



Balcia  
i n s u r a n c e

KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. LT-003.02

GALIOJA NUO 2020-09-30

## APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ

---

Keliaukite saugiai, apsidraudę Balcia Kelionių draudimu!

Siūlome platų draudimo rizikų asortimentą, todėl galite pasirinkti labiausiai Jūsų poreikius atitinkantį variantą arba jų paketą:

- **Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas**

Apdraudžiami Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su staigiu ir netikėtu Apdraustojo sveikatos sutrikimu jam esant Užsienyje, kai reikalinga skubi ir neatidėliotina medicininė pagalba ar repatriacija.

- **Draudimas nuo Nelaimingų atsitikimų**

Apdraudžiami Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo patirtais nelaimingais atsitikimais jam esant Užsienyje.

- **Kelionės finansinių nuostolių draudimas**

Apdraudžiami Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su kelionės vėlavimu, nutrūkimu, jungties praradimu ar negalėjimu išvykti į kelionę.

- **Asmens civilinės atsakomybės draudimas**

Apdraudžiami Trečiųjų asmenų turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo padaryta jiems ar jų turtui žala Apdraustojo kelionės Užsienyje metu.

- **Teisinės pagalbos draudimas**

Apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Apdraustajam kelionės Užsienyje metu suteikta teisine pagalba.

- **Bagažo draudimas**

Apdraudžiami Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su jam priklausančio bagažo vėlavimu, sugadinimu, praradimu arba dingimu.

- **Kelionės dokumentų draudimas**

Apdraudžiami Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su kelionėje prarastais Apdraustojo dokumentais, be kurių kelionė negali būti tęsiama.

**Išsamus draudimo rizikų aprašymas pateikiamas toliau Draudimo taisyklėse.**

### Ką daryti atsitikus įvykiui kelionės Užsienyje metu?

Apie įvykusią žalą ir patirtą nuostolį praneškite Mums raštu ne vėliau kaip per 30 dienų nuo įvykio dienos bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu adresu Perkūnkiemio g. 5, LT-12129 Vilnius, elektroniniu paštu [sveikata@balcia.lt](mailto:sveikata@balcia.lt) ar užpildant pranešimą internetu [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

**Ligos, sužalojimo, traumos atveju, kai būtina neatidėliotina medicininė pagalba, taip pat Apdraustojo hospitalizavimo stacionarinėje gydymo įstaigoje ar mirties atveju** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas praneškite Mums apie tai telefonu **19001** (skambinant iš užsienio **+37052119119**) arba Mūsų asistavimo partneriui telefonu **+37052404404**, arba užpildant pranešimą internetu [www.ezalos.lt](http://www.ezalos.lt)

Mūsų asistavimo partneris UAB „OPS.LT“ suteiks Jums reikiamą pagalbą bet kurioje šalyje 24/7, rekomenduos patikimą gydymo įstaigą, suderins sužeistojo transportavimą specialiuoju transportu ir kitas išlaidas.

Geros kelionės!

Balcia Insurance SE Lietuvos filialas

## TURINYS

APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ.....	2
I. VARTOJAMOS SĄVOKOS.....	4
II. KELIONIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS .....	7
MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS .....	7
DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ .....	10
ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS .....	12
BAGAŽO DRAUDIMAS .....	14
KELIONĖS FINANSINIŲ NUOSTOLIŲ DRAUDIMAS .....	16
TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS .....	19
KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS.....	20
III. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA .....	21
1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui .....	21
2. Žalos nustatymas .....	21
3. Draudimo išmokos mokėjimas .....	21
IV. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA .....	22
1. Bendri nedraudžiamieji įvykiai .....	22
2. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas .....	23
V. BENDROSIOS SĄLYGOS.....	24
1. Draudimo sutartis .....	24
2. Draudimo rizikos pasikeitimas .....	25
3. Jūsų teisės ir pareigos .....	26
4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos .....	26
5. Mūsų teisės ir pareigos .....	27
6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka .....	27
7. Kitos sąlygos.....	28
Nr. 1 priedas.....	29
Nr. 2 priedas.....	30

## I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

---

**1.1. Apdraustasis** – asmuo, kurį Jūs nurodėte Draudimo sutartyje ir kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustaisiais gali būti:

1.1.1. Aiškiai įvardyti fiziniai asmenys.

1.1.2. Darbuotojai, vykstantys į komandiruotes užsienyje.

**1.2. Apdraustojo artimieji:**

1.2.1. sutuoktinis (-ė) ar kartu gyvenantis ir ne trumpiau kaip vienerius metus bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis (-ė));

1.2.2. vaikai (jvaikiai), vaikaičiai ir jų sutuoktiniai ar sugyventiniai;

1.2.3. tėvai (jtėviai), seneliai;

1.2.4. broliai (jbroliai), seserys (jseserės);

1.2.5. bendrakeleivis (kai ta pati kelionė užsakyta ne daugiau kaip dviejų asmenų);

1.2.6. verslo partneriai - skirtingų verslo santykiams tarpusavyje susijusių juridinių asmenų darbuotojai, pareigūnai, tarnautojai ar raštu įgalioti atstovai, vykstantys į tą pačią verslo kelionę ir paskirties punktą.

**1.3. Apdraustojo civilinė atsakomybė** – atvejai, kai dėl Apdraustojo (įskaitant ir jo vaikus bei jvaikius iki 14 m. amžiaus) kaltų veiksmų (neveikimo) Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padaroma ar vėliau kaip pasekmė kyla žala kitam asmeniui, kuris nėra Apdraustasis.

**1.4. Bagažas** – Apdraustajam priklausantys ir išimtinai asmeniniam Apdraustojo naudojimui skirti daiktai (įskaitant lagaminą ar kelionės krepšį), kuriuos Apdraustasis vežasi į kelionę ar įsigijo kelionės metu, ir kurie, atsižvelgiant į jų pobūdį ir (ar) kiekį, nėra įsigyti ar vežami komerciniais tikslais.

**1.5. Bagažo praradimu** laikysime vežėjui perduoto bagažo dingimą, kai vežėjas pripažino jį dingusiu ir išdavė bagažo praradimo ir tolimesnių bagažo paieškų nevykdymo patvirtinimą.

**1.6. Bagažo sugadinimas** - bagažo daiktų funkcionalumo sumažėjimas, dėl ko prarandama galimybė naudoti daiktus pagal tiesioginę paskirtį, kai daiktų remonto išlaidos yra mažesnės nei jų rinkos vertė draudžiamojo įvykio dienai.

**1.7. Bagažo sunaikinimas** – bagažo daiktų funkcionalumo sumažėjimas, dėl ko prarandama galimybė naudoti daiktus pagal tiesioginę paskirtį, kai daiktų remonto išlaidos yra lygios ar viršija jų rinkos vertę draudžiamojo įvykio dienai.

**1.8. Bagažo vėlavimas** – vežėjui perduoto bagažo pavėluotas pristatymas į galutinį kelionės tašką (kaip nurodyta kelionės biliete) praėjus daugiau kaip 6 valandoms po Apdraustojo atvykimo į paskirties vietą.

**1.9. Būtinoji medicinos pagalba** – oficiali ir visuotinai pripažinta, medicina pagrįsta, skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta grėsmei Apdraustojo gyvybei pašalinti ar sunkioms komplikacijoms išvengti bei trunkanti iki anksčiausiai atsirasiančio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo, Apdraustojo medicininės repatriacijos ar Apdraustojo mirties. Reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių nelaikysime būtinąją medicinos pagalbą.

**1.10. Didelis neatsargumas** – Apdraustojo veiksmai (veikimas ir (ar) neveikimas), kurių jis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.

**1.11. Draudėjas arba Jūs** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Mus ar Mūsų asistavimo partnerį dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Mes pasiūlėme sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Mumis pagal šias Draudimo taisykles.

**1.12. Draudikas arba Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

**1.13. Draudimo rizika** – tikėtinas ir nuo Apdraustojo valios nepriklausantis pavojus, kuris gresia Apdraustojo turiniams interesams, susijusiems su jo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.14. Draudimo suma** – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka. Ji suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir kiekvienai pasirinktai draudimo rizikai. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Draudimo sutartyje gali būti numatytos išimtys.

**1.15. Draudimo taisyklės** – Mūsų parengtos Draudimo sutarties standartinės sąlygos. Jos skelbiamos interneto svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

**1.16. Išskaita** – suma, kuri kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju yra išskaitoma iš kiekvienam Apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo riziką, nurodoma Draudimo sutartyje konkrečia suma ir (ar) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias Draudimo taisykles, sumos. Kai pagal tą pačią Draudimo sutartį draudžiamas daugiau nei vienas asmuo, išskaita yra taikoma kiekvienam Apdraustajam.

**1.17. Gydomo įstaiga** – licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, vykdanči visuotinai pripažinta medicina pagrįstą praktiką.

**1.18. Kelionė** – Apdraustojo asmens laikinas buvimas už Lietuvos Respublikos ribų draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Kelionė laikoma prasidėjusia Apdraustajam išvykus iš Lietuvos Respublikos. Kelionė laikoma pasibaigusia Apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką.

**1.19. Kelionės pradžia kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju** – kelionė laikoma pradėta nuo pirmos kelionės biliete nurodytos viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į užsienį, išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką momento, tačiau ne anksčiau kaip nuo Draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios momento.

**1.20. Kelionės pabaiga kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju** – kelionė laikoma baigta nuo Apdraustojo asmens grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę momento, tačiau ne vėliau negu Draudimo sutarties pabaigos diena.

**1.21. Kūno sužalojimas** – nelaimingo atsitikimo sukeltas Apdraustojo kūno audinių arba organų, anatomicinio vientisumo, arba jų funkcijų pažeidimas mechaniniu, cheminiu, terminiu, nuodingų medžiagų arba kitu fiziniu poveikiu.

**1.22. Lėtinė liga** – sveikatos būklė priešinga ūmiam susirgimui, kai per ilgą laiko tarpą laipsniškai vystosi organizmo funkcijų bei fiziologinių procesų sutrikimai ir tai pasireiškia dažnesniais ar retesniais ligos paūmėjimais (net jei iki kelionės pradžios ši liga buvo neteisingai diagnozuota arba jos egzistavimas nebuvo patvirtintas kvalifikuoto gydytojo).

**1.23. Mirtis** – negrįžtama žmogaus organizmo kaip visumos žūtis, kai negrįžtamai nutrūksta žmogaus kraujotaka, kvėpavimas ir įvyksta smegenų mirtis.

**1.24. Naudos gavėjas** – Jūsų arba Apdraustojo paskirtas ir Draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę draudžiamąjį įvykiu atveju gauti draudimo išmoką.

**1.25. Neblaivumas** – būseną, kai Apdraustasis yra apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, įskaitant ir stipriai veikiančius vaistus bei vaistus, dėl kurių negalima užsiimti tam tikrai veikla. Šių Taisyklių prasme, asmuo bus laikoma blaiviu, kai tai galima patikrinti, jeigu alkoholio koncentracija kraujyje neviršys 0,4 promilės.

**1.26. Nedarbingas** – ligonis laikomas nedarbingu, jei jam išduotas nedarbingumo pažymėjimas arba pažyma dėl neatvykimo į darbą, darbo biržą ar ugdymo instituciją (F 094a). Jei ligonis yra suaugęs nedirbantis asmuo, dirbantis asmuo atostogų metu, besimokantis vaikas (studentas) atostogų metu arba ikimokyklinio amžiaus vaikas, nelankantis ugdymo įstaigos, jis laikomas nedarbingu, jei ambulatorinis gydymas taikomas ne trumpiau kaip 10 dienų iš eilės.

**1.27. Nelaimingas atsitikimas** – staigus ir netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią jo kūną iš išorės veikia fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingų dujų ar kitas fizinis poveikis, dėl kurių Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, tampa laikinai nedarbingas, tampa neįgaliu arba miršta.

**1.28. Oficialios varžybos ir treniruotės** – varžybos ir treniruotės, organizuojamos sporto organizacijų, juridinio asmens teises turinčių sporto klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto bazių, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius (toliau – Sporto organizacijos). Varžybos yra vykdomos pagal nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos nurodymai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma.

**1.29. Plėšimas** – turto pagrobimas panaudojant fizinį smurtą ar grasinant nedelsiant panaudoti fizinį smurtą prieš Apdraustąjį. Apie plėšimą Apdraustasis privalo būti informavęs teisėsaugos institucijas.

**1.30. Sportavimu** laikysime dalyvavimą Sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Individualių ar grupinių sportinių užsiėmimų, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik Apdraustojų laisvalaikis, sportavimu nelaikysime.

**1.31. Sunki liga** – staigi ir netikėta liga, kurią kvalifikuotas gydytojas įvertina kaip pavojingą gyvybei, ir dėl kurios ligoniui taikoma intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare ar ligonis yra nedarbingas.

**1.32. Sunkus kūno sužalojimas** – fizinis, atsitiktinis, staiga ir netikėtai įvykstantis kūno sužalojimas, keliantis grėsmę nukentėjusio asmens gyvybei, dėl kurio ligonis yra nedarbingas ar jam būtina intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare.

**1.33. Tarpinis kelionės punktas** – vieta, kurioje Apdraustasis po kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietę nurodytą viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką, jei laiko tarpas tarp transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, atvykimo laiko ir transporto priemonės, kuria iš tos pačios vietos jis turi išvykti, išvykimo laiko neviršija 24 valandų.

**1.34. Transporto paslaugų teikėjas (vežėjas)** – bet kokia įmonė turinti teisę teikti mokamas keleivių pervežimo paslaugas nustatytais maršrutais sausumos, vandens ar oro transportu.

**1.35. Užsienio valstybė arba užsienis** – bet kuri šalis, išskyrus Lietuvos Respubliką bei šalį, kurios pilietybę turi apdraustasis ir šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.

**1.36. Ūmi liga** – staigus ir netikėtas sveikatos būklės pablogėjimas, kuris prasidėjo (t.y., pirmieji ligos simptomai pasireiškė) užsienyje draudimo laikotarpiu, kelia grėsmę Apdraustojų sveikatai ar gyvybei ir reikalauja neatidėliotinos medicinos pagalbos. Jei draudimo sutartimi draudžiamos kelios Apdraustojų kelionės, liga prasidėjusi vienos kelionės metu nebelaikoma ūmia liga vėlesnių kelionių metu.

**1.37. Vagystė su įsilaužimu** – turto pagrobimas iš užrakintų patalpų ar užrakintos transporto priemonės bagažo skyriaus įsilaužus, neteisėtai pašalinus apsaugos sistemas ir atidarius patalpas ar transporto priemonės bagažinę panaudojus fizinę jėgą ar specialius įrankius bei priemones, kai yra akivaizdūs įsilaužimo požymiai ir Apdraustasis yra pateikęs skundą teisėsaugos institucijoms dėl šio įvykio.

**1.38. Vaikai** – išlaikomi nesusituokę iki 21 metų amžiaus Apdraustojų, arba Apdraustojų sutuoktinio (-ės) ar sugyventinio (-ės) vaikai, įvaikiai ar globotiniai.

**1.39. Vertingi daiktai** – foto ir (ar) video kameros, telefonas, nešiojamas arba planšetinis kompiuteris, rankinis laikrodis, akiniai.

**1.40. Viešojo transporto priemonė arba viešasis transportas** – vandens, oro, sausumos transporto priemonė, kuria licencijuotas transporto paslaugų teikėjas perveža keleivius iš anksto nustatytais maršrutais.

## II. KELIONIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

---

### MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

#### 1. Ką apdraudžiame

1.1. Medicininių išlaidų draudimu apdraudžiame Jūsų ir (ar) Apdraustojų turtinius interesus, susijusius su Jūsų ir (ar) Apdraustojų patirtomis išlaidomis už kelionės užsienyje metu dėl draudžiamojo įvykio Apdraustajam suteiktą būtinąją medicininę pagalbą, medicininį transportavimą ir (ar) repatriaciją.

1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Apdraustajam staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai:

1.2.1. ūmi liga, kurios pirmieji simptomai pasireiškė kelionės užsienyje metu;

1.2.2. lėtinės ligos paūmėjimas, jei remiantis įprastine medicinine praktika tokio Apdraustojų sveikatos būklės pablogėjimo negalima buvo tikėtis iki kelionės užsienyje pradžios;

1.2.3. kūno sužalojimas;

1.2.4. mirtis.

1.3. Draudžiamojo įvykio atveju neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos ir atskirų rizikų atvejais nustatytų išmokų limitų (jei tokie nustatyti) atlyginame būtinas ir pagrįstas išlaidas už:

1.3.1. Apdraustojų transportavimą į artimiausią Gydytojų įstaigą ir atgal į jo laikinojo apgyvendinimo kelionės užsienyje metu vietą;

1.3.2. būtinąją medicininę pagalbą ambulatorinėje ir (ar) stacionarinėje Gydytojų įstaigoje;

1.3.3. būtinius medicininius tyrimus diagnozei nustatyti;

1.3.4. gydytojų paskirtus vaistus, tvarstymo priemones, jei tai susiję su būtinąja medicinine pagalba Apdraustajam.

1.3.5. nereceptinių vaistų (pvz. skausmo malšinimui, virškinimo sutrikimų, silpnų peršalimo simptomų pašalinimui ir pan.) ir tvarstymo priemonių, nesant gydytojų paskyrimo, įsigijimą, neviršijant 30 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.3.6. gydytojų paskirtų ramentų arba vežimėlio nuomą arba ramentų įsigijimą, jei tai susiję su būtinąja medicinine pagalba Apdraustajam, neviršijant 60 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.3.7. nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, sugadintų regėjimą koreguojančių akinių, klausos aparato, dantų protezo taisymą arba naujų įsigijimą, neviršijant 200 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jei šie prietaisai buvo pataisyti arba pakeisti ne vėliau kaip per 60 dienų nuo nelaimingo atsitikimo dienos;

1.3.8. nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, išteptų arba sugadintų rūbų cheminį valymą, taisymą arba naujų įsigijimą. Draudimo išmoka taip pat mokama, jei rūbai buvo sugadinti Gydytojų įstaigoje, suteikusioje Apdraustajam būtinąją medicininę pagalbą po patirto kūno sužalojimo. Šios išlaidos apmokamos, neviršijant 100 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.3.9. telefoninius pokalbius, skambinant į Gydytojų įstaigą, Mūsų ir (ar) Mūsų asistavimo partneriams, neviršijant 60 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.3.10. neatidėliotiną odontologinį gydymą ūmiam danties skausmui pašalinti, neviršijant 250 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.3.11. būtinąją medicininę pagalbą nėštumo komplikacijų atveju, neviršijant 300 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.3.12. vieno asmens atvykimą pas Apdraustąjį, apgyvendinimą ir grįžimą, neviršijant 1500 Eur sumos, jeigu, gydančio gydytojų nuomone, Apdraustojų gyvybei gresia pavojus. Šios išlaidos turi būti iš anksto raštu suderintos su Mūsų arba Mūsų asistavimo partneriais;

1.3.13. Apdraustojų medicininį transportavimą iš užsienio stacionarinės Gydytojų įstaigos toliau gydyti stacionarinėje Gydytojų įstaigoje Lietuvos Respublikoje arba Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, neviršijant medicininio transportavimo į Lietuvos Respubliką išlaidų sumos. Šios išlaidos apmokamos, tik jei poreikis specialiuoju būdu transportuoti Apdraustąjį yra raštu pagrįstas būtinąją

medicininę pagalbą užsienyje suteikusios Gydyimo įstaigos ir iš anksto raštu suderintas su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais;

1.3.14. vieno lydinčio asmens (medicinos personalo arba kito asmens) kelionę su Apdraustuoju į Lietuvos Respubliką arba Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ir nuvykimą iki valstybės, iš kurios Apdraustasis transportuojamas, neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų, ir apgyvendinimo užsienyje išlaidas ne daugiau kaip už 10 dienų ir neviršijant 100 EUR dienai sumos. Šios išlaidos apmokamos, tik jei poreikis lydėti Apdraustąjį yra raštu pagrįstas būtinają medicininę pagalbą užsienyje suteikusios gydyimo įstaigos ir iš anksto raštu suderintos su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais;

1.3.15. Apdraustojo vaikų iki 16 metų amžiaus, likusių užsienyje be pilnamečių asmenų priežiūros dėl Apdraustojo ūmios ligos, kūno sužalojimo ar mirties, parvežimą į Lietuvos Respubliką arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų. Šios išlaidos turi būti iš anksto raštu suderintos su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais;

1.3.16. Apdraustojo mirties atveju, palaikų repatriacijos į Lietuvos Respubliką arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas arba jų neviršijančias būtinas laidojimo užsienyje išlaidas, arba jų neviršijančias kremavimo užsienyje ir urnos transportavimo į Lietuvos Respubliką arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas. Šios išlaidos turi būti iš anksto raštu suderintos su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais.

1.4. Mes apmokėsime išlaidas tik tada, kai jos neapmokamos pagal užsienio teisės aktus, reglamentuojančius eismo įvykiuose arba dėl nelaimingų atsitikimų gamyboje patirtos žalos kompensavimą.

1.5. Mes apmokėsime išlaidas neviršijant draudimo sumos. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio bendros patirtos išlaidos viršija draudimo sumą, prioriteto tvarka kompensuojamos gydymo išlaidos, medicininis transportavimas, palaikų repatriacija. Išlaidas, viršijančias draudimo sumą, privalote apmokėti Jūs arba Apdraustasis.

## 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. gydymo, kuris buvo kelionės tikslas, išlaidų;

2.1.3. bet kokių profilaktinių apžiūrų bei diagnostikos išlaidų, prevencinio skiepijimo išlaidų;

2.1.4. išlaidų, atsiradusių dėl netinkamo gydymo;

2.1.5. lėtinių ir įgimtų ligų bei jų komplikacijų ir (ar) paūmėjimų diagnostikos bei gydymo išlaidų, išskyrus atvejus, kai, remiantis įprastine medicinine praktika, tokio Apdraustojo sveikatos būklės pablogėjimo negalima buvo tikėtis iki kelionės užsienyje pradžios ir kai būtinoji medicininė pagalba taikoma šalinant stiprius skausmus ir (ar) gelbstint Apdraustojo gyvybę;

2.1.6. sveikatos sutrikimų, kilusių dėl pandemijos, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos išlaidas iki 1000 € sumos;

2.1.7. organų, audinių transplantacijos, protezavimo išlaidų, dializės išlaidų;

2.1.8. stuburo, pilvo ar kirkšnies išvaržos, Achilo sausgyslės plyšimo ar jos dislokacijos recidyvo gydymo išlaidų, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos išlaidas ūmiam skausmui pašalinti iki 100 € sumos;

2.1.9. nėštumo, nėštumo stebėjimo, gimdymo, nėštumo nutraukimo arba pogimdyminių komplikacijų gydymo išlaidų, išskyrus šio skyriaus 1.3.11 papunktyje numatytus atvejus;

2.1.10. onkologinių ligų diagnostikos ir (ar) jų gydymo išlaidų;

2.1.11. AIDS arba ŽIV ir (ar) bet kokių susijusių ligų ar būsenų išvestinių formų gydymo išlaidų, nebent Jūs ar Apdraustasis galite įrodyti, kad AIDS arba ŽIV neiššaukė šių išlaidų;

2.1.12. kitų lytiniu keliu plintančių ar su jomis susijusių ligų patirtų išlaidų;

2.1.13. bet kokių psichikos ar nervų ligų, psichozės būsenos, depresijos gydymo išlaidų;

2.1.14. alergijos gydymo išlaidų (išskyrus atvejus, kai alerginė reakcija pasireiškė pirmą kartą žmogaus gyvenime ar būtinoji medicininė pagalba taikoma gelbstint Apdraustojo gyvybę);

2.1.15. aukštikalnių ligos ir jos komplikacijų diagnozavimo ir gydymo;



- 2.1.16. ligų, nuo kurių Apdraustasis tinkama tvarka nepasisiekia prieš kelionę vykdamas į šalį, kurioje vakcinacija yra privaloma arba rekomenduojama Užkrečiamų ligų ir AIDS centro ir (ar) Pasaulio sveikatos organizacijos, diagnozavimo ir gydymo;
- 2.1.17. kosmetinio, plastinio ar kitokio su grožio procedūromis susijusio gydymo ir tyrimų;
- 2.1.18. antsvorio ar impotencijos gydymo;
- 2.1.19. fizioterapinio ar kineziterapinio gydymo;
- 2.1.20. išlaidų vaistams ir medicinos priemonėms, jei vaistai ir (ar) medicinos priemonės naudojami ne dėl draudžiamąjį įvykių ir (ar) be gydytojo paskyrimo, išskyrus šių šio skyriaus 1.3.4 papunktyje numatytus atvejus;
- 2.1.21. išlaidų maisto papildams, mineraliniams preparatams, vitaminams, pagerintam maitinimui, tepalams, kremams, losjonams, homeopatiniais preparatais;
- 2.1.22. gydymo bet kokiose ilgalaikės priežiūros gydymo įstaigose (sanatorijose, kurortuose, reabilitacijos įstaigos, detoksikacijos centruose ir pan.);
- 2.1.23. papildomo komforto sąlygų išlaidų („liuks“ tipo palata, televizorius, telefonas, kondicionierius ir pan.);
- 2.1.24. išlaidų, viršijančių būtinają medicininę pagalbą, jei, gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė leidžia jam pačiam ar su lydinčio asmens pagalba grįžti į Lietuvos Respubliką ar į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 2.1.25. išlaidų už Apdraustojo stacionarinį gydymą ir (ar) chirurgines operacijas, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu ir chirurginės operacijos negalima atidėti iki grįžimo į Lietuvos Respubliką momento, išlaidų už Apdraustojo medicininį transportavimą, lydėjimą ar lankymą, kūno repatriaciją ar laidojimo užsienyje paslaugas, negavus Mūsų ar Mūsų asistavimo partnerių išankstinio raštiško patvirtinimo;
- 2.1.26. Apdraustojo ar jo palaikų paieškos išlaidų;
- 2.1.27. gydymo išlaidų Lietuvos Respublikoje, ar šalyje, kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta arba kurios pilietybę turi Apdraustasis;
- 2.1.28. jokių išlaidų, jeigu medicininių išlaidų kelionėje draudimo liudijimas buvo išrašytas ir (ar) apmokėtas Apdraustajam jau pradėjus kelionę. Tokiu atveju draudimo sutartis yra negaliojanti.

### 3. Atsitikus įvykiui

---

- 3.1. Prireikus būtinosios medicininės pagalbos, būtina kreiptis į artimiausią Gydymo įstaigą.
- 3.2. Apdraustasis privalo pagal galimybes naudoti valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančių gydymo įstaigų paslaugomis ir rinktis tokio lygio gydymo paslaugas, kurios yra numatytos tos šalies socialiai apdraustiems asmenims.
- 3.3. Prireikus gydytojo pagalbos Jungtinėse Amerikos Valstijose, Apdraustasis privalo kreiptis į Mūsų arba Mūsų asistavimo partnerių nurodytas gydymo įstaigas.
- 3.4. Mes galime pareikalauti, kad Apdraustasis, kuris gydytojų vertinimu gali būti transportuojamas be pavojaus gyvybei ir sveikatai, būtų Mūsų lėšomis transportuotas gydymui į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančią arba kitą Mūsų arba Mūsų asistavimo partnerių nurodytą gydymo įstaigą.
- 3.5. Jeigu Apdraustasis nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, tai būtinojo gydymo užsienio stacionarinėje gydymo įstaigoje atveju Jūs ir (ar) Apdraustasis privalote informuoti stacionarinį gydymą teikiančią įstaigą ir gydytoją apie tai, kad yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, suteikiančiu jam teisę į privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamas gydymo paslaugas, ir pateikti atitinkamą prašymą pasinaudoti privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamomis paslaugomis.
- 3.6. Apdraustajam įvykdyti aukščiau minėtas sąlygas, Mes kompensuojame tik tas stacionarinio gydymo išlaidas, kurių nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema, o Apdraustajam išmokame 25 Eur išmoką už kiekvieną stacionarinėje gydymo įstaigoje praleistą dieną neviršijant 100 Eur dėl vieno draudžiamąjį įvykių sumos.
- 3.7. Ambulatorinio gydymo atveju, kai išlaidos neviršija 500 Eur sumos, už suteiktas medicininės paslaugas galite atsiskaityti savo lėšomis. Apdraustasis turi reikalauti, kad gydytojas jam pateiktų medicininę pažymą, kurioje nurodyta ligos pradžios data, simptomai, diagnozė, atlikti tyrimai bei skirtas gydymas, ir paslaugų

apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Draudžiamąjį įvykių atveju išlaidas atlyginsime Apdraustajam sugrįžus į Lietuvos Respubliką.

3.8. Grįžus iš kelionės, ne vėliau kaip per 30 dienų, Apdraustasis turi pranešti Mums apie įvykį ir pateikti medicininius dokumentus, gydymo išlaidų sąskaitas, vaistų receptus ir kitus draudžiamajam įvykiui patvirtinti ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti reikalingus dokumentus.

3.9. Stacionarinio gydymo atveju, chirurginės operacijos atveju ar jei ambulatorinio gydymo numatomos išlaidos viršija 500 Eur sumą, Jūs ar Apdraustasis nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 valandas informuokite Mus ar Mūsų asistavimo partnerius arba paprašykite, kad tai padarytų gydytojas. Draudžiamąjį įvykių atveju draudimo išmoką mokėsime tiesiogiai gydymo įstaigai.

3.10. Pranešti Mums raštu apie Apdraustąjį hospitalizavimą stacionarinėje Gydymo įstaigoje – iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas.

3.11. Apdraustąjį mirties atveju, nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 valandas informuokite Mus ar Mūsų asistavimo partnerius. Išlaidas už kūno repatriaciją ar laidojimo užsienyje paslaugas, kompensuojame tik gavus Mūsų ar Mūsų asistavimo partnerių išankstinį raštišką patvirtinimą.

3.12. Be Mūsų ar Mūsų asistavimo partnerių išankstinio raštiško patvirtinimo Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas negalite:

3.12.1. Užsakyti Apdraustąjį kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų.

3.12.2. Priimti sprendimo dėl Apdraustąjį asmens lydėjimo ar lankymo.

3.12.3. Naudotis stacionarinės Gydymo įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininiu požiūriu.

## DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ

### 1. Ką apdraudžiame

1.1. Draudimu nuo nelaimingų atsitikimų apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustąjį turtiniai interesai, susiję su Apdraustąjį sveikata bei gyvybe.

1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Apdraustajam staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai, jeigu jie nurodomi Draudimo liudijime:

1.2.1. **Mirtis** – draudimo sumos didžio išmoka mokama, jeigu Apdraustasis dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo miršta ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos:

1.2.1.1. mirties atveju išmokėsime draudimo sutartyje numatytą mirties draudimo sumą;

1.2.1.2. draudimo išmoką mokėsime Draudimo liudijime nurodytam Naudos gavėjui, o jo nesant – Apdraustąjį paveldėtojams, laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytos tvarkos. Jei teisėtų paveldėtojų nėra arba Apdraustąjį mirtis kilo dėl tyčinių Naudos gavėjo ar kitų paveldėtojų veiksmų, draudimo išmoka nemokama;

1.2.1.3. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo jau buvo mokėta draudimo išmoka pagal neįgalumo ir (ar) traumų rizikas, tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsirado pagrindas mokėti draudimo išmoką dėl Apdraustąjį mirties, išmoka mirties atveju yra mažinama suma, išmokėta pagal neįgalumo, traumų rizikas.

1.2.2. **Neįgalumas** – draudimo išmoka yra mokama, kai Apdraustajam dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos yra nustatomi kūno sužalojimai, nurodyti šių Draudimo taisyklių Priede Nr. 1 „Neįgalumas“:

1.2.2.1. draudimo išmoka apskaičiuojama dauginant draudimo sutartyje numatytą neįgalumo draudimo sumą iš Priede Nr. 1 „Neįgalumas“ numatyto dėl nelaimingo atsitikimo patirto atitinkamo kūno sužalojimo procento;

1.2.2.2. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra patiriami keli kūno sužalojimai, numatyti Priede Nr. 1 „Neįgalumas“, draudimo išmokos yra sumuojamos, tačiau bendra draudimo išmoka negali viršyti draudimo sutartyje numatytos neįgalumo draudimo sumos;

1.2.2.3. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo buvo mokėta draudimo išmoka pagal traumų riziką, tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsirado pagrindas mokėti draudimo išmoką pagal neįgalumo riziką, išmoka pagal neįgalumo riziką yra mažinama suma, išmokėta pagal traumų riziką;

1.2.2.4. jeigu Apdraustajam nustatomas neįgalumas, Mes taip pat atlyginsime psichologinės pagalbos Apdraustajam, reikalingos dėl draudžiamojo įvykio metu patirtų kūno sužalojimų, ir teiktos ne vėliau kaip per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, išlaidas, neviršijančias 300 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Draudimo išmokos apskaičiavimo pagrindas – sąskaitos, patvirtinančios psichologinės pagalbos teikimo faktą.

1.2.3. **Traumos** – draudimo išmoka yra mokama, kai dėl įvykusio nelaimingo atsitikimo Apdraustasis patiria kūno sužalojimus, nurodytus šių Draudimo taisyklių priede Nr. 2 „Traumos“:

1.2.3.1 draudimo išmoka traumos atveju yra apskaičiuojama dauginant draudimo liudijime numatytą traumų draudimo sumą iš Priede Nr. 2 „Traumos“ numatyto atitinkamos traumos procento;

1.2.3.2. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra sužalojamos kelios kūno dalys (keli organai), draudimo išmokos, numatytos Priede Nr. 2 „Traumos“, yra sumuojamos, tačiau bendra draudimo išmoka negali viršyti draudimo sutartyje numatytos traumų draudimo sumos;

1.2.3.3. vieno kaulo lūžis keliose vietose dėl to paties nelaimingo atsitikimo vertinamas kaip vienas lūžis ir draudimo išmoka mokama tik pagal vieną Priedo Nr. 2 „Traumos“ punktą, numatantį sunkiausią kūno sužalojimą;

1.2.3.4. kaulų lūžių atveju draudimo išmoka yra mokama, tik jei tai patvirtinta rentgeno, kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso tyrimo nuotrauka. Nepateikus minėtų tyrimų nuotraukų ar kitų dokumentų, draudimo išmoka nėra mokama.

1.2.3.5. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo atsirado pagrindas mokėti išmoką pagal neįgalumo riziką, draudimo išmoka pagal traumų riziką nėra mokama.

## 2. Ko neapdraudžiamame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. Apdraustasis tyčia sukėlė nelaimingą atsitikimą ar jo tyčiniai veiksmai turėjo įtakos nelaimingo atsitikimo kilimui;

2.1.3. Apdraustasis nusižudė ar bandė nusižudyti;

2.1.4. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir (ar) buvo jų iniciatoriumi, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis, nesant jo kaltės ar iniciatyvos, buvo netikėtai užpultas ir sumuštas. Šias aplinkybes turi patvirtinti policijos pažyma;

2.1.5. nelaimingas atsitikimas kilo sulaukiant Apdraustąjį arba Apdraustajam nevykdant teisėtų teisėsaugos institucijų pareigūnų reikalavimų;

2.1.6. nelaimingas atsitikimas kilo kardomojo kalnimo ar laisvės atėmimo baudmės vykdymo metu arba Apdraustajam esant specialios auklėjimo įstaigos priežiūroje;

2.1.7. nelaimingo atsitikimo metu arba iš karto jam kilus iki gydytojo apžiūros Apdraustasis buvo Neblaivus;

2.1.8. po nelaimingo atsitikimo Apdraustasis vengė Neblaivumo patikrinimo;

2.1.9. nelaimingas atsitikimas kilo dėl Apdraustojo chuliganiško vairavimo arba jei Apdraustasis, savo valia, buvo transporto priemonėje, kuri buvo chuliganiškai vairuojama. Chuliganiškas vairavimas – tai vairavimas pažeidžiant kelių eismo taisykles dėl chuliganiškų paskatų, keliantis pavojų eismo, savo ar kitų žmonių saugumui;

2.1.10. įvykio metu Apdraustasis valdė motorinę transporto priemonę Neblaivus arba neturėdamas teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės, arba žinodamas, arba turėdamas žinoti, važiavo motorine transporto priemone, kurią valdė asmuo, neturintis teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės arba Neblaivus;

2.1.11. nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam keliaujant oro transporto priemone, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis keliavo kaip keleivis už užmokestį licencijuoto oro vežėjo vykdomu skrydžiu iš anksto nustatytu maršrutu;

2.1.12. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų, degeneracinių ar kitų ligų, įgimtų ir (ar) įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamojo įvykio, įvykusio tos pačios draudimo sutarties galiojimo metu;

2.1.13. Apdraustojo sveikata sutriko dėl patulinio arba pakartotino lūžio, pakartotino raiščių plyšimo, pakartotino sąnario išnirimo (panirimo), degeneracinių pokyčių sąnariuose, tarpslankstelinų diskų degeneracinių pakenkimų;

2.1.14. Apdraustojo sveikata sutriko dėl slankstelių išnirimų (panirimų) atsiradusių ne dėl nelaimingo atsitikimo, bet dėl Apdraustojo veiklos, pvz., dėl svorio kėlimo;

2.1.15. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės ar kitos ligos, išskyrus atvejus, aprašytus traumų draudimo sąlygose;

2.1.16. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl bet kokios operacijos, gydymo ar kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai šie gydymo veiksmai buvo atliekami atstatant Apdraustojo sveikatą po draudžiamojo įvykio metu atsiradusių sveikatos sutrikimų;

2.1.17. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, psichinės ligos ar kito psichikos ar sąmonės sutrikimo, lėtinių neurologinių susirgimų su koordinacijos arba raumenų silpnumo pasireiškimu.

### 3. Atsitikus įvykiui

---

3.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti sužalojimo dydį;

3.2. ne vėliau kaip per 48 valandas kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą ir gauti atitinkamą gydymą;

3.3. apie nelaimingą atsitikimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu pranešti Mums. Apdraustajam mirus dėl nelaimingo atsitikimo, apie tai raštu praneškite Mums ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų, net jeigu apie nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta;

3.4. pateikti Mums visus reikiamus dokumentus ir informaciją, reikalingą nustatyti draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes bei apskaičiuoti draudimo išmokos dydį: rašytinį pranešimą apie įvykį, gydymo įstaigos išduotą pažymą su diagnoze, jeigu nelaimingas atsitikimas įvyko darbo arba pakeliui į (iš) darbą (-o) metu – nelaimingo atsitikimo darbe arba nelaimingo atsitikimo pakeliui į (iš) darbą (-o) aktą, Apdraustojo mirties atveju – mirties liudijimą ir kitus Mūsų prašomus dokumentus.

## ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiamė

---

1.1. Asmens civilinės atsakomybės draudimu apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo kelionės užsienyje metu Trečiajam asmeniui padaryta žala, kurią Apdraustasis, pagal galiojančius teisės aktus, privalo atlyginti.

1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikysime draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Apdraustojo veiksmais ar neveikimu Trečiajam asmeniui padarytą žalą, dėl kurios pastarasis buvo sužalotas, tapo neįgalus, mirė ar buvo sugadintas jam priklausantis turtas.

1.3. Tam, kad atlygintume žalą, Draudimo sutarties galiojimo metu, bet ne vėliau kaip praėjus 6 (šešioms) mėnesiams po jos pabaigos, turime gauti Trečiojo asmens pretenziją dėl žalos, kurią sukėlė Apdraustasis, atlyginimo.

1.4. Jeigu Draudimo liudijime nėra numatyta kitaip, draudimo išmoka dėl neturtinės žalos ir (ar) negautų pajamų atlyginimo negali viršyti 15 % (penkiolikos procentų) Draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

1.5. Draudimo išmoka apskaičiuojama pagal Apdraustojų civilinei atsakomybei taikomus teisės aktus, tačiau ji negali viršyti mažesnės iš šių sumų (taikoma ir tais atvejais, kai byla dėl žalos atlyginimo yra nagrinėjama teisme):

1.5.1. Trečiajam asmeniui padarytos žalos ir protingų išlaidų, skirtų žalai sumažinti arba išvengti ir (ar) susijusių su civilinės atsakomybės ir žalos įvertinimu, sumos;

1.5.2. Draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

## 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. Apdraustojų padaryta žala jo artimiesiems, Jums ar asmenims, keliaujantiems su Jumis ar Apdraustuojų; taip pat Jūsų padaryta žala Apdraustajam;

2.1.3. Apdraustojų padaryta žala savo paties arba Jūsų turtui, įskaitant ir žalą Apdraustajam patikėtam, nuomos, panaudos, lizingo, saugojimo ar kitos sutarties pagrindu valdomam ir (ar) naudojamam turtui (išskyrus atvejus, kuomet Apdraustasis netyčia sukėlė žalą prietaisams, įrenginiams ar baldams, esantiems viešbutyje ar išnuomotame bute, kuriame Apdraustasis apsisistojų draudimo sutarties galiojimo metu, jeigu žalos priežastimi nebuvo šių daiktų nusidėvėjimas ar jų neteisingas ar neatsargus naudojimas);

2.1.4. Žala, kylanti iš sutartinės civilinės atsakomybės ar kuri atlyginama pagal bet kurios rūšies privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą;

2.1.5. Žala, susijusi su įmonės valdymu arba bet kokia profesine veikla, neatsižvelgiant į jos teisinį valdymo pagrindą, taip pat žala, padaryta Apdraustojų pagamintais ar tiekiamais daiktais arba jo vykdomais darbais ar teikiamomis paslaugomis;

2.1.6. Žala, kuri nesusijusi su Trečiojo asmens patirtais tiesioginiais nuostoliais, įskaitant negautas pajamas, taip pat neturtinė žala, išskyrus atvejus, aprašytus šio skyriaus 1.4 punkte;

2.1.7. Žala, susijusi su bet kokių mechaninių transporto priemonių, orlaivių, skraidymo aparatų, garlaivių ir savaeigių darbinių bei žemės ūkio mašinų turėjimu, vairavimu, naudojimu ir paleidimu;

2.1.8. Žala, susijusi su pinigų, asmens dokumentų, programinės įrangos, duomenų laikmenų, duomenų, elektroninių mokėjimo priemonių, vertingų monetų, akcijų bei kitų vertybinių popierių, gaminių su brangakmeniais, gaminių iš tauriųjų metalų ir kolekcijų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, kitų meninę, istorinę ar kultūrinę vertę turinčių daiktų sunaikinimu, sugadinimu arba praradimu;

2.1.9. Žala, susijusi su Apdraustojų ir (ar) jo globojamų gyvūnų ligų perdavimu kitiems ar susijusi su bet kokių gyvūnų ir (ar) gyvulių laikymu;

2.1.10. Žala, padaryta Trečiųjų asmenų turtui, kurį Apdraustasis užvaldė turėdamas piktavališkų ketinimų;

2.1.11. Bet Apdraustajam paskirtos kokios sankcijos (pvz., administracinės, teismo priteistos, skirtos žalos atlyginimui kt.);

2.1.12. Žala, atsiradusi medžioklės metu ir (ar) dėl Apdraustojų bet kokio poveikio laukiniams gyvūnams.

2.1.15. Žala, atsiradusi dėl gamtinės aplinkos ar jos elementų pabloginimo, sukkelto triukšmo.

2.1.16. Žala, atsiradusi dėl asbesto naudojimo.

2.1.17. Žala, turinti baudžiamąjį pobūdį (angl. *punitive damages, multiplied damages arba exemplary damages*).

## 3. Atsitikus įvykiui

---

3.1. Nedelsiant pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms (policijai, gaisrinei, medicininei pagalbai, kt.) ir ne vėliau kaip per 24 valandas apie įvykį raštu informuoti Mus ar Mūsų asistavimo partnerius.

3.2. Pateikti Mums šiuos dokumentus:

3.2.1. Trečiojo asmens pretenziją dėl padarytos žalos;

3.2.2. Kompetentingų institucijų išduotą pažymą, kurioje nurodytos įvykio aplinkybės ir pasekmės;

3.2.3. Dokumentus, patvirtinančius įvykio metu padarytos žalos faktą bei dydį.

3.3. Apdraustajam nevykdant draudimo sutartyje numatytų pareigų Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos.

3.4. Nesuderinus su Mumis, visiškai ar iš dalies nepripažinti savo kaltės ir netenkinti Trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Apdraustojų civilinės atsakomybės kelionės metu.

3.5. Mūsų prašymu, įgaliojame Mus daryti Apdraustojų vardą pareiškimus, susijusius su Trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu arba atmetimu, įskaitant ir atstovavimą teisme.

## BAGAŽO DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiame

1.1. Bagažo draudimu apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustojų turiniai interesai, susiję su kelionės bagažo pavėluotu pristatymu, bagažo sugadinimu, sunaikinimu, praradimu.

1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikysime draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu atsitikusį įvykį:

1.2.1. Vežėjui perduoto bagažo vėlavimas dėl vežėjo kaltės;

1.2.2. Vežėjui perduoto bagažo sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl vežėjo kaltės;

1.2.3. Bagažo sugadinimas ar sunaikinimas kelių eismo įvykio metu;

1.2.4. Bagažo praradimas dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo.

1.3. Įvykus šio skyriaus 1.2 punkte nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams, išskaičiavę išskaitą (jeigu taikoma), atlyginsime šiuos nuostolius:

1.3.1. Bagažo sugadinimo atveju - bagažo remonto išlaidos, pagrįstos mokėjimą už remontą patvirtinančiais dokumentais;

1.3.2. Bagažo sunaikinimo ar praradimo atveju:

1.3.2.1. kai sunaikinti ar prarasti nauji (ne senesni kaip 1 metų) daiktai, atlyginsime analogiško naujo daikto įsigijimą;

1.3.2.2. draudimo išmoka už senesnius kaip 1 metų amžiaus daiktus skaičiuojama atsižvelgiant į daiktų amžių bei nusidėvėjimo laipsnį, taikant 10 proc. nusidėvėjimą už kiekvienus kalendorinius metus.

1.3.2.3. Jeigu Apdraustasis negali pateikti dokumentų, patvirtinančių faktinę prarasto bagažo vertę, buvusią iki draudžiamąjį įvykį, Mes galime nustatyti tokio dydžio faktinę bagažo vertę, už kurią šį daiktą buvo galima įsigyti prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, pritaikant 20 % metinį nusidėvėjimą;

1.3.2.4. Kelionės metu įsigijęs naujus daiktus, Apdraustasis privalo pateikti Mums jų įsigijimo dokumentus (pirkimo kvitus, čekius ir pan.).

1.3.3. Apskaičiuojant draudimo išmoką kelionės bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, taip pat taikomi šie draudimo išmokų limitai:

1.3.3.1. išmoka už Vertingus daiktus negali viršyti 25 proc. draudimo sumos už vieną daiktą ir 50 proc. draudimo sumos už visus vertingus daiktus;

1.3.3.2. išmoka už sporto inventorių negali viršyti 25 proc. draudimo sumos;

1.3.3.3. išmoka už vaikišką vėžimėlį negali viršyti 50 proc. draudimo sumos;

1.3.3.4. išmoka už lagaminą ar kelionės krepšį negali viršyti 25 proc. draudimo sumos.

1.3.4. Vertingų daiktų praradimo, sunaikinimo ir sugadinimo rizika galioja tik vagystės su įsilaužimu, plėšimo ar kelių eismo įvykio atveju.

1.3.5. Apdraustasis privalo vertingus daiktus nuolatos prižiūrėti ir saugoti, transportuoti tik rankiniame bagaže, viešbutyje laikyti seife. Draudimo išmoka už vertingus daiktus mokama tik jei Apdraustasis pateikė Mums jų įsigijimo dokumentus (pirkimo kvitus, čekius ir pan.).

1.3.6. Vežėjui perduoto bagažo vėlavimo atveju, kai bagažas pristatomas į galutinį kelionės tašką (kaip nurodyta kelionės biliete) praėjus daugiau kaip 6 valandoms po Apdraustojų atvykimo į paskirties vietą, atlyginsime būtinų daiktų, be kurių Apdraustasis negali apsieiti kelionės metu (rūbai, higienos reikmenys ir pan.) ir įsigytų iki bagažo pristatymo Apdraustajam momento, įsigijimo išlaidas, neviršijant 180 Eur. Draudimo išmoka mokama tik jei Apdraustasis pateikė Draudikui šias išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus (pirkimo kvitus, čekius ir pan.).

1.3.7. Jei po to, kai Mes išmokame draudimo išmoką pagal bagažo vėlavimo riziką paaiškėja, kad bagažas buvo prarastas ar sunaikintas, iš draudimo išmokos už bagažo praradimą ar sunaikinimą yra atimama jau išmokėta draudimo išmoka už bagažo vėlavimą.



1.3.8. Jeigu bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju Draudėjas (Apdraustasis) gavo kompensaciją iš trečiųjų asmenų (vežėjas, viešbutis ir pan.), apskaičiuota draudimo išmoka yra mažinama šios kompensacijos dydžiu.

## 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. trapių ar dužių daiktų mechaninio pažeidimo ar lūžimo, ar tokio pažeidimo (lūžimo) sukeltų nuostolių kitiems bagažo daiktams (nebent nuostolį sukėlė gaisras ar transporto priemonės avarija);

2.1.3. bagažo daiktų sunaikinimo ar sugadinimo dėl bagaže esančių aštrių daiktų, skystų, lipnių ar dažančių medžiagų poveikio;

2.1.4. bagažo sugadinimo dėl nusidėvėjimo, kenkėjų arba gyvūnų poveikio;

2.1.5. bagažo vagystės iš automobilio (išskyrus atvejus, kai bagažas buvo pavogtas iš saugomoje aikštelėje stovinčio automobilio užrakinto bagažo skyriaus tretiesiems asmenims atidarius bagažinę jėga, padarius žalą automobiliui ir palikus akivaizdžius įsilaužimo į automobilį požymius. Saugoma aikštelė yra vieta, nuolatos fiziškai saugoma sargo ir (arba) elektroninėmis priemonėmis);

2.1.6. žalos sporto inventoriui, padarytos jo naudojimo metu arba jei jis yra perduotas vežėjui ne specialioje kietoje pakuotėje;

2.1.7. bagažo konfiskacijos, arešto ar kitų valdžios institucijų veiksmų;

2.1.8. žalos bagažui dėl valymo, dažymo, remonto darbų;

2.1.9. žalos bagažui dėl atmosferos ar klimatinių sąlygų poveikio;

2.1.10. smulkios žalos bagažo daiktams, taip pat lagamino ar kelionės krepšio paviršiui, pvz. įbrėžimas, įdrėskimas, įdubimas, įspaudimas, įlenkimas, dažų atsilupimas, dėmė ar kitas išorinis pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės bagažo daikto, lagamino ar kelionės krepšio funkcionalumas;

2.1.11. žalos bagažui, apie kurią per 24 val. nebuvo pranešta teisėsaugos institucijoms, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir (ar) neturint teisėsaugos institucijų, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjo pažymos apie žalos pranešimą;

2.1.12. žalos vertingiems daiktams, transportuojamiems lėktuvo, traukinio, autobuso, laivo krovinių skyriuje, o taip pat paliktiems be Apdraustojo priežiūros automobilyje ar viešbučio kambaryje;

2.1.13. dėl žalos bagažui, išsiųstam ne pagal lėktuvo važtaraštį arba pakrovimo važtaraštį;

2.1.14. bagažo pamiršimo, pametimo, palikimo be priežiūros atvejų (net jeigu vėliau jis buvo pavogtas);

2.1.15. žalos bagažui, jo praradimo ar vėlavimo bagažą gabenant lėktuvu, kurio reisas neregistruotas tarptautinėse duomenų sistemose;

2.1.16. neteisėto pasinaudojimo prarastomis mokėjimo ar mobilaus ryšio kortelėmis;

2.1.17. jokių netiesioginių nuostolių, susijusių su bagažo praradimu, sunaikinimu, sugadinimu bei vėlavimu.

2.2. Jei Draudimo liudijime ar jo priede nėra aiškiai nurodyta kitaip, bagažu nelaikome ir draudimo išmokos dėl žalos šiems daiktams nemokėsime: pardavimui skirtos prekės; prekių ar gaminių pavyzdžiai; autoriniai egzemplioriai; rankraščiai; reklaminė, mokymo medžiaga; raštai; dokumentai; kompiuteris bei kompiuterinė įranga (išskyrus nešiojamą ir (arba) planšetinį kompiuterį), kompiuterinės programos ir duomenų bazės, informacija, laikoma informacinėse laikmenose; suvenyrai; fotografijos; brėžiniai; darbo įrankiai; juvelyriniai bei meno dirbiniai, meno ar kitų (pvz. filatelijos, numizmatikos ir pan.) kolekcijų daiktai, antikvariniai daiktai; interjero daiktai; taurieji metalai, brangakmeniai, pusbrangakmeniai, perlai, taip pat tauriųjų metalų bei tauriaisiais metalais dengti, brangakmenių, pusbrangakmenių, perlų gaminiai (dirbiniai); grynieji pinigai, banknotai, čekiai, mokėjimo ir kredito kortelės, pašto perlaidos, kelionės čekiai, kelionės bilietai, bet kokie vertybiniai popieriai, kuro kortelės; medžioklės trofėjai; ginklai; muzikos instrumentai; oro, vandens, sausumos transporto priemonės ir jų atsarginės dalys, priekabos, aksesuarai; įvairių rūšių skraidymo aparatai (parasparniai, oro balionai ir pan.); - maisto produktai, gėrimai, tabako gaminiai, vaistai; kontaktiniai lęšiai, klausos aparatai, dantų protezai ar tilteliai; neįgalųjų vėžimėliai; augalai bei jų sėklos; gyvūnai; raktai; nardymo, burlenčių, banglenčių, jėgos aitvarų įranga bei speciali šių sporto šakų apranga; kontrabanda ar nelegaliai gabenami daiktai; išimti iš apyvartos ir ribotai esantys apyvartoje daiktai.

2.3. Bagažo vėlavimo atveju neatlyginsime nuostolių:

2.3.1. patirtų įsigyjant maistą ir gėrimus;

- 2.3.2. už paslaugas, daiktų nuomą ir pan.;
- 2.3.3. jei būtini daiktai buvo įsigyti ne galutiniame kelionės taške (kaip nurodyta kelionės biliete);
- 2.3.4. jei Apdraustasis nepateikė būtinų daiktų įsigijimą patvirtinančių mokėjimo dokumentų;
- 2.3.5. jei bagažas vėlavo dėl streiko, kuris prasidėjo ar apie kurį oficialiai buvo paskelbta prieš kelionę;
- 2.3.6. jei bagažas vėlavo dėl to, kad viešojo transporto priemonės reisą atšaukė Civilinės aviacijos administracija (ar analogiška institucija);
- 2.3.7. už bet kokią bagažo vėlavimą Apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką ar kitą valstybę kurioje yra Apdraustojo gyvenamoji vieta.

### 3. Atsitikus įvykiui

---

3.1. Bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju Apdraustasis privalo:

3.1.1. Apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, pranešti vežėjui ar teisėsaugos institucijoms.

3.1.2. Pateikti Mums šiuos dokumentus:

3.1.2.1. Kelionių bilietų kopijas;

3.1.2.2. Keleivio įlaipinimo šaknelę;

3.1.2.3. Bagažo registravimo šaknelę;

3.1.2.4. Vežėjo išduotą patvirtinimą apie bagažo praradimą ir tolimesnių bagažo paieškų nevykdymą, bagažo sunaikinimą ar sugadinimą; arba teisėsaugos institucijų išduotą dokumentą, patvirtinantį bagažo praradimą, sunaikinimą ar sugadinimą kelių eismo įvykio metu, arba dėl vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo;

3.1.2.5. Prarasto turto sąrašą, nurodant daiktų pavadinimą, amžių bei kainą;

3.1.2.6. Prarasto turto įsigijimo išlaidas patvirtinančius dokumentus (jei turi);

3.1.2.7. Jei bagažas buvo sugadintas - sugadinto bagažo remonto išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus;

3.1.2.8. Jei bagažas buvo prarastas arba sunaikintas – tapataus daikto įsigijimą patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

3.1.3. Jei bagažas buvo sugadintas Apdraustasis privalo pateikti sugadintą turtą Draudiko apžiūrai.

3.2. Bagažo vėlavimo atveju Apdraustasis privalo pateikti Mums šiuos dokumentus:

3.2.1. šio skyriaus 3.1.2.1-3.1.2.3. nurodytus dokumentus;

3.2.2. Vežėjo išduotą pažymą apie bagažo vėlavimą;

3.2.3. Vežėjo išduotą pažymą apie bagažo pristatymo laiką;

3.2.4. Išlaidas, patirtas dėl bagažo vėlavimo, patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

3.3. Nurodytas Draudikui pateiktinų dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Draudikas turi teisę pareikalauti Apdraustojo pateikti papildomus žalos faktą bei dydį patvirtinančius dokumentus.

3.4. Apdraustasis visais atvejais taip pat privalo informuoti Draudiką, ar gavo kompensaciją iš trečiųjų asmenų dėl bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo, bei koks buvo šios kompensacijos dydis.

3.5. Bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju dėl vežėjo ar apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės (viešbutis ir pan.) kaltės, Apdraustasis privalo ne vėliau kaip per 24 val. pateikti raštišką pretenziją įvykio kaltininkui dėl žalos kompensavimo.

## KELIONĖS FINANSINIŲ NUOSTOLIŲ DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiame

---

1.1. Kelionės finansinių nuostolių draudimu apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustojo turtiniai nuostoliai, patirti neišvykus į suplanuotą kelionę, nutraukus kelionę anksčiau laiko, pavėlavus išvykti į kelionę ar pavėlavus persėsti į kitą kelionės biliete nurodytą viešojo transporto priemonę tarpiniame kelionės punkte dėl šios Draudimo taisyklėse nurodytų draudžiamųjų įvykių.



1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikysime draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu atsitikusį staigų ir netikėtą įvykį ir neviršydami Draudimo liudijime nurodytos Kelionės finansinių nuostolių draudimo sumos, apmokėsime už:

1.2.1. **Kelionės atšaukimą** – kelionės ir (ar) apgyvendinimo užsienyje išlaidas, kurios buvo iš anksto sumokėtos už Apdraustąjo kelionę ir kurių neatlygina tretieji asmenys (pvz., kelionių organizatorius, avialinijos ir kt.), jei Apdraustasis neišvyksta į kelionę dėl:

1.2.1.1. Apdraustąjo, kartu vykstančių artimųjų ar bendrakeleivio netikėtos ūmios ligos, kurios pirmieji simptomai pasireiškė po draudimo sutarties sudarymo, ar netikėtai po draudimo sutarties sudarymo įvykstančio sunkaus kūno sužalojimo, dėl kurių Apdraustąjo kelionė yra negalima, ir dėl kurių išvykimo į kelionę dieną susirgusiam asmeniui taikomas stacionarinis gydymas arba jis yra nedarbingas;

1.2.1.2. Apdraustąjo artimųjų, neplanavusių kartu vykti į kelionę, sunkios ligos ar sunkaus kūno sužalojimo, dėl kurių išvykimo į kelionę dieną susirgusiam asmeniui taikomas stacionarinis gydymas arba jei Apdraustajam ne trumpesniame kaip 5 dienų laikotarpiu išduotas nedarbingumo pažymėjimas sergančiam artimam giminei slaugyti;

1.2.1.3. Apdraustąjo mirties;

1.2.1.4. Apdraustąjo artimųjų ar bendrakeleivio netikėtos mirties, jeigu tai įvyko per paskutines 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios;

1.2.1.5. Apdraustąjo paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo prieš kelionę, jeigu objektyviai nėra galimybių gauti šių dokumentų iki kelionės pradžios;

1.2.1.6. materialinės žalos Apdraustąjo kilnojamam ir (ar) nekilnojamam turtui Lietuvos Respublikoje padarymo ar turto netekimo iki kelionės pradžios, kai žala viršija 5000 Eur ir šios žalos tyrimui yra būtinas Apdraustąjo dalyvavimas;

1.2.1.7. Apdraustąjo atleidimo iš darbo ar tarnybos darbdavio iniciatyva, nesant Apdraustąjo kaltės, jeigu Apdraustąjo nepertraukiamas darbo stažas yra ne trumpesnis negu 1 (vieneri) metai ir Draudimo sutarties sudarymo metu Apdraustasis nežinojo ir negalėjo žinoti apie įvyksiantį atleidimą.

1.2.2. **Kelionės nutraukimą** – kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimą grįžtant į Lietuvos Respubliką ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone, o taip pat atlyginsime nepanaudotą dalį apgyvendinimo užsienyje išlaidų, kurios buvo iš anksto sumokėtos už Apdraustąjo kelionę ir kurių neatlygina tretieji asmenys (pvz., kelionių organizatorius ir pan.), jei teko nutraukti prasidėjusią kelionę dėl:

1.2.2.1. Apdraustąjo, Apdraustąjo artimųjų ar bendrakeleivio ūmios ligos, sunkaus kūno sužalojimo ar netikėtos mirties kelionės metu;

1.2.2.2. Apdraustąjo paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo kelionės metu;

1.2.2.3. kelionės metu atsiradusios materialinės žalos Lietuvos Respublikoje esančiam Apdraustąjo kilnojamam ir (ar) nekilnojamam turtui ar dėl šio turto netekimo, kai žala viršija 5000 Eur ir šios žalos tyrimui yra būtinas Apdraustąjo dalyvavimas.

1.2.3. **Pavėlavimą išvykti į kelionę** – neviršijant 75 proc. draudimo liudijime nurodytos Kelionės finansinių nuostolių draudimo sumos, atlyginsime būtinas ir pagrįstas bilieto keitimo ar naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimo išlaidas, patirtas siekiant patekti į numatytą kelionės tikslo vietą, jei Apdraustasis vėluoja atvykti į kelionės pradžios vietą, jei:

1.2.3.1. viešojo transporto priemonė, kuria Apdraustasis keliavo iki kelionės pradžios vietos, vėluoja dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, eismo įvykio, transporto priemonės kuria keliavo Apdraustasis techninio gedimo, nusikaltimo;

1.2.3.2. automobilis, kuriuo Apdraustasis keliavo iki kelionės pradžios vietos, patenka į eismo įvykį (su sąlyga, kad kelių eismo įvykis registruojamas kelių policijoje arba eismo įvykio dalyviai, vadovaudamiesi galiojančiais teisės aktais, nekviečia policijos į eismo įvykio vietą, bet užpildo ir pasirašo eismo įvykio deklaraciją, kuri pateikiama Mums) ar dėl automobilio techninio gedimo.

1.2.4. **Kelionės jungties praradimą** – neviršijant 75 proc. draudimo liudijime nurodytos Kelionės finansinių nuostolių draudimo sumos, atlyginsime būtinas ir pagrįstas bilieto keitimo ar naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimo išlaidas, patirtas siekiant patekti į numatytą kelionės tikslo vietą, ir apgyvendinimo tarpiniame kelionės punkte išlaidas (bet už ne ilgiau kaip už 2 paras ir ne daugiau kaip 100 Eur sumos), jei Apdraustasis vėluoja persėsti tarpiniame kelionės punkte dėl to, kad:

1.2.4.1. viešojo transporto priemonė, kuria Apdraustasis keliavo iki tarpinio kelionės punkto, vėluoja dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, transporto priemonės kuria keliavo Apdraustasis techninio gedimo, nusikaltimo.

1.2.4.2. Apdraustajam pavėlavus į viešojo transporto priemonę tarpiniame kelionės punkte, draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei pirminė viešojo transporto priemonė, kuria Apdraustasis atvyksta į tarpinį kelionės punktą, vėluoja ne mažiau kaip 1 valandą.

## 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. dėl Apdraustojų, Apdraustojų artimųjų ar bendrakeleivio ligos arba kūno sužalojimo, atsiradusių ir žinomų prieš sudarant draudimo sutartį; o taip pat dėl mirties, kurią sukėlė Apdraustojų ar Apdraustojų artimųjų ar bendrakeleivių liga ar kūno sužalojimas, atsiradę ir žinomi prieš sudarant draudimo sutartį;

2.1.3. dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo ir su tuo susijusių komplikacijų, išskyrus kai Apdraustoji apie savo nėštumą nežinojo prieš sudarant draudimo sutartį;

2.1.4. draudimo sutartis sudaryta ir (ar) apmokėta likus mažiau nei 10 kalendorinių dienų iki suplanuotos kelionės pradžios. Tokiu atveju Kelionės finansinių nuostolių draudimo rizika laikoma negaliojančia;

2.1.5. dėl bet kokių valdžios institucijų įsikišimo ar reikalavimų;

2.1.6. dėl bet kokių streikų ar darbo ginčų, egzistavusių prieš kelionę ar apie kuriuos oficialiai buvo pranešta prieš prasidedant apdraustai kelionei;

2.1.7. dėl vėlavimo, kurį sąlygojo viešojo transporto priemonės reiso atšaukimas uosto direkcijos ar Civilinės aviacijos direkcijos (ar analogiškų valdžios institucijų) sprendimu, jei toks sprendimas buvo priimtas ne dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, transporto priemonės, kuria ketino keliauti Apdraustasis, techninio gedimo ar nusikaltimo;

2.1.8. kelionės atšaukimo priežastys buvo žinomos prieš sudarant draudimo sutartį;

2.1.9. jei nuostolis patirtas dėl nuo Jūsų, Apdraustojų, jo artimųjų ar bendrakeleivių priklausančių priežasčių (pvz., savižudybės ar bandymo nusižudyti, padarytos nusikalstamos veikos, alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo ir su tuo susijusių pasekmių ir pan.);

2.1.10. dėl įvykių, kurie nėra įvardinti kaip draudžiamieji įvykiai.

## 3. Atsitikus įvykiui

---

3.1. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Jūs ir (ar) Apdraustasis privalote:

3.1.1. pateikti Mums kelionių bilietus, sutartis ir apmokėjimus patvirtinančius dokumentus (pvz., kasos čekius, banko nurodymus, sąskaitas faktūras ir pan.), kitus mokėjimo dokumentus, patvirtinančius būtinas kelionės ir gyvenimo išlaidas;

3.1.2. pateikti Mums Gydymo įstaigos išduotus Apdraustojų, jo artimų giminaičių ar bendrakeleivio sveikatos sutrikimo ar mirties faktą patvirtinančius dokumentus;

3.1.3. pateikti Mums Apdraustojų turtui padarytos žalos faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

3.1.4. pateikti Mums Apdraustojų kelionės dokumentų pagrobimo faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

3.1.5. pateikti Mums viešojo transporto priemonės reiso, kuriuo Apdraustasis ketino keliauti į užsienį, atšaukimą ar vėlavimą patvirtinančius dokumentus, kuriose nurodyta reiso atšaukimo ar vėlavimo priežastis;

3.1.6. pateikti Mums kitus Mūsų prašomus dokumentus, reikalingų įvykio aplinkybėms ar nuostolių dydžiui nustatyti.

3.1.7. Raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 12 (dvylika) valandų, pranešti Mums apie kelionės atšaukimą ar nutraukimą.

3.1.8. Pateikti Mums Apdraustojų komerciniams tikslams skirtos arba gyvenamosios patalpos statybinės vertės sumažėjimą patvirtinančius dokumentus, jeigu kelionė yra atšaukiama arba nutraukiama dėl gaisro, sprogimo ar stichinės nelaimės poveikio minėtoms patalpoms.

3.1.9. Pateikti Mums darbo sutarties originalą ar kitą dokumentą su žymomis, patvirtinančiomis nepertraukiamą darbo ar tarnybos stažą bei atleidimo pagrindą, jeigu kelionė yra atšaukiama dėl atleidimo iš darbo ar tarnybos.

3.1.10. Pateikti Mums dokumentą iš teisėsaugos institucijų apie įvykdytą nusikalstamą veiką ar administracinį teisės pažeidimą bei nukentėjusius dėl jų, jeigu dėl to yra pavėluojama išvykti ar prarandama kelionės jungtis.

3.1.11. Pateikti Mums dokumentą, patvirtinantį automobilio gedimo faktą, iš techninio asistavimo tarnybos arba policijos, jeigu dėl gedimo yra prarandama kelionės jungtis.

3.1.12. Pateikti Mums eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu pavėluojama išvykti arba prarandama kelionės jungtis dėl kelių eismo įvykio.

3.1.13. Kaip įmanoma greičiau kreiptis į vežėją, kelionės organizatorių arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl kelionės išlaidų susigrąžinimo ir kompensacijų pagal teisės aktus ar sutartis mokėjimo.

3.1.14. Informuoti Mus apie iš kelionės organizatoriaus bei kitų Trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustoją patirtas kelionės išlaidas ir grąžinti Mums Mūsų išmokėtą draudimo išmoką.

## TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiame

---

1.1. Teisinės pagalbos draudimu apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustoją turtiniai interesai, susiję su Jūsų ir (ar) Apdraustoją patirtomis teisinės pagalbos išlaidomis, jeigu Apdraustasis netyčia arba pats to nežinodamas:

1.1.1. nesilaikė šalies, į kurią atvyko, nustatytų elgesio normų ir tradicijų;

1.1.2. pažeidė šalies, kurioje galioja draudimo sutartis, norminius aktus ir dėl to padarė nuostolį trečiajam asmeniui, jo sveikatai arba turtui.

### 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. kai teisinė pagalba buvo suteikta dėl:

2.1.2.1. atvejų, numatytų šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2.2. dėl pretenzijos, kuri Apdraustajam pateikta dėl automobilio naudojimo, laikymo, taip pat dėl kelių eismo taisyklių pažeidimo ir transporto priemonės valdytojo civilinės atsakomybės;

2.1.2.3. dėl Apdraustoją nusikalstamos veikos;

2.1.2.4. dėl teisėtų darbo santykių arba sutartinių įsipareigojimų nevykdymo;

2.1.3. kai įvykis, dėl kurio suteikta teisinė pagalba, įvyko iki Draudimo sutarties galiojimo pradžios.

2.1.4. draudimo išmoka nemokama, jeigu Apdraustasis nepateikė šių dokumentų:

2.1.4.1. Apdraustajam pateiktos pretenzijos kopija;

2.1.4.2. Sutartis (jos kopija) su advokatu, kurioje nurodyta, dėl ko suteikta teisinė pagalba;

2.1.4.3. Apmokėjimą už suteiktas teisines paslaugas patvirtinantis dokumentas.

### 3. Atsitikus įvykiui

---

3.1. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Jūs ir (ar) Apdraustasis privalote:

3.1.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį;

3.1.2. ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių) raštu pranešti Mums apie įvykį, teisingai ir išsamiai užpildyti Mūsų pateiktą anketą, suteikti Mums išsamią informaciją apie visas Jums ir (ar) Apdraustajam žinomas įvykio aplinkybes, pateikti pretenzijos Apdraustajam kopiją, sutarties su advokatu, kurioje nurodyta, dėl ko suteikta teisinė pagalba, kopiją, apmokėjimą už suteiktas teisines paslaugas patvirtinančius dokumentus ir kitus Mūsų prašomus dokumentus, bei vykdykite kitus Mūsų reikalavimus.

## KELIŅĒS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiame

---

1.1. Kelionės dokumentų draudimu apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Jūsų ir (ar) Apdraustojų patirtais nuostoliais dėl Apdraustojų grynųjų pinigų ar banko mokėjimo kortelių ir (ar) kelionės dokumentų (paso, asmens tapatybės kortelės, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės registracijos liudijimo), dėl kurių Apdraustasis negali grįžti tęsti kelionės ir (ar) grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, praradimo dėl toliau nurodytų staiga ir netikėtai atsitikusių draudžiamųjų įvykių:

1.1.1. trečiųjų asmenų nusikalstama veika (vagystė iš apsaugotos patalpos ar užrakinto viešbučio seifo, plėšimas);

1.1.2. pametimas;

1.1.3. transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, kelių eismo įvykis;

1.1.4. gaisras, sprogimas, stichinė nelaimė.

1.2. Draudžiamą įvykių atveju atlyginsime šias išlaidas:

1.2.1. Telefono pokalbių, susijusių su skubiu pinigų siuntimu arba pervedimu, išlaidas neviršijant 30 Eur sumos;

1.2.2. Mokestį už skubų pinigų siuntimą arba pervedimą neviršijant 80 Eur sumos;

1.2.3. Kelionės iki artimiausios oficialios kelionės dokumentų išdavimo vietos išlaidos neviršijant 100 Eur sumos;

1.2.4. Apsistojimo viešbutyje išlaidos iki kelionės dokumentų gavimo dienos neviršijant 150 Eur sumos;

1.2.5. Kelionės dokumentų pagaminimo išlaidas neviršijant 100 Eur sumos.

### 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. kai pinigai ar banko mokėjimo kortelės ir (ar) kelionės dokumentai buvo palikti be Apdraustojų priežiūros transporto priemonėje, neapsaugotoje patalpoje ar viešbutyje ne užrakintame seife, ar buvo transportuojami lėktuvo, traukinio, autobuso, laivo krovinių skyriuje ar buvo perduoti tretiesiems asmenims;

2.1.3. jeigu apie pinigų ar banko mokėjimo kortelių ir (ar) kelionės dokumentų praradimą per 24 (dvidešimt keturias) valandas nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos institucijoms ir (ar) iš jų negautas raštiškas šio fakto patvirtinimas.

### 3. Atsitikus įvykiui

---

3.1. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Jūs ir (ar) Apdraustasis privalote:

3.1.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį;

3.1.2. ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių) raštu pranešti Mums apie įvykį, teisingai ir išsamiai užpildyti Mūsų pateiktą anketą, suteikti Mums išsamią informaciją apie visas Jums ir (ar) Apdraustajam žinomas įvykio aplinkybes, pateikti pretenzijos Apdraustajam kopiją, sutarties su advokatu, kurioje nurodyta, dėl ko suteikta teisinė pagalba, kopiją, apmokėjimą už suteiktas teisines paslaugas patvirtinančius dokumentus ir kitus Mūsų prašomus dokumentus, bei vykdykite kitus Mūsų reikalavimus.

3.1.3. apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, informuoti teisėsaugos institucijas ir raštu prašyti išduoti dokumentus, patvirtinančius įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes.

## III. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

---

### 1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

---

1.1. Jūs ir (ar) Apdraustasis draudžiamojo įvykio atveju privalote:

1.1.1. Imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį.

1.1.2. Nedelsiant kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, plėšimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.). Reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį minėtus faktus;

1.1.3. Daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti įvykio aplinkybes, sudaryti Mums ar Mūsų asistavimo partneriams galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus ir atlikti kitus žalos administravimo veiksmus; gauti bei Mums pateikti visus Mūsų prašomus duomenis, dokumentus ir informaciją siekiant nustatyti, ar įvykis yra draudžiamasis, nuostolio priežastis bei įvertinti nuostolio dydį ir išmokėti draudimo išmoką;

1.1.4. Ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo draudžiamojo įvykio dienos, išskyrus Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis ar esant svarbios priežastims pranešti Mums apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, suteikiant apie jį detalią ir išsamią informaciją. Mūsų prašymu, per 3 (tris) darbo dienas raštu patvirtinti apie įvykį bei teisingai ir išsamiai užpildyti Mūsų pateiktą anketą bei vykdyti kitus Mūsų nurodymus;

1.1.5. Visą šiose Draudimo taisyklėse nurodytą informaciją ir dokumentus būtina Mums pateikti raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu, elektroniniu paštu ar užpildant anketą [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt). Mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje Gydytojų įstaigoje atveju nesant galimybės pranešti raštu, Apdraustasis nedelsdamas privalo informuoti Mus telefonu **19001**, skambinant iš užsienio **+370 5 2119 119**, o per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų laikotarpį raštu, jeigu Mes neatsiuntėme užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį anksčiau.

1.1.6. Atlikti kitus veiksmus, kurie numatyti šiose Draudimo taisyklėse Jūsų pasirinktos draudimo rizikos aprašyme.

### 2. Žalos nustatymas

---

2.1. Gavę pradinę informaciją pradėdame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu kreipiamasi į atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigas, institucijas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitas institucijas, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Fiksuodami įvykio aplinkybes turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Įvykiui tirti galime pasitelkti įvairius ekspertus, specialistus ar mokslininkus.

2.2. Mūsų išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

### 3. Draudimo išmokos mokėjimas

---

3.1. Draudimo išmoką (ar pirmąją jos dalį) išmokame ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų draudžiamojo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

3.2. Draudžiamojo įvykio atveju, jeigu ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius užtrunka draudimo išmokos dydžio nustatymas ir derinimas, Jūsų prašymu, išmokėsime sumą, lygią šalių negincijamai draudimo išmokai.

3.3. Jeigu draudimo išmoka pagal draudimą nuo nelaimingų atsitikimų yra mokama dalimis, jos antroji ir trečioji dalys yra mokamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo medicinos dokumentų, patvirtinančių Apdraustąjo reabilitacijos veiksmingumą ir kitą aktualią informaciją apie Apdraustąjo sveikatos būklę, gavimo dienos, tačiau ne anksčiau kaip atitinkamai po 2 (dvejų) ir 3 (trejų) metų, skaičiuojant nuo draudžiamojo įvykio dienos.

3.4. Jeigu uždelstume išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, įsipareigojame mokėti 3 % (trių procentų) dydžio metines palūkanas už draudimo išmoką ar jos dalį, kurią išmokėti buvo praleistas terminas.

3.5. Draudžiamojo įvykio atveju nustačius, kad Apdraustąjo atitinkami turtiniai interesai buvo apdrausti daugiau nei viena nuostolių draudimo sutartimi (pvz. daugiau negu vienoje draudimo bendrovėje), draudimo

išmoka, mokėtina pagal draudimo sutartį, sumažinama proporcingai draudimo sumų pagal tokias draudimo sutartis santykiui. Draudimo išmokų suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti Apdraustojo patirto nuostolio ir draudimo vertės.

3.6 Visais atvejais, mokėdami draudimo išmoką, neviršysime draudimo sumos, numatytos Draudimo sutartyje.

## IV. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA

---

### 1. Bendri nedraudžiamieji įvykiai

---

1.1. Nepriklausomai nuo pasirinktos draudimo apsaugos apimties ar draudimo rizikos, Mes neatlyginsime nuostolių, patirtų dėl šių įvykių:

1.1.1. Kilusių ar sąlygotų karo, invazijos, priešišku užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizavimo, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nesvarbu, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

1.1.2. Kilusių ar sąlygotų tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sproginimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį, o taip pat jei bet kokios įtakos turėjo šios cheminės medžiagos (bet kokioje formoje, sudėtyje, pavidale): asbestas, švinas, polichlorintas bifenilas (pcb), chloro hidro karbonatai, karbamido formalhidai, karbamido-formalhidu putas (*urea formaldehyde foam (uff)*); dietilbestrolis (des), halonai (*halons*), chlorfluorangliavandeniliai (*chlorofluorocarbons (cfc's)*) arba chlorinti angliavandeniliai (*chlorinated hydro-carbons (chc's)*);

1.1.3. Kilusių ar sąlygotų teroro aktų, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį; bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

1.1.4. Kilusių dėl tyčinių Jūsų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmy.

1.1.5. Kilusių ne Draudimo sutarties galiojimo metu ar ne draudimo teritorijoje, ar draudimo apsaugos sustabdymo ar jos netaikymo metu.

1.1.6. Kai žala kyla dėl valstybės valdžios institucijų nurodymo ar sprendimo (konfiskacijos, arešto, sunaikinimo, nusavinimo, sulaikymo ir pan.).

1.1.7. Atsitikę Apdraustajam nevykdant teisėtų teisėsaugos ar kitų įgaliotų pareigūnų nurodymų.

1.18. Kilę dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

1.19. Įvykiai, kurie yra Neblaivumo pasekmė, įskaitant ir atvejus, kai Apdraustasis buvo Neblaivus po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, ar žalos atsiradimo momento iki gydytojo apžiūros arba vengę Neblaivumo patikrinimo.

1.20. Kai nuostoliai atsirado Apdraustajam užsiimant viena iš šių veiklos rūšių arba kaip šios veiklos pasekmė:

1.20.1. bet kokios oficialios sporto varžybos ar treniruotės;

1.20.2. įvairių rūšių kovos ir gynybos menai, kovos ir kontaktinis sportas, įskaitant bokšą, imtynes, karate, dziudo ir pan.; kultūrizmas ir sunkumų kilnojimas;

1.20.3. dalyvavimas ir pasirengimas dalyvauti sausumos, vandens ir oro transporto priemonių lenktynėse arba kitokiose varžybose, dalyvavimas transporto priemonių bandymuose bei testavimuose;

1.20.4. važiavimas motociklu, vandens motociklu, sniego motociklu, keturračiu motociklu ar lengvuju keturračiu motociklu, kalnų dviračiu;

1.20.5. orlaivių pilotavimas, šuoliai parašutu, skrydžiai sklandytuvu, parasparniu, deltaplanu, oro balionu arba bandomaisiais, mėgėjiškais ar ultralengvaisiais orlaiviais, šuoliai gumine virve;



- 1.20.6. bet koks kalnų upių slenksčių ir kitokių kliūčių įveikimas (kajakingas, katamaraningas, rivertrekingas, hidrospydas, raftingas, kanjoningas, riverserfingas ir pan.);
- 1.20.7. skrydžiai jėgos aitvarais (kitesurfingas, kiteboardingas, streetsurfingas, snowkitingas, landboardingas ir pan.);
- 1.20.8. banglenčių, burlenčių sportas, bet koks buriavimas;
- 1.20.9. šuoliai su slidėmis ar snieglente, slidžių alpinizmas bei visų rūšių nusileidimai slidėmis arba snieglente už nužymėtų leidimosi trasų ribų;
- 1.20.10. alpinizmas (įskaitant, bet neapsiribojant: kopimas į kalnus, uolas, ledynus panaudojant specialią įrangą), laipiojimas sienomis, speleologija;
- 1.20.11. riedlenčių, dviračių triukai (angl. dawnhill, freeraid ir pan.), parkūras (angl. parkour);
- 1.20.12. išvykos į negyvenamas, ekstremalaus klimato ar atšiaurių gamtos sąlygų vietas, pvz. į kalnus, džiungles, dykumas, pelkes, taigą, tundrą ar kitas;
- 1.20.13. jodinėjimas, žirgų sportas;
- 1.20.14. medžioklė ir kiti užsiėmimai, kuriuose naudojamas šaunamasis ginklas;
- 1.20.15. žvejyba atviroje jūroje;
- 1.20.16. bet koks kitas sveikatai ir gyvybei pavojingas ekstremalus sportas ar laisvalaikio praleidimas, reikalaujantis ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų ir pasirengimo, kurio metu naudojama speciali įranga ir (ar) atliekami įvairūs fiziniai triukai, kai sportuojančio saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų bei pasirengimo – kai rizikai įtaką turi aplinka, kurioje sportuojama ir (ar) gamtinės jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.);
- 1.20.17. tarnyba karinėse pajėgose (dalyvavimas taikos palaikymo misijose, karinių pajėgų operacijose, mokymuose ir pan.), policijoje, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyboje, sukarintose organizacijose ar panašiose formuotėse;
- 1.20.18. darbas apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir (ar) apdirbimo pramonėje, metalo liejyklose, laivų remonto įmonėse, aviacijoje (pilotas arba ekipažo narys (-ė)); atliekant sprogdinimo, išminavimo, požeminius ir kalnakasybos darbus, aukštuminius darbus (daugiau kaip 5 m aukštyje); dirbant jūreiviu (kapitonas ir visa laivo įgula), kaskadininku, bandytoju, gelbėtoju, naru, kroviku, suvirintoju;
- 1.20.19. kalnų slidinėjimas slidėmis ir (ar) snieglente, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir slidinėjama tik žiemos sporto centrų pažymėtose ir tam pritaikytose trasose;
- 1.20.20. nardymas, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir nardoma tik iki 30 m. gylio, ir tik turint atitinkamą licenciją;
- 1.20.21. buriavimas jachtomis, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir į uostą grįžtama ne rečiau kaip kas 3 dienas;
- 1.20.22. plaukimas baidare kalnų upėmis, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir plaukiama tik specialiai turistams pritaikytuose ir pažymėtuose maršrutuose, kur vietinė gelbėjimo tarnyba, kelionių organizatorius ar turintis atitinkamą licenciją grupės vadovas gali garantuoti turistų saugumą, priežiūrą bei suteikti pirmąją pagalbą;
- 1.20.23. dirbant fizinį darbą (pvz. Apdraustajam užsienyje dirbant vairuotoju, statybininku, žemės ūkio, maisto pramonės darbininku ir kt.), išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime.

## 2. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas

### 2.1. Draudžiamojo įvykio atveju, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką:

- 2.1.1. 50 proc., jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešėte kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, Mūsų asistavimo partneriams, bagažo draudimo atveju – ir vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai;
- 2.1.2. 50 proc., jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdote visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Mūsų reikalavimų;
- 2.1.3. Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavote visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, išmoka mažinama ta suma, kiek yra gaunama iš atsakingo asmens.

### 2.2. Draudžiamojo įvykio atveju, Mes turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

- 2.2.1. Sudarant Draudimo sutartį Jūs pateikėte neteisingą informaciją apie apdraustą objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir (ar) galimos žalos dydžiui įvertinti;

2.2.2. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Mes ar Mūsų asistavimo partneriai negalime nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio;

2.2.3. Patirtos išlaidos buvo nedraudžiamojo įvykio pasekmė;

2.2.4. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ar Jūsų atstovai tyčia pateikėte Mums klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir (ar) galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidinote nuostolio dydį. Kilus tokiems įtarimams, Mes turime teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas, siekdami nustatyti galimos nusikalstamos veikos požymius ir faktą;

2.2.5. Draudimo išmokos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus Mūsų veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus;

2.2.6. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdote Draudimo taisyklėse nurodytų pareigų;

2.2.7. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

2.3. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Mums raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Mums grąžinama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Mūsų pareikalavimo, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

## V. BENDROSIOS SĄLYGOS

---

### 1. Draudimo sutartis

---

#### 1.1. Draudimo sutarties sudarymas

1.1.1. Draudimo sutartis yra kompleksinis dokumentas, susidedantis iš Draudimo liudijimo, patvirtinančio sutarties sudarymą, Jūsų prašymo (galime paprašyti pateikti jį raštu), šių Draudimo taisyklių ir kitų priedų bei sąlygų, dėl kurių Mes susitarsime. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo liudijime, ir šiose Draudimo taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

1.1.2. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.

1.1.3. Draudimo sutartis sudaroma Jūsų žodiniu arba rašytiniu prašymu, kuriame Jūs suteikiate Mums informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti:

1.1.3.1. Informaciją apie Jus ir pageidaujamus drausti asmenis;

1.1.3.2. Kelionės trukmę, draudimo laikotarpį;

1.1.3.3. šalį, į kurią vykstama, kelionės maršrutą;

1.1.3.4. kelionės tikslą (vyksta dirbti fizinį darbą, sportuoti, užsiimti padidintos rizikos laisvalaikiu ir pan.);

1.1.3.5. kitą informaciją, galinčią turėti įtaką draudimo rizikos dydžio nustatymui (pvz. informacija apie pageidaujamo drausti asmens sveikatos būklę, turimą neįgalumą ir pan.).

1.1.4. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.

1.1.5. Priėmę sprendimą sudaryti Draudimo sutartį, tiek Jūs, tiek Mes turime būti abipusiai sąžiningi – siekiant tinkamai nustatyti Jūsų poreikius bei įvertinti Jūsų draudimo riziką, turime gauti iš Jūsų visą Jums žinomą ir (ar) Mūsų prašomą teisingą informaciją, kuri svarbi tiek draudimo sutarties sudarymui, tiek ir jos vykdymui. Jeigu Jūs netinkamai vykdysite šią pareigą, Mes įgysime teisę reikalauti pripažinti sudarytą Draudimo sutartį negaliojančia.

1.1.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu iš šių būdų:

1.1.6.1. Pasirašant Draudimo sutartį (paprastu ar elektroniniu parašu);

1.1.6.2. Mums pasirašant Draudimo sutartį, o Jums – sutarties sudarymą patvirtinant sumokėjus Draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu sutarsime dėl įmokos išdėstymo dalimis).



1.1.7. Draudimo sutartis, sudaryta Apdraustajam esant už Lietuvos Respublikos ribų, negalioja.

### **1.2. Draudimo sutarties galiojimas**

1.2.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.

1.2.2. Draudimo apsauga, t.y., Mūsų pareiga mokėti draudimo išmoką draudžiamojam įvykiui atveju, prasideda Draudimo liudijime nurodytą draudimo įsigaliojimo dieną ir valandą, tačiau ne anksčiau, nei buvo sumokėta draudimo įmoka ir buvo kirsta Lietuvos Respublikos valstybės siena, išskyrus Kelionės finansinių nuostolių draudimą. Kelionės finansinių nuostolių draudimo apsauga pradeda galioti draudimo sutarties sudarymo dieną, tačiau tik po to, kai buvo sumokėta draudimo įmoka.

1.2.3. Draudimo apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyksta draudimo teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime, išskyrus Lietuvai ir šaliai, kurios pilietybę turi Apdraustasis, ir šaliai, kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta. Jeigu Jūs pasirenkate Kelionės finansinių nuostolių draudimą, draudimo teritorija apims ir Lietuvai Respubliką.

1.2.4. Tuo atveju, jeigu draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu, draudimo apsauga pradės galioti, kai draudimo įmoka ar jos dalis bus įskaityti į Mūsų banko sąskaitą.

1.2.5. Sudarius daugkartinę kelionių draudimo sutartį, kai tai įvardinta Draudimo liudijime, draudimo apsauga galioja tik trumpalaikių (vienos kelionės trukmė yra iki 21 dienos) kelionių į užsienį metu, o išvykų į užsienį skaičius neribojamas.

1.2.6. Draudimo sutartis gali būti papildyta ar pakeista rašytiniu Šalių susitarimu.

### **1.3. Draudimo sutarties pasibaigimas**

1.3.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

1.3.1.1. Pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui.

1.3.1.2. Kai Mes išmokame visas draudimo išmokas, nustatytas Draudimo sutartyje, nors Draudimo sutarties galiojimo terminas nesuėjęs.

1.3.1.3. Jūsų, kaip juridinio asmens likvidavimo atveju, kai nėra Jūsų teisių bei pareigų perėmėjo. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos.

1.3.1.4. Apdraustajam mirus ar panaikinus apdraustą pareigybę, kai nėra daugiau jos darbuotojų.

1.3.1.5. Jūsų iniciatyva, raštu Mus informavus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo dienos. Draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną po to, kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju (skaičiuojant grąžintiną sumą, kiekvieną prasidėjusią dieną vertinsime kaip visą dieną):

1.3.1.5.1. Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmokos dalį;

1.3.1.5.2. Jeigu buvo išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui.

1.3.1.6. Mūsų iniciatyva, teisės aktų nustatyta tvarka, Jums iš esmės pažeidus sutartį (pvz., laiku nemokate draudimo įmokos, tyčia neatskleidžiate rizikos vertinimui svarbios informacijos ir pan.).

1.3.1.7. Kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

1.3.2. Nepriklausomai nuo Draudimo sutarties pasibaigimo pagrindo, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki Draudimo sutarties pasibaigimo dienos išlieka.

## **2. Draudimo rizikos pasikeitimas**

**2.1. Draudimo rizikos pasikeitimas** – Mums svarbios aplinkybės, kurios pasikeičia po Draudimo sutarties sudarymo:

2.1.1. Kelionės sąlygos (pvz., pasikeičia Apdraustųjų skaičius, kelionės tikslas, veiklos pobūdis);

2.1.2. Apdraustasis pradeda dirbti fizinį darbą, sportuoti ar užsiimti kita sporto šaka (įskaitant ekstremalų sportą), nei nurodyta Draudimo sutartyje, dalyvauja oficialiose sporto varžybose ar treniruotėse, pradeda leisti didesnės rizikos laisvalaikį;

2.1.3. Pasikeičia Apdraustojo asmens rizika (pvz., Apdraustasis tampa neįgalus, suserga nepagydoma arba psichikos liga, teismo pripažįstamas neveiksniu ar sutarties sudarymo metu yra išvykęs iš Lietuvos).

2.2. Padidėjus draudimo rizikai, Mes turime teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Jeigu su pakeistomis sąlygomis nesutiksite arba per nustatytą terminą nuo pranešimo apie naujas Draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos nepateiksite savo pozicijos, Mes įgysime teisę be atskiro pranešimo nutraukti Draudimo sutartį suėjus šiame punkte nurodytam terminui.

2.3. Sumažėjus draudimo rizikai, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų pakeistos Draudimo sutarties sąlygos ir sumažinta draudimo įmoka.

2.4. Jeigu Mes, žinodami apie padidėjusią riziką, nebūtume sudarę Draudimo sutarties, Mes įgyjame teisę reikalauti nutraukti Draudimo sutartį.

### 3. Jūsų teisės ir pareigos

---

#### 3.1. Jūs turite teisę:

3.1.1. Gauti Jūsų interesus ir poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą.

3.1.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, susipažinti su Draudimo taisyklėmis, draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti jų kopijas.

3.1.3. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

3.1.4. Sudaryti sutartį Jums patogiu, vienu iš šiame Draudimo taisyklėse siūlomų, būdų.

3.1.5. Siūlyti pakeisti, papildyti ir (ar) nutraukti Draudimo sutartį teisės aktuose bei Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

3.1.6. Reikalauti draudimo išmokos draudžiamąjį įvykiu atveju, jeigu yra gautas rašytinis Draudimo sutartyje nurodyto Naudos gavėjo sutikimas.

3.1.7. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą.

3.1.8. Nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties, perleidimo kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms) – tokiu atveju, per 1 mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisių ir pareigų perleidimą, nutraukti Draudimo sutartį, įspėjant Mus raštu prieš 15 (penkiolika). Tokiu atveju Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką.

#### 3.2. Jūs privalote:

3.2.1. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

3.2.2. Prieš Draudimo sutarties sudarymą suteikti Mums teisingą informaciją apie visas Jums žinomas ir (ar) Mūsų prašomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Tai galima padaryti užpildant Mūsų anketą, informuojant Mus žodžiu ar raštu, pateikiant dokumentus.

3.2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas, raštu Mus informuoti apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamąjį įvykiu ir (ar) žalos kilimui, nuostolių dydžiui, draudimo rizikos pasikeitimui.

3.2.4. Pranešti Mums apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis (įskaitant jų sąlygas) su kitomis draudimo įmonėmis. Šis reikalavimas galioja ir Apdraustajam.

3.2.5. Draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką.

3.2.6. Ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Mus apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

3.2.7. Bendradarbiauti su Mumis, kai Mes sieksime įgyvendinti savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą dėl draudžiamąjį įvykiu asmenį.

### 4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos

---

#### 4.1. Naudos gavėjas turi teisę:

4.1.1. Gauti draudimo išmoką:

4.1.1.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens naudai – pagal Naudos gavėjo prašymą;

- 4.1.1.2. Kai yra gautas Apdraustojų raštiškas prašymas išmoką pervesti kitam asmeniui.
- 4.1.2. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

#### **4.2. Naudos gavėjas privalo:**

- 4.2.1. Draudžiamąjį įvykio atveju pateikti Mums visus turimus dokumentus ir (ar) žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.

### **5. Mūsų teisės ir pareigos**

---

#### **5.1. Mes turime teisę:**

- 5.1.1. Reikalauti ir gauti iš Jūsų, Apdraustojų ir (ar) Naudos gavėjo visą rizikai įvertinti reikalingą informaciją.
- 5.1.2. Esant draudimo rizikos pasikeitimui, pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką arba, teisės aktų nustatyta tvarka, nutraukti su Jumis draudimo sutartį.
- 5.1.3. Jeigu Draudimo sutartis sudaroma per Jūsų atstovą, supažindinti jį, o ne Jus tiesiogiai su Draudimo taisyklėmis bei įteikti jų kopiją – tai bus laikoma tinkamai įvykdyta Mūsų pareiga atskleisti Jums Draudimo sutarties sąlygas.
- 5.1.4. Atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodant priežasčių.
- 5.1.5. Atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį, jeigu Jūs ar Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio neatsargumo:
- 5.1.5.1. Draudimo taisyklėse nustatytais terminais nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos žalos padidėjimui ar įvykio aplinkybių ir (ar) pasekmių nustatymui;
- 5.1.5.2. nepaisydami savo pareigos, nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą;
- 5.1.5.3. nevykdėte kitų teisėtų Mūsų nurodymų.
- 5.1.6. Teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Draudimo sutarties kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms). Apie tokį ketinimą Jūs būsite informuotas ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.
- 5.1.7. Paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Jūsų interesų, atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Mūsų samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Mūsų teisėtiems atstovams bei patarėjams, su Mumis susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, Naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais.

#### **5.2. Mes įsipareigojame:**

- 5.2.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas.
- 5.2.2. Tvarkyti Jūsų, Apdraustojų, Naudos gavėjo ir kitų susijusių su Draudimo sutartimi asmenų asmens duomenis, griežtai laikantis teisės aktų reikalavimų.
- 5.2.3. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus ir Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio eigą.

### **6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka**

---

- 6.1. Remdamiesi Jūsų pateikta informacija, įskaitant kelionės trukmę, draudimo sumą, pasirinktas draudimo rizikas, draudimo teritoriją, kelionės tipą ir kitą svarbią informaciją, apskaičiuojame Draudimo įmokas, kurios tinkamas mokėjimas yra viena pagrindinių Jūsų prievolių, dydį.
- 6.2. Visą draudimo įmoką turite sumokėti Draudimo sutarties sudarymo metu, tačiau galime susitarti dėl įmokos mokėjimo dalimis – tokiu atveju sumos ir mokėjimo terminai bus nurodyti Draudimo liudijime.
- 6.3. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta atlikus pavedimą į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke. Lėšų įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.
- 6.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies sumokėjimas yra laikomas tinkamu Jūsų pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.

6.5. Jums vėluojant sumokėti draudimo įmoką arba sumokant ne visą sumą, Mes papildomai priskaičiuosime 0,02 (dvių šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo trūkstamos sumokėti sumos.

6.6. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per 30 dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo Jums dienos, Draudimo sutartis pasibaigs šio skyriaus 1.3.1.6 papunktyje nurodytu pagrindu. Tuo atveju, jeigu skolos išieškojimui pasitelksime tokias paslaugas teikiančius asmenis, Mūsų patirtas dėl to išlaidas turėsite kompensuoti Jūs.

6.7. Pasikeitus draudimo rizikai, Mes turime teisę perskaičiuoti draudimo įmoką.

## 7. Kitos sąlygos

---

7.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki Draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose ir Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis.

7.2. Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.3. Kilus ginčui, jį spręsimė geranoriškomis derybomis. Nepavykus susitarti, ginčas galės būti perkeliamas nagrinėti teismams, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, Jūs taip pat galite perduoti ginčą nagrinėjimui Mūsų veiklą prižiūrinčiai institucijai – Lietuvos Banko Priežiūros tarnybai, [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

7.4. Kad komunikacija tarp mūsų vyktų sklandžiai, pranešimus vieni kitiems turime teikti raštu:

7.4.1. Išsiunčiant paštu;

7.4.2. Elektroniniu paštu / savitarnos portalas – tai pažymimas Draudimo liudijime ar savitarroje;

7.4.3. Kitu mūsų sutartu būdu.

7.5. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais, praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo suderintu būdu.

## Nr. 1 priedas

Nr. 1 lentelė. Neįgalumas

Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
<b>1.</b>	<b>Galva</b>	
1.1.	Neišgydoma silpnaprotystė	100
1.2.	Regos netekimas, visišką aklumą	100
1.3.	Regos netekimas viena akimi	50
1.4.	Kalbos netekimas	100
1.5.	Trauminiškas visišką klausos netekimas abiem ausimis	100
1.6.	Trauminiškas klausos netekimas viena ausimi	35
1.7.	Kaukolės kaulo pašalinimas – didesnis kaip 7 cm <sup>2</sup> plotas	45
1.8.	Kaukolės kaulo pašalinimas – mažesnis kaip 2 cm <sup>2</sup> plotas	8
1.9.	Apatinio žandikaulio pašalinimas	100
1.10.	Dalinis apatinio žandikaulio pašalinimas	45
<b>2.</b>	<b>Viršutinės galūnės</b>	
2.1.	Visiškas ir neatkuriamas abiejų rankų ar plaštakų netekimas	100
2.2.	Visiškas vienos rankos netekimas aukščiau alkūnės sąnario arba žemiau alkūnės	50
2.3.	Neišgydomas ir neatkuriamas rankos kaulinės medžiagos netekimas	40
2.4.	Neišgydomas ir neatkuriamas visišką viršutinių galūnių paralyžius (nervų pažeidimas)	50
2.5.	Visiškas trišakio nervo paralyžius	10
2.6.	Peties ankilozė	35
2.7.	Alkūnės ankilozė	25
2.8.	Dilbio kaulinės medžiagos netekimas (neatkuriamas ir neišgydomas sužalojimas)	25
2.9.	Neatkuriamas ir neišgydomas vidurinio nervo paralyžius	35
2.10.	Neatkuriamas ir neišgydomas radialinio nervo paralyžius raktikaulio srityje	35
2.11.	Neatkuriamas ir neišgydomas dilbio radialinio nervo paralyžius	25
2.12.	Neatkuriamas ir neišgydomas alkūnės nervo paralyžius	25
2.13.	Riešo ankilozė	20
2.14.	Visiškas nykščio visų trijų pirštakaulių netekimas	12
2.15.	Visiškas nykščio dalies netekimas arba visiška nykščio ankilozė	7
2.16.	Visiškas smiliaus visų trijų pirštakaulių netekimas	15
2.17.	Visiškas smiliaus dalies netekimas arba visiška smiliaus ankilozė	8
2.18.	Rankos kito piršto (didžiojo, bevardžio ar mažojo) netekimas	5
2.19.	Rankos kito piršto (didžiojo, bevardžio ar mažojo) dalies netekimas arba visiška ankilozė	3
2.20.	Visiškas 5 (penkių) pirštų netekimas	40
<b>3.</b>	<b>Apatinės galūnės</b>	
3.1.	Visiškas abiejų kojų netekimas, abiejų pėdų netekimas arba abiejų kojų aukščiau čiurnos sąnario netekimas	100
3.2.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
3.3.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
3.4.	Pėdos netekimas	45
3.5.	Kojos didžiojo piršto netekimas	5
3.6.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	2
3.7.	Šlaunies ankilozė	30
3.8.	Kelio ankilozė	20
3.9.	Neatkuriamas ir neišgydomas visišką apatinių galūnių paralyžius	50
3.10.	Neatkuriamas ir neišgydomas visišką išorinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	30
3.11.	Neatkuriamas ir neišgydomas visišką vidinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	20

## Nr. 2 priedas

Nr. 2 lentelė. Traumos

Nr.	Draudžiamąjį įvykio padariniai	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
<b>1.</b>	<b>Kaukolė</b>	
1.1.	Kaukolės skliauto lūžis	10
1.2.	Kaukolės pamato lūžis	20
<b>2.</b>	<b>Veido kaulai</b>	
2.1.	Veido kaulų lūžiai (nosikaulio, akytkaulio, viršutinio ir apatinio žandikaulių, skruostikaulio, poliežuvinio kaulo, taip pat prienosinių ančių)	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
<b>3.</b>	<b>Dantys</b>	
3.1.	1 sveiko danties netekimas	5
3.2.	2–4 sveikų dantų netekimas	10
3.3.	5 ir daugiau sveikų dantų netekimas	20
<b>Pastaba. Draudimo išmoka nėra mokama už parodontozės pažeistus dantis, pieninius dantis, įvykio metu sugadintus dantis.</b>		
<b>4.</b>	<b>Šonkauliai ir krūtinkauliai</b>	
4.1.	Krūtinkaulio lūžis	5
4.2.	1–2-jų šonkaulių lūžiai	3
4.3.	3–5-jų šonkaulių lūžiai	5
4.4.	6 ir daugiau šonkaulių lūžiai	10
<b>Pastabos. 1. Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotoraksą, trauminę pneumoniją, eksudacinį pleuritą, hemotoraksą ir dėl išvardytų būklių buvo atlikta chirurginė intervencija, papildomai mokama 3 % (trių procentų) išmoka nuo draudimo sumos. 2. Draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių 3. Vieno šonkaulio lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.</b>		
<b>5.</b>	<b>Stuburas</b>	
5.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai – 1 slankstelio	15
5.2.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai – 2 slankstelių ir daugiau	25
5.3.	Kryžkaulio lūžimas	10
5.4.	Stuburgalio lūžimas	5
<b>6.</b>	<b>Ranka</b>	
6.1.	Mentės lūžis arba raktikaulio lūžis	5
6.2.	Žastikaulio lūžis	10
6.4.	Dilbio kaulų lūžiai	5 dėl kiekvieno kaulo
6.5.	Laivakaulio lūžis	5
6.6.	Riešakaulių lūžiai (išskyrus laivakaulį)	3
6.7.	Delnakaulių, plaštakos I piršto kaulų lūžiai	2 dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau kaip 6 %
<b>7.</b>	<b>Dubens kaulai</b>	
7.1.	Klubakaulio, gaktikaulio, dubenkaulio, sėdinkaulio (vieno kaulo) lūžimas	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
7.2.	Gūžduobės lūžimas	10
<b>8.</b>	<b>Koja</b>	
8.1.	Šlaunikaulio lūžis	15

8.2.	Girnelės lūžis	10
8.3.	Blauzdikaulio lūžis	10
8.4.	Šeivikaulio lūžis	5
8.5.	Čiurnikaulių lūžiai (išskyrus kulnakaulio)	5 dėl kiekvieno čiurnos kaulo lūžio
8.6.	Kulnakaulio lūžis	3
8.7.	Padikaulių, kojos nykščio kaulų lūžiai	3 dėl kiekvieno kaulo lūžio
9.	<b>Klausos organai</b>	
9.1.	Nuo 1/3 iki 1/2 ausies kaušelio netekimas	10
9.2.	Daugiau kaip 1/2 ausies kaušelio netekimas	20
<b>Pastaba. Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui, praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 1 mėnesiui</b>		
10.	<b>Virškinimo sistemos organai</b>	
10.1.	Daugiau kaip pusės liežuvio netekimas	30
10.2.	Liežuvio netekimas jo šaknies srityje (visiškas netekimas)	50
10.3.	Dalies apatinio žandikaulio netekimas	30
10.4.	Viso žandikaulio netekimas	60
10.5.	Dirbtinė išeinamoji anga	45
10.6.	Kepenų dalies ir tulžies pūslės pašalinimas dėl traumos	15
10.7.	Blužnies pašalinimas	20
10.8.	Dalies skrandžio, dalies kasos, dalies žarnyno pašalinimas	30
10.9.	Potrauminis stemplės nepraeinamumas, dėl kurio suformuota gastrostoma	75
10.10.	Viso skrandžio pašalinimas	45
10.11.	Išmatų nelaikymas	40
11.	<b>Šlapimo ir lytinė sistemos</b>	
11.1.	Šlapimtakio visiškas nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose	40
11.2.	Inksto dalies pašalinimas	10
11.3.	Viso inksto pašalinimas	25
11.4.	Abiejų inkstų trauminis netekimas	85
11.5.	Kiaušidės, kiaušintakio arba séklidės pašalinimas	15
11.6.	Dalies varpos ir (ar) abiejų séklidžių pašalinimas	25
11.7.	Visos varpos pašalinimas	50
11.8.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (ar) gimdos pašalinimas moterims iki 45 metų amžiaus (imtinai)	45
11.9.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (ar) gimdos pašalinimas moterims, vyresnėms kaip 45 metų amžiaus	25
12.	<b>Nosis</b>	
12.1.	Uoslės ir skonio netekimas	15
12.2.	Uoslės netekimas	10
12.4.	Gerklų arba trachėjos funkcijos sutrikimas, kai nuolat įkištas tracheotominis vamzdelis	40
12.5.	Afonija	30
12.6.	Kvėpavimo organų pažeidimo atvejis, dėl kurio yra III laipsnio kvėpavimo nepakankamumas	55