijų, nesusijusių su nelaimingais atsitikimais, pagal šį straipsnį nemokame.
4.1.	Kai gydymas stacionare truko 5-10 dienų	6	
4.2.	Kai gydymas stacionare truko 11 dienų ar daugiau	10	